

Bliv klar på jeres Lean potentiale

Center for Arbejdsliv har udviklet nye Lean værktøjer til afdækning af muligheder for forbedringer i servicesektoren. Værktøjerne giver konkrete bud på hvor, der kan sættes ind led Lean aktiviteter for at opnå besparelser, serviceforbedringer, bedre trivsel og mindre spild

I
LEAN
a
n

I
LEAN
a
n

Værktøjet har allerede været afprøvet med stor succes i en kommune på Fyn. Afdækningen samt opfølgende aktiviteter har betydet, at en teknisk forvaltning har reduceret sagsbehandlingstiden på byggesager med 50 procent. Yderligere 2-3 test skal nu vise, om værktøjet kan danne et tilstrækkeligt grundlag for at afdække forbedringsmuligheder i servicesektoren.

Er din virksomhed nysgerrig efter at finde ud af, om der er gevinster at hente, er du meget velkommen til at kontakte os. Vi søger virksomheder eller offentlige institutioner, der ønsker at få en vurdering af forbedringspotentialer samt synliggjort barrierer for at arbejde effektivt og fagligt kompetent. Afdækningen baserer sig på interview af medarbejdere og ledere og vil typisk have en varighed af ca. en dag.

For vores vedkomne har afdækningen to formål. For det første ønsker vi at udbrede kendskabet til Lean, og de muligheder der ligger heri, til virksomheder indenfor serviceområdet. For det andet vil vi sikre os, at de redskaber, vi udvikler, også kan bruges i praksis og af en bred vifte af administrative og serviceorienterede virksomheder.

Hvad er Lean?

Lean filosofien er oprindeligt udviklet i industrien til at optimere processer og reducere spild i produktionen. Særligt bilindustrien har benyttet sig af Lean metoderne til at skabe større lønsomhed i virksomheden og mere kundeorienterede aktiviteter. Det er imidlertid ikke kun industrien, der kan have gavn af at se på sine arbejdsgange og værdiskabende processer. Også offentlige institutioner og private servicevirksomheder kan i mange tilfælde opnå store gevinster med Lean.

De senere år er der eksempelvis lavet en række vellykkede processer i offentlige forvaltninger, børnehaver, hospitaler, pensionsselskaber m.v. hvor gevinsterne i disse projekter er høstet på mange forskellige måder og områder. Effekten er ikke kun lavere omkostninger og gennemløbstid men i lige så høj grad reduceret sygefravær, mere tilfredse brugere, bedre trivsel på arbejdspladsen og mere fokus på de aktiviteter, der skaber værdi for kunden.