



**GJENSIDIGE**

# Hvordan kan forsikringselskapene bidra til å redusere vannskadene

Nordisk vannskadeseminar  
Oscarsborg den 1. september 2011  
Oddvar Stensrød Gjensidige forsikring



**GJENSIDIGE**

Mange tror at **forsikringssselskapene** kan løse alle problemer, men ...

...hvem er det egentlig som sitter med nøkkelen til å unngå vannskader?

Er det:

- ✓ Forsikringssselskapene
- ✓ Rørleggerne
- ✓ Bygningskontrollen
- ✓ Bygningsmyndighetene





**GJENSIDIGE**

**Hvordan tenker  
forsikringselskapene**

## **Salg**

✓ Det er hard konkurranse om kunder og kostnadsprosent  
Salg og krav om nye kunder er viktigst for selskapene, og ingen ønsker å være strengere enn konkurrentene.

## **Samarbeide**

✓ Selskapene verken kan eller ønsker å samarbeide om vilkår, rabatter eller skadeforebygging

## **Konkurranse**

✓ Konkurranse om kundene gjør at selskapene dekker det meste og at de kvier seg for nye tiltak mot kundene, eks:

✓ Strengere krav til bruk av bolig og driftsarealer i kjeller

✓ Strengere krav til kvalitet på røranlegget som forsikres



**GJENSIDIGE**

## Muligens er **rørleggeren** den viktigste skadeforebyggeren?

**”En god rørlegger er en god skadeforebygger”**

✓ **En god rørlegger er stolt av yrket sitt, har oppdatert kunnskap og er alltid motivert for å gjøre god jobb!**

✓ **En god rørlegger tar ansvar og sier klart fra når det ikke er mulig å legge rørene vannskadesikkert**

✓ **En god rørlegger har sjelden skader og trives i jobben sin!!**

✓ **En god rørlegger kan mye om vannskadesikkert og gir kunden skadeforebyggende råd!**

✓ **En strukturert rørlegger tjener mer penger....**



**GJENSIDIGE**

**Myndighetene** kunne med enkle grep redusere vannskadene kraftig....

## **Påstand:**

Strengere forskriftskrav og en godt fungerende kommunal-kontroll som fulgte opp forskriftskravene vil halvere vannskadene?

## **Krav**

- ✓ alle rør skal legges vannskadesikkert.
- ✓ alle boliger skal ha FG-godkjent vannstoppventil
- ✓ kun foliemembran (lagt av eksperter) er tillatt i våtsone
- ✓ rørgjennomføringer i våtsone er ikke tillatt (hva med sluk)
- ✓ dusjing skal kun skje i badekar eller i dusjkabinett



**GJENSIDIGE**

Hva kan selskapene gjøre for at kundene unngå farer og skader?

### **Viktige oppgaver for selskapene:**

- ✓ Skjerpe krav til utførelse og drive aktivt regressarbeid for å holde kundene håndverkere og bransjen i øra!
- ✓ Utvikle, tilby og informere om risiko for skader, skadeforebyggende tiltak og rabatter, og levere en god skadestatistikk



Som kunde bør du unngå farlige situasjoner





**GJENSIDIGE**

## **Hvorfor drive vannskadeforebyggende arbeid mot kunder?**



- ✓ Billigere forsikring for kundene gir økt konkurransekraft for selskapet
- ✓ Vannskader og nedfukting bør unngås helt da dette fører til dårlig innemiljø i boligen?
- ✓ Lav risiko og lav premie gir fornøyde og stabile kunder

**"Så glade kunder vil Gjensidige ha"**



**GJENSIDIGE**

Vil fremtiden vil gi mer individuell premiesetting i forsikring?

## **Tja... det er to filosofier**

Selskapene kan, om de vil, vurdere en rekke forhold som: rørsystem - tidligere skader - utdannelse, familieforhold - hustype - alder - adresse - geografi

## **I praksis kan man hver mann få sin egen forsikring**

Den sterke konkurransen reduserer muligheten for innføring av arbeidskrevende nyvinninger selv om dette er mulig..

Alt skal forenkles. Den harde konkurransen i forsikring fokuserer på enklere og raskere betjening av kundene og lavere kostnader, innsparingstiltak som bla fører til færre ansatte.





**GJENSIDIGE**

**..så hodene sitter temmelig løst i forsikring for tiden...**





**GJENSIDIGE**

## **Og vi som blir igjen vi lærer oss å jobbe smartere...**

Moderne skadeforebygging:



Sende SMS eller mail til aktuelle kunder for å varsle om forebygging av skader som selskapet tror er nært forestående...



**GJENSIDIGE**

**Eks; SMS til aktuelle kunder om fare for flomskader...**







**GJENSIDIGE**

**SMS til skadeutsatte kunder med  
melding om fare for frostskafer**



**Står vannet på uten varme kan hytta ende opp slik!!)**





**GJENSIDIGE**

**SMS til kundene om aktuelle skadeforebyggende tiltak og rabatter**

## **Vannskadesikker ombygging/kontroll**



Start tørkingen raskt og unngå muggsoppvekst..

Monter vannstopp ventil og få rabatt





- *Bruk sluk og gulvmembran eller gulvbelegg som er testet for samhörighet*
- *Bruk kun godkjente firmaer, og godkjente membran – og rørsystemer*
- *Velg enkle løsninger som varsler om lekkasjer. Husk å rense sluket regelmessig.*







**GJENSIDIGE**

Og så en skikkelig "grisete SMS" om hvordan rense sluket...



(æsj)





**GJENSIDIGE**

**Og en SMS om om fordelene ved å dusje i velutstyrte dusjkabinetter**



Et dusjkabinett med egen vannlås:

✓ Trenger ikke å renses

Og du unngår

✓ lekkasjer i våtrommet

✓ og mugg og råteskader



**GJENSIDIGE**

Og en SMS om at man nå får  
kabinetter med to rom og badstue...

---





**GJENSIDIGE**

# Og en SMS med lokal skade- statistikk – skader der du bor

## Fredrikstad:

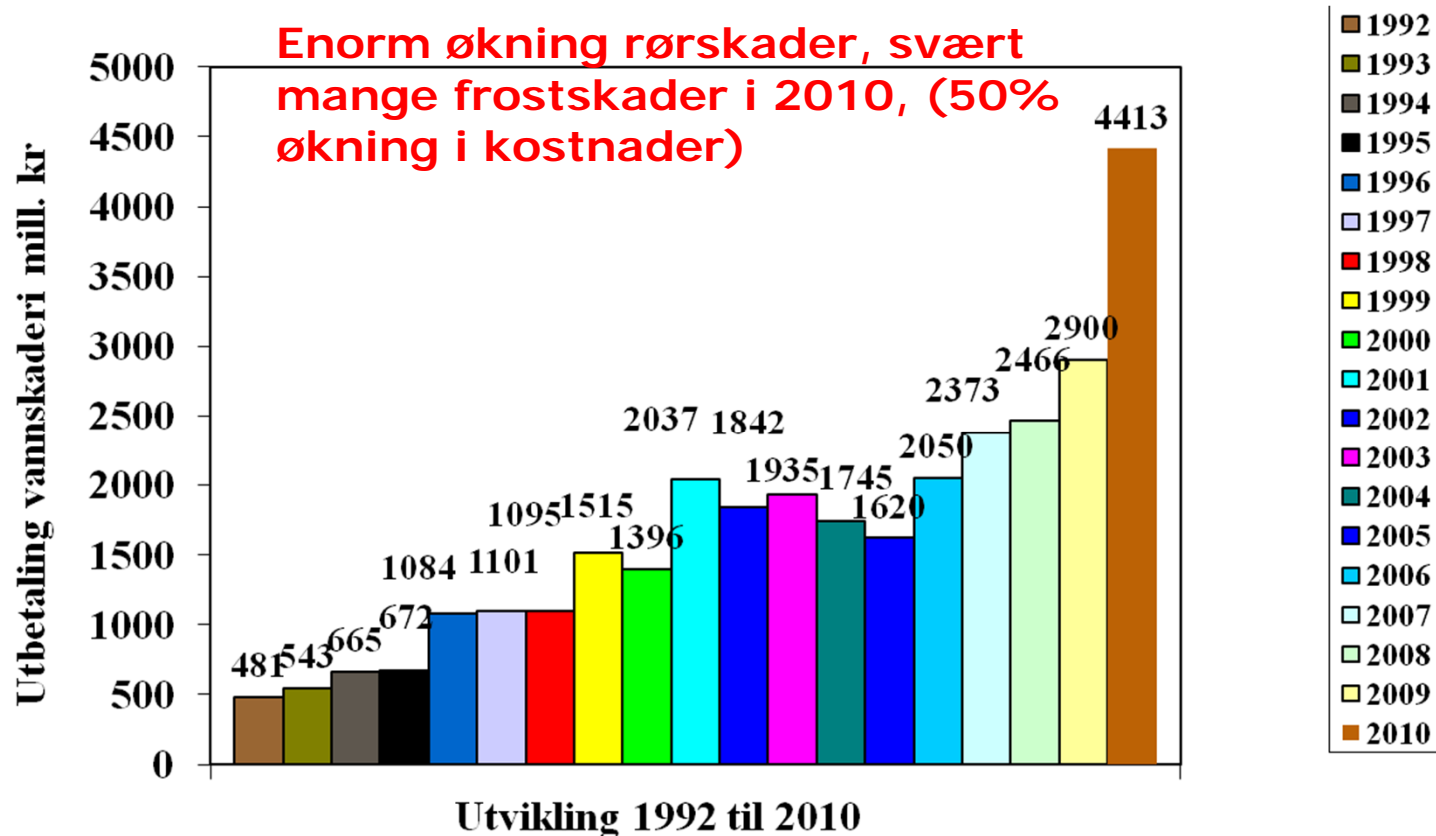
z	Gjensidige statistikk - Antall skader ex nullskader						
Område	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Hele landet	12529	14463	15150	14020	13316	13660	17450 Hittil i år
<b>Østfold</b>	595	567	703	766	834	842	961

	Gjensidige statistikk - Kostnader totalt						
Område	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Hele landet	424 millioner	445	548	653	625	727	863 Hittil i år
<b>Østfold</b>	19,5	16,2	29,8	41,9	51,2	42,0	45,1



**GJENSIDIGE**

Og en SMS (m/fakturaen) om total kostnader  
Vannskadeutvikling – alle selskapene  
utbetalinger i årene fra 1992 til 2010





**GJENSIDIGE**

En viktig forebyggende aktivitet er å drive regressarbeid mot skadevolder

## Hvorfor søke regress hos håndverkeren?

- Å plassere ansvaret for skadene der det hører hjemme er god skadeforebygging
- Rørleggere husker spesielt godt "hvis det svir på pungen"
- Få riktig premiefastsetting.

## Vi kjører regress på store skader

- ✓ Eksempel på store skader
- ✓ Mannesmann rør glidd ut av muffe etter 35 dager, skade **kostnad 6 mill. kr**
- ✓ Skadeårsaken er at rør ikke stukket langt nok inn i muffe ved pressing.
- ✓ Riktig merking med tusj mangler i hele anlegget





# GJENSIDIGE ....og på små skader







**GJENSIDIGE**

**..denne gangen slapp skadevolderen  
unna med en advarsel!**

---





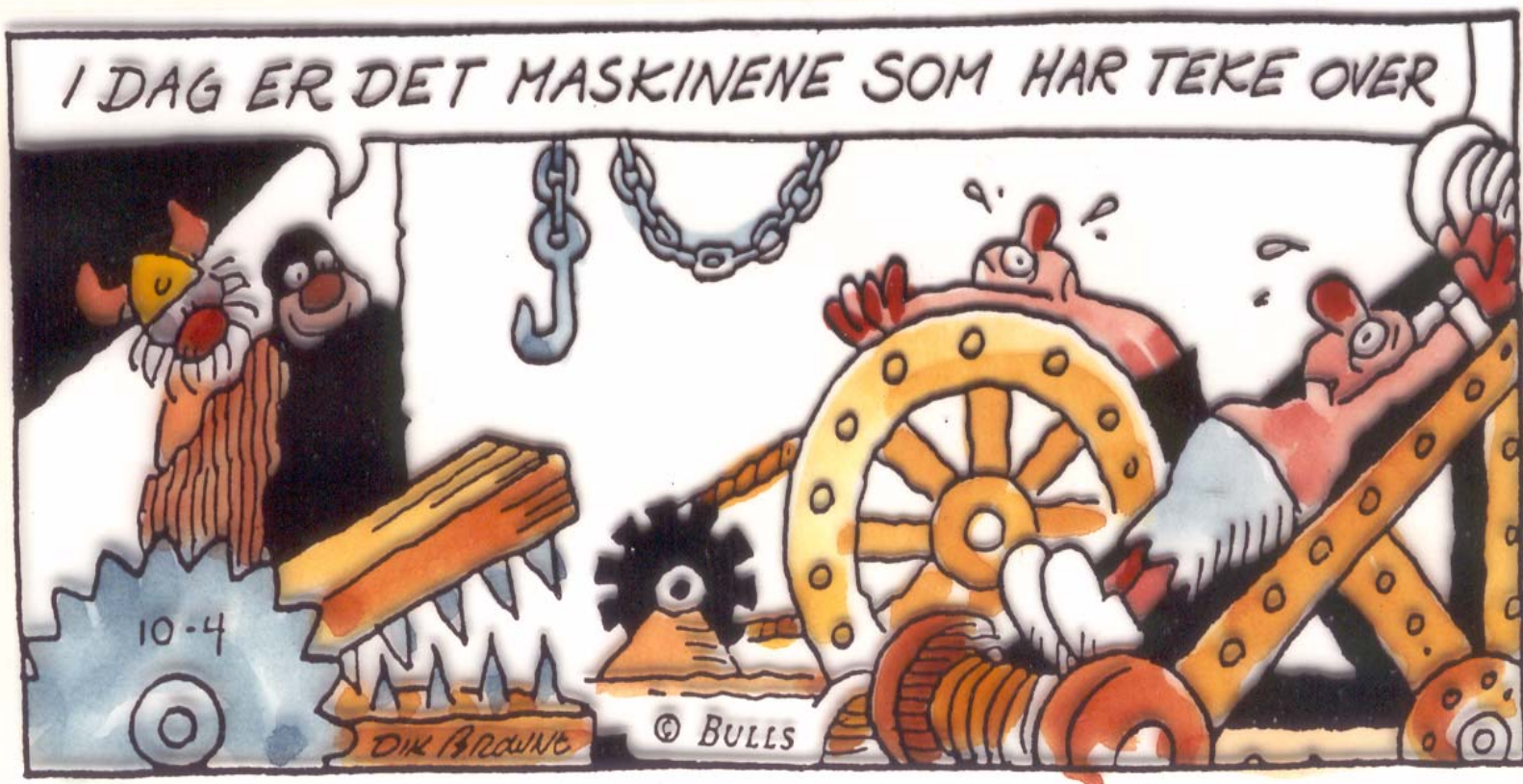
**GJENSIDIGE** Regress har høy prioritet i Gjensidige...

DEN NYE REGRESS  
AVDELINGA I GJENSIDIGE  
ER TOPP MODERNE....





GJENSIDIGE





**GJENSIDIGE**

---





