



Projekt "Forbedret livskvalitet for borgere med kroniske venøse bensår" - Brugerperspektivet i projektet

Afsluttende Konference - 2. maj 2012

Ana Maria d'Auchamp, Center for Idé & Vækst

Hvem er vi?

- Baggrund i medarbejderudvikling og kompetenceudvikling
- 1000 konsulenter med tætte relationer til både virksomheder og forskning
- Center for Idé og Vækst arbejder med **nye innovationsformer** indenfor forskellige sektorer hvor **involvering** og **samarbejde** er kernen



Vores tilgang til innovation

Fase 1

Brugerstudier

Fase 2

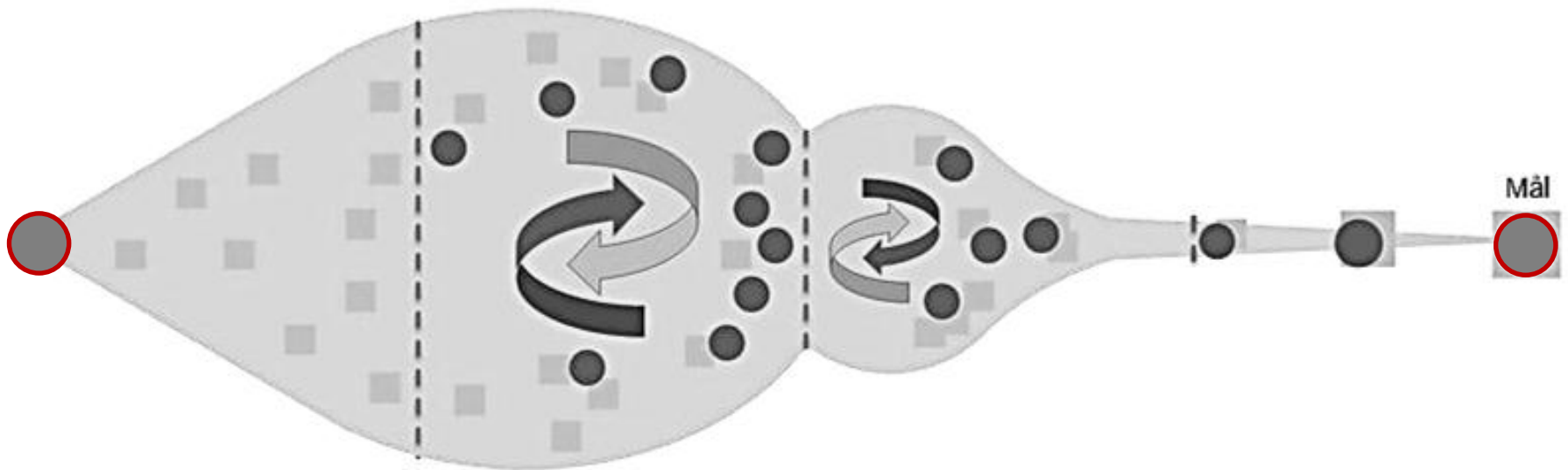
Udvikling af idéer

Fase 3

Konceptualisering og test

Fase 4

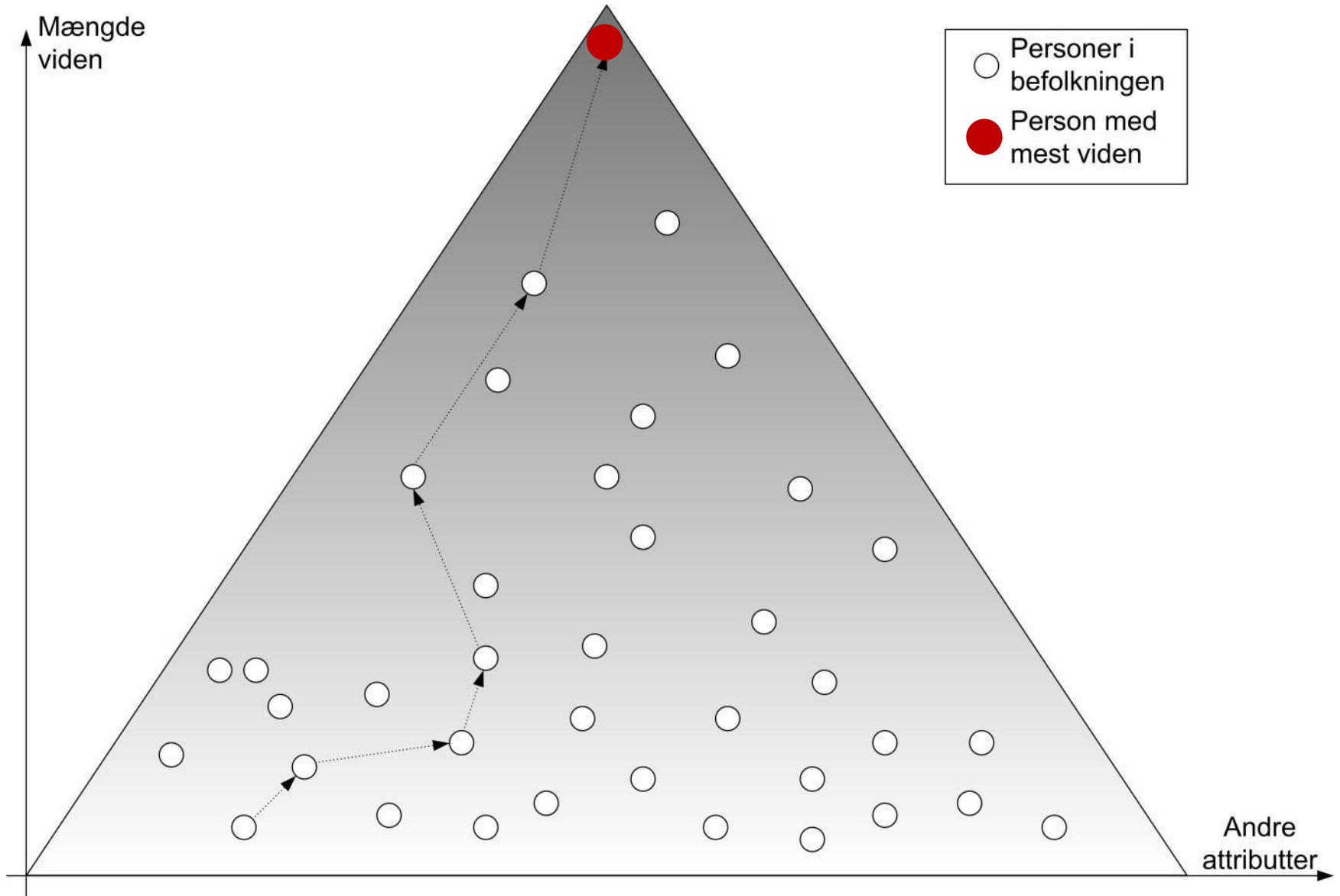
Færdigudvikling af koncept



**Men... inden vi går i gang -
hvordan får vi fat i brugerne?**



Rekruttering – Lead Users



Rekruttering – Fokus gruppe



Ringsted Kommune

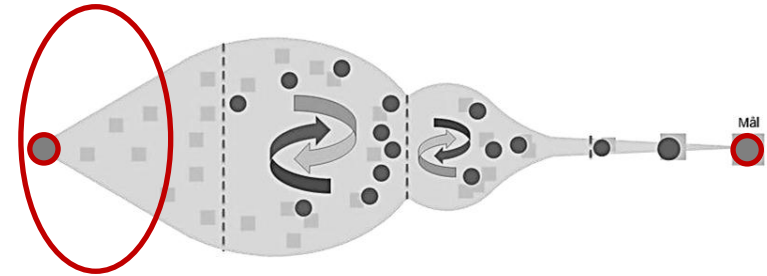


Slagelse Kommune



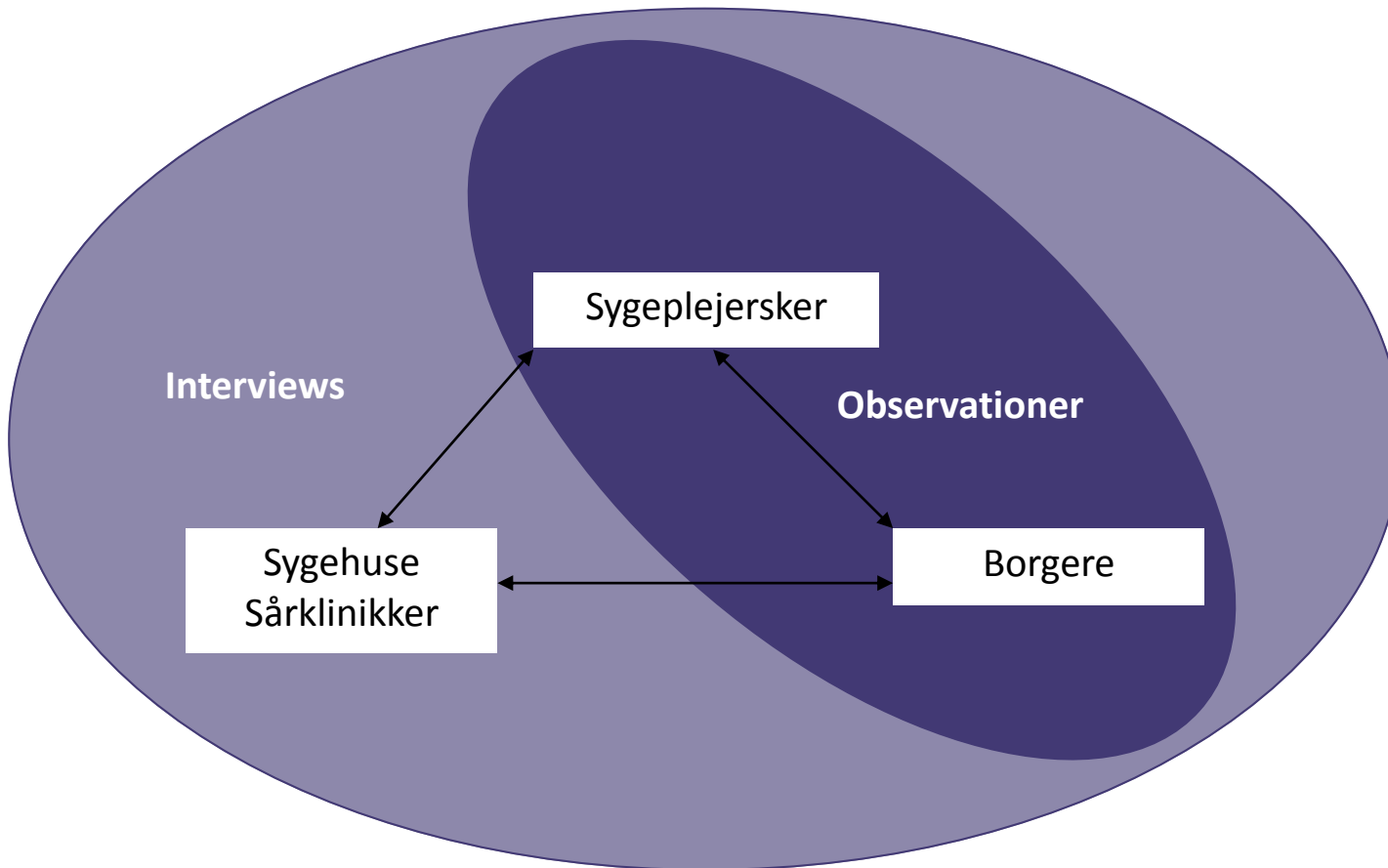
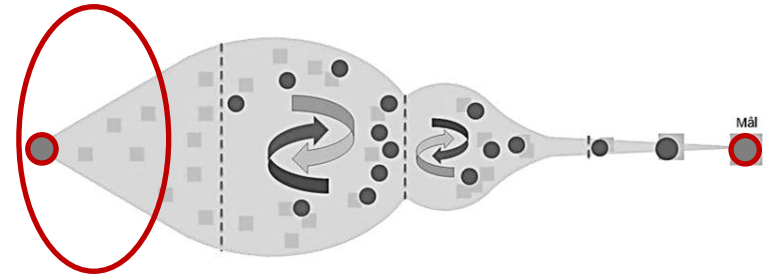


Feltarbejde



- Få indblik i, hvordan det er, at **leve med venøse bensår** og hvordan det **påvirker borgernes dagligdag**.
- Få indblik i, hvordan det er, for **sygeplejerskerne at skulle behandle borgere med kroniske venøse bensår**.

Feltarbejde



Feltarbejde - At indsamle viden



"Man føler sig lidt som en forsøgskanin"



"det skal stramme ellers hjælper det jo ikke"



"jeg kan huske den sidste gang jeg dansede..."



"Gjord jeg dét? Det tænkte jeg ikke engang over!"



"Sammen får vi det jo til at virke!"

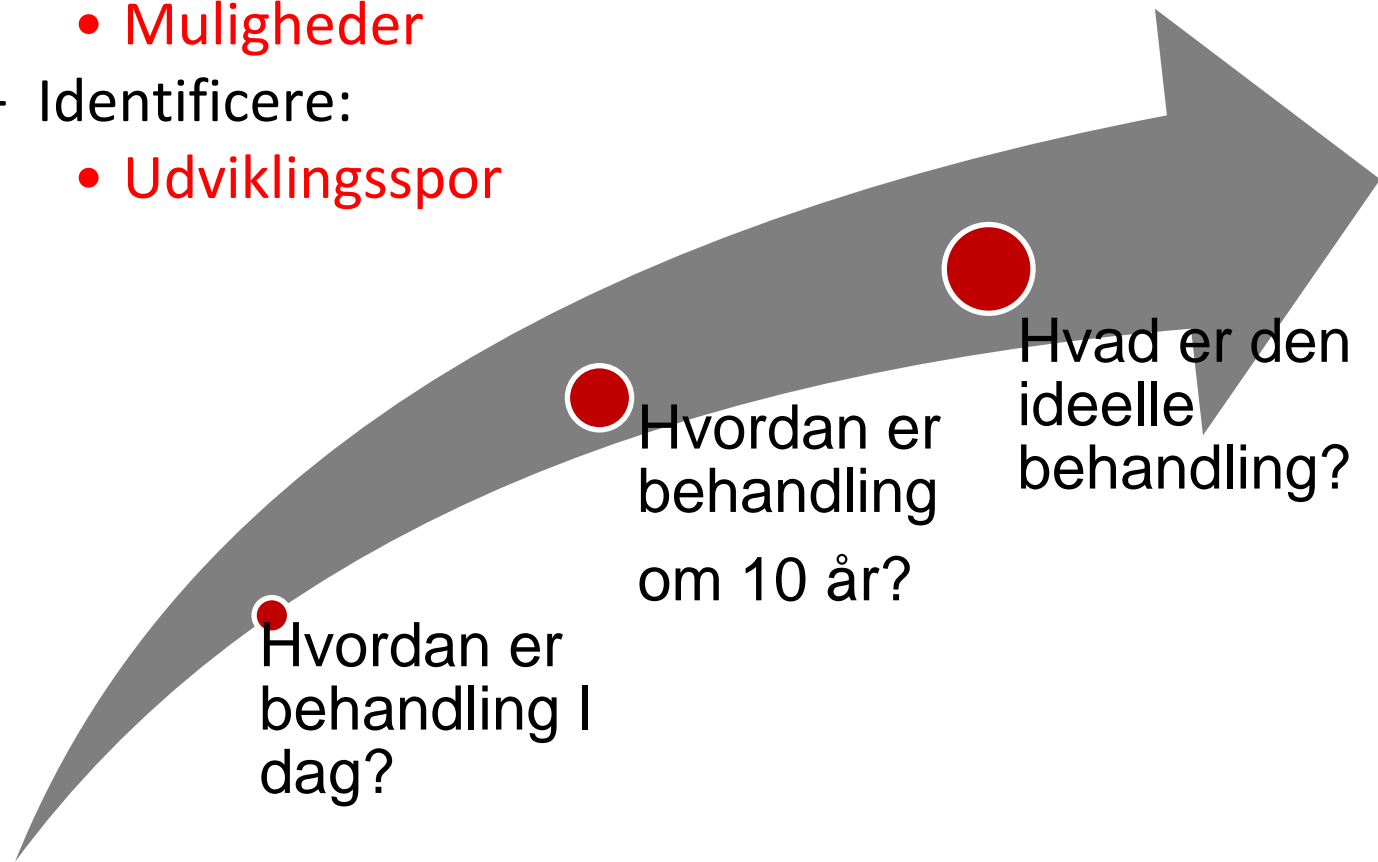
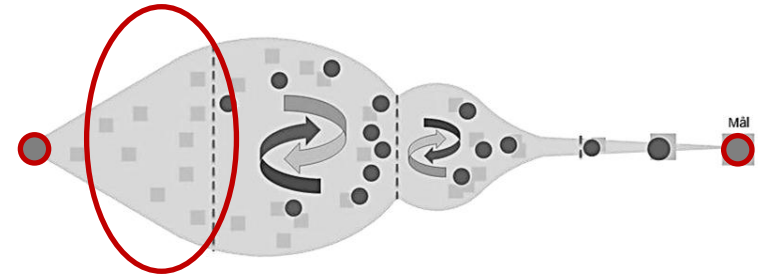


Forbedringer fra borgernes perspektiv

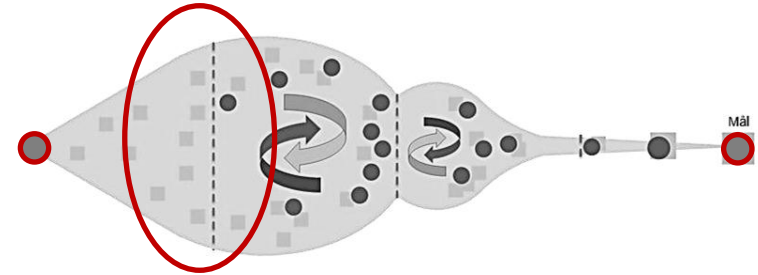
- Øge mobilitet og selvstændighed for borgerne
 - At kunne forsætte med deres daglige rutiner/aktiviteter
 - Bedre forebyggelse: undgå at sår overhovedet kommer – eller slet ikke kommer tilbage!
-
- Bedre kommunikation mellem de forskellige aktør og information til borgerne
 - Information og træning af sygeplejersker
 - Effektiv smertebehandling

Lead-user workshop

- Mål:
 - Forståelse for:
 - Problemer
 - Behov
 - Muligheder
 - Identificere:
 - Udviklingsspor



Idégenerering



KRAV

- frekvens (ca. 1Hz)
 - Hvor? - kun hvor muskles halften
 - skal massage muskel?
 - skal massage overtage musklens funktion og blodforsyning?
- Aktiv/inaktiv borger?
 - 0 nultryk ellers aftager effekten/holder op med tryk
 - connectors?
- Tryk
 - max 80 mmHg ellers aftager effekten
 - 60-70 mmHg bedst
- Vask - skal kunne vaskes
- holdbarhed - Voltpower & elektronik
 - Batteri
- kompression - fod + underben
 - skal holde trykket
- Design
 - lindbar
 - overlap mellem dele
 - påtagning
 - forskillige benstørrelser

(2) Hvor lang tid? Halvt time - 1 time
 fod / underben / begyndelse (relaxation)
 - pulserende / peristaltisk
 frekvens (ca. 1Hz)

- Hvor? - kun hvor muskles halften
 - skal massage muskel?
 - skal massage overtage musklens funktion og blodforsyning?
- 0 nultryk ellers aftager effekten/holder op med tryk
- connectors?

Udviklingsspor 3

Hjælpe

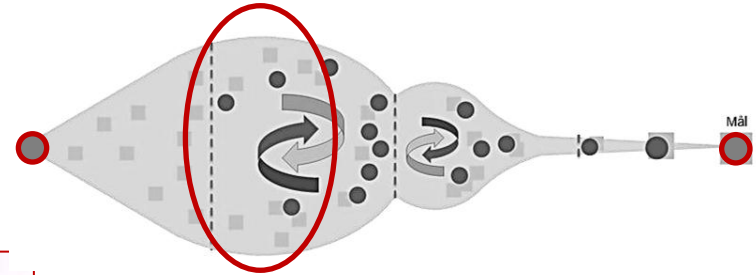
Udviklingsspor 2

Forkorte

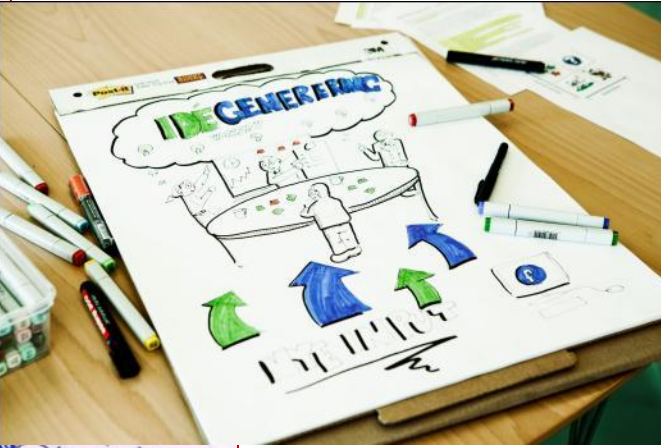
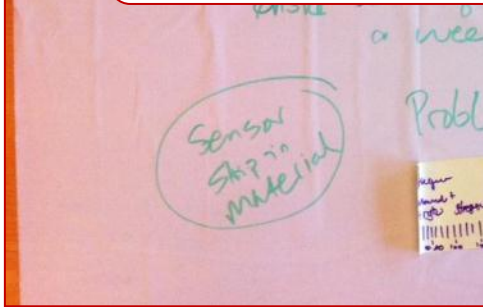
Udviklingsspor 1

Sikre det korrekte tryk

Idégenerering



Sikre det korrekte tryk



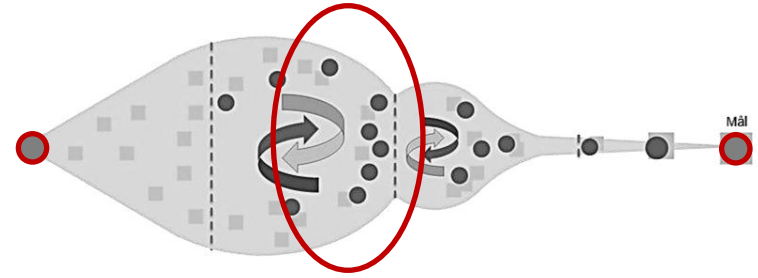
sweating not an issue if sitting still

- Mostly for patients who are active
- Difficult for elderly patients to put on => easier system closing

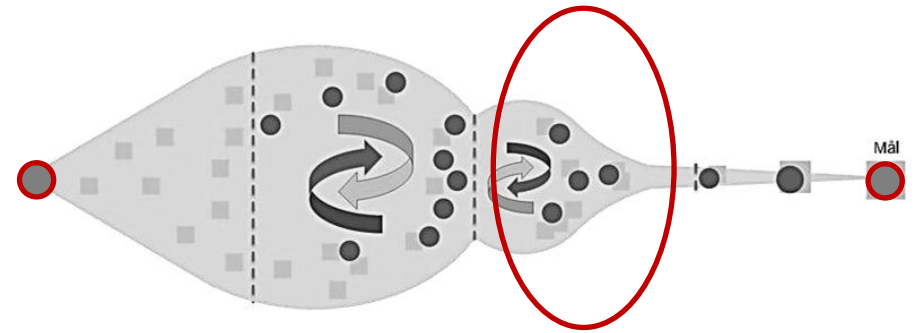
Design in a way that it cannot be "misused"

Forkorte behandlingstid

Konceptvurdering



Test med brugere



Og til sidst...

Fase 1

Brugerstudier

Fase 2

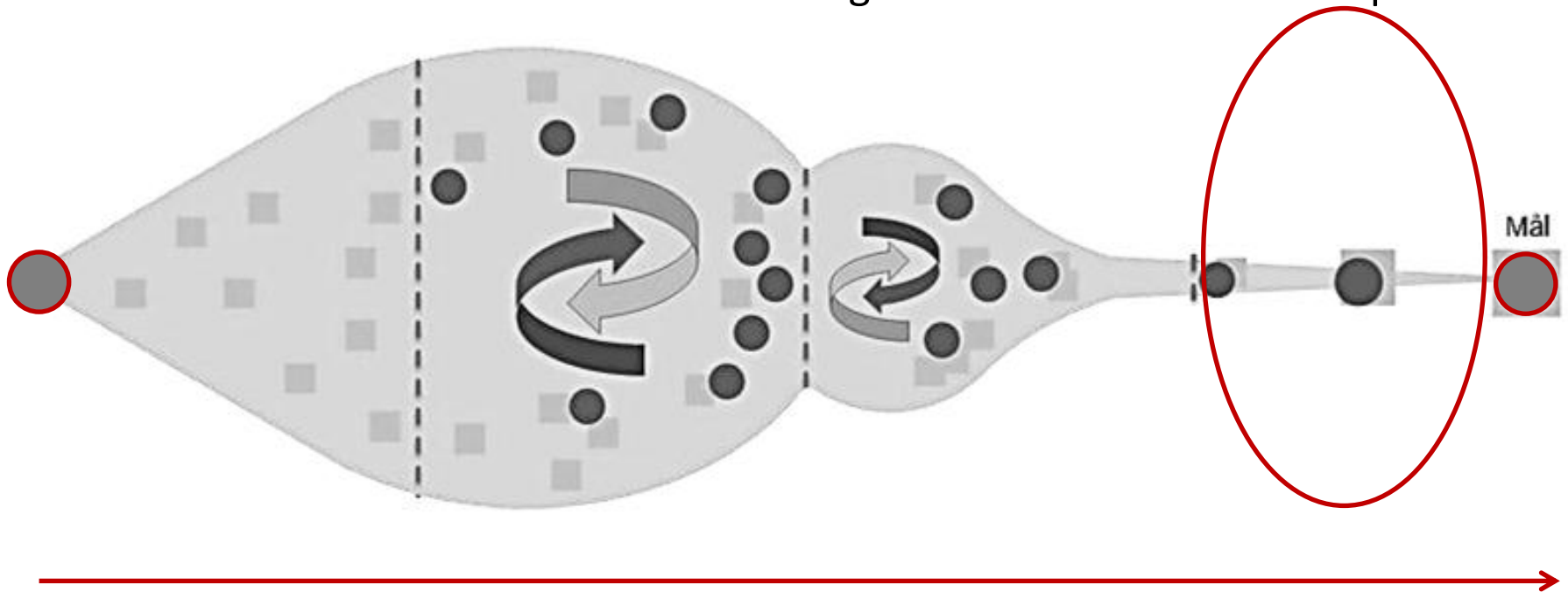
Udvikling af idéer

Fase 3

Konceptualisering og test

Fase 4

Færdigudvikling af koncept



Konklusion

- Det kan være det er tidskrævende – men det medfører:
 - Accept
 - Anvendelighed
 - Målrettet indsats
- En ting er viden –
 - en anden er erfaring



TAK FOR JERES OPMÆRKSOMHED!

Ana Maria d'Auchamp

Innovationskonsulent, Center for Idé & Vækst, Teknologisk Institut

Tlf. : 7220 2435

E-mail: amap@teknologisk.dk