

Robotter i arbejdslivet – succesfuld implementering

Robotter dukker i stigende grad op på arbejdspladser, hvor de var utænkelige for blot få år siden. Set fra et teknologisk synspunkt er udvikling af robotter en spændende udfordring med mange umiddelbare fordele. Derfor kan det være svært for teknikere og udviklere at forstå årsagerne til, at indførelse af teknologi på de danske arbejdspladser ofte ledsages af problemer og barrierer.



Set fra et medarbejder-, kunde- og brugerperspektiv kan indførelse af robotter skabe utryghed og i yderste konsekvens ende med et negativt resultat. Og opgiver man at benytte robotterne, ender de med at blive en dyr fornøjelse. Derfor er det vigtigt at planlægge og gennemføre en værdiskabende proces, når man ønsker at ændre arbejdsopgaver som følge af ny teknologi.

Kigger man på ældreplejen som case, giver de nye teknologier positive og udviklende muligheder så som:

- Afvikling af ensformige opgaver via teknologi – f.eks. robotter til støvsugning og græsslåning
- Øget tid til menneskelig omsorg – hvis robotter kan overtage trivielle driftsopgaver
- Gør de ældre mere selvhjulpne
- Øget arbejdsglæde hos medarbejderne – der bliver mere tid til meningsfyldt arbejde

Undgå utryghed og modstand

Men for at imødekomme utryghed og undgå modstand mod robotteknologien er, det her vigtigt at inddrage både pårørende, medarbejdere og de ældre i både udviklings- og implementeringsprocessen.

På Teknologisk Institut samarbejder Center for Arbejdsliv med Center for Robotteknologi. Vi har opbygget fælles kompetencer og forståelse for de mekanismer og procesforløb, der er vigtige i relation til succesfuld udvikling og sidenhen implementering af robotter på danske arbejdspladser, herunder i ældreplejen.

Vores erfaringer og metoder hjælper kunden til et positivt resultat. Elementer i et vellykket implementeringsforløb kan f.eks. være:

- Medarbejder-/ældre-/pårørende-interview: Afdækning af behov, forventninger og udfordringer
- Udvikling af kravspecifikation i samarbejde med tekniske leverandører
- Fastsættelse og styring af afprøvnings- og implementeringsforløb
- Kompetenceafklaring i forhold til nye arbejdsrutiner/medarbejderkrav

Vores kunder inden for robotteknologi i ældreplejen er: Kommuner, sygehuse, tekniske udviklingsvirksomheder og plejehjem. Vi samarbejder med interessenter som Ældre Sagen, Hjælpemiddelinstitutet og en række brancheorganisationer.

Vores kompetencer som proceskonsulenter inden for grænseområdet ”teknik og arbejdsliv” gør os unikke over for industripartnere, brancheorganisationer og øvrige interessenter inden for udvikling af teknologi, ikke blot inden for ældreområdet.

Vi er på nuværende tidspunkt i gang med et afprøvningsprojekt i ældreplejen, hvor vi udvikler metoder til involvering af borgere og brugere i udviklings- og implementeringsprocessen.

For yderligere information kontakt:

Seniorkonsulent Claus Müller

Telefon: 72 20 14 34