

# FORSIKRINGENS VINKEL PÅ KOMPONENT MÆRKNING

V. JEPPE THAYSEN THOMSEN, TOPDANMARK

- Hvordan dækker forsikringen, hvis der er anvendt ikke mærkede/godkendte komponenter?
- Statistik på vandskader anmeldt til forsikringsbranchen.
- Eksempler på skader som har relation til ulovlige vandinstallationer.
- Spørgsmål ?

- **Forsikringsdækning:**

- Generelt set er man som forbruger/forsikringskunde altid dækket for en vandskade fra vandinstallationer, uanset om årsagen skyldes forkert eller ulovligt anvendte vvs-materialer. Vi undtager ikke skader, som skyldes forkerte vvs-komponenter.
- Hvis de ulovlige installationer er udført af håndværker, ser vi på muligheden for at gøre regres for skadeudgiften.



- **Skadeudbedring:**

- En del forsikringselskaber har aftaler med håndværkere om at taksere og udbedre skader. Årsagen til dette er:
  - 1) Vi ønsker at kunne tilbyde hjælp med det samme, til kunder som ikke selv har en håndværker.
  - 2) Vi vil sikre kvaliteten af arbejdet.
  - 3) Vi vil sikre korrekt pris på arbejdet.
- Det står kunden frit for at vælge, hvilken håndværker han ønsker at benytte, dog skal der være enighed om prisen. Men når kunden selv vælger håndværker, kan vi ikke sikre kvaliteten.
- Det er ofte en fordel for kunden, at vælge den håndværker som selskabet arbejder sammen med. Årsagen til dette er:
  - Som forsikringselskab står vi inde for kvaliteten af det arbejde, som de håndværkere, vi samarbejder med, udfører. Laver de dårligt eller forkert arbejde, skal kunden blot tage kontakt til forsikringselskabet.

- Skadestatistik for skader som er anmeldt til forsikringselskaber

Antal skader pr. år:

Årsag	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Vandskader som skyldes skjulte rør	58.189	50.659	52.579	52.364	46.465	50.274 49.226 1.048	50.693 49.509 1.183
Vandskader som skyldes skybrud	23.768	30.657	8.617	10.972	24.065	86.751 36.761 49.990	7.393 4.540 2.853
Vandskader som skyldes storm	2.025	4.170	2.732	2.607	795	6.512 6.185 327	1.747 1.643 104
Vandskader som skyldes andet end ovenstående	43.250	50.512	41.786	44.976	46.042	49.371 40.610 8.761	47.397 39.855 7.542
Vandskader i alt	127.232	135.998	105.714	110.919	117.367	192.909	107.229
Tyveri	203.952	216.510	242.777	262.488	205.273	235.410	219.771
Brand	83.659	74.648	67.694	82.707	61.950	77.971	68.694

- Skadestatistik for skader som er anmeldt til forsikringselskaber

Skadeudgiften pr. år:

Årsag	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
	i 1.000 kr.	i 1.000 kr.	i 1.000 kr.	i 1.000 kr.	i 1.000 kr.	i 1.000 kr.	i 1.000 kr.
Vandskader som skyldes skjulte rør	890.756	866.508	964.292	948.617	843.837	839.632 828.156 11.476	938.169 922.927 15.242
Vandskader som skyldes skybrud	366.544	881.364	135.142	193.222	780.946	4.844.444 3.289.495 1.554.949	143.468 102.278 41.190
Vandskader som skyldes storm	23.681	42.723	20.844	26.222	6.163	45.695 40.335 5.360	12.405 11.890 515
Vandskader som skyldes andet end ovenstående	573.932	762.879	688.628	748.873	936.857	928.997 822.557 106.439	925.867 831.482 94.385
Vandskader i alt	1.854.913	2.553.474	1.808.906	1.916.934	2.567.803	6.658.768	2.019.909
Gennemsnit Erstatning pr. skade	14.579	18.776	17.111	17.282	21.878	34.518	18.837
Tyveri	1.428.275	1.685.158	2.176.425	2.529.890	2.268.461	2.361.894	2.188.107
Brand	2.890.523	3.874.743	3.452.784	3.345.430	2.929.987	2.995.208	2.844.436

- Forket anvendelse af rør

Det er ikke altid nok at produkterne er VA godkendte - de skal også anvendes til rette formål 😊

I dette sommerhus blev der anvendt Neoperl slanger ved tilslutning af en køkkenvandhane. Slangetypen er VA-godkendt til teknisk brug og til en temperatur på maks. 25 grader.



- Forket udført arbejde og ikke mærket materialer.

Et ny renoveret hus hvor kunden få uger efter at vvs-arbejdet er afsluttet anmelder vandskader i sit hus både på synlige og skjulte rør.

Årsagen er forkerte anvendelse af materialer og materialer som ikke er godkendt jf. gældende mærkninger.





Forsikringsbranchen har et stort ønske om fokus på den gode kvalitet på det håndværksarbejde som udføres.

Økonomisk bære skader på vandinstallationer en stor andel af den præmie, som betales for en bolig- og indboforsikring, så der er samfundsmæssigt store penge at spare ved fokus på dette område.

Vi har ikke indflydelse på kvaliteten, når boligejere selv foretager renoveringer, men i forbindelse med skadeudbedringer forsøger vi at sikre kvaliteten og anvendelsen af godkendte og korrekte materialer.

Det sikres ved samarbejdsaftaler med håndværkere, som vi står inde for.

Til disse håndværkere er det et krav, at de anvender korrekte materialer og benytter det til det korrekte formål.



**forsikring  
& pension**  
Brancheorganisation

# SPØRGSMÅL