

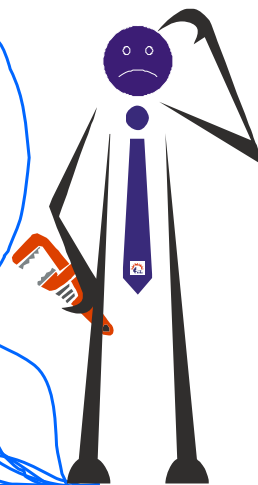
Vann på avveier – Et praktisk samarbeidsprosjekt mellom VVS- og forsikringsbransjen i Norge

Innledning ved Nordisk Vannskadeseminar 2007 i Ystad
v/prosjektleder Evy Aker, Norske Rørleggerbedrifters Landsforening - VVS



Det er fort gjort å miste tråden når ...

- oppdragene står i kø
- entreprenøren presser prisen
- arkitekten overstyrer rådgiveren
- rørene produseres i Kina
- kunden handler på internett
- det er vanskelig å finne fram i grossisthyllene
- kommunen har sluttet å kontrollere
- tiden er knapp og sjefen stresser
- profitt er viktigere enn kvalitet
- hver rørlegger har sin løsning
- fagstoltheten er borte



Byggekostnadsprogrammet



- Offentlig program fra Kommunal- og regionaldepartementet
- Mål: redusere byggefeil og kostnader
- Ledes fra BNL
- "Vann på avveier" - ett av 36 prosjekter



Prosjektets målsetting



- Redusere vannskader med 250 mill. kr.
- Løkkasjeskader som dekkes av forsikring
- Byggefeil, elde, slitasje, mangelfullt vedlikehold



Styringsgruppens sammensetning



- **Tor Backe** **NRL styringsgruppens leder**
- **Andreas Pihl** **FNH**
- **Knut Jensen** **Eriksen & Jensen**
- **Lars-Erik Fiskum** **Sintef Byggforsk**
- **Ole Larmerud** **NRL**
- **Ulf Michaelsen** **If**

- **Evy Aker** **NRL prosjektleder og styringsgruppens sekretær**



Resultat per 30. juni 2007



- **Ny kunnskap om rørleggerbedrifter og vannskader**
- **Ansvarsforsikring med "pisk og gulrot"**
- **Praktikerforum**
- **Viktigste feilkategorier**
- **"Verktøypakke"**
- **Nullskadebedrifter – kvalitative intervjuer**
- **Bedrifter med vannskader**
- **FoU-modul**
- **Samarbeid med grossister og produsenter**



Vi endrer bedriftskultur



- FoU-modul (høst 2007 – vår 2008)
- Bedrifter med vannskader
- Lederseminar med kollegabistand
- Opplæring i bedrift
- Oppfølging via e-post og telefon



Vi forebygger feil



1 Monteringsfeil

- Tilpasset KS
- Merking, grossisthyller
- Kontroll på byggeplass (NRL)

2 Monteringsfeil, lite robuste produkter

- Tekniske anbefalinger
- Opplæring, robuste produkter

3 Produktfeil

- Kjøp fra grossist
- Grossist selger bare godkjente produkter

4 Feil påført av andre

- Bildedokumentasjon
- Dialog med rådgiver, arkitekt og entreprenør



Vi tar igjen "tråden" når ...



når RØRLEGGEREN ...

- ikke godtar dårlige løsninger
- nekter å montere ikke-godkjente produkter
- velger robuste produkter og sikre løsninger
- holder seg til samme system
- kjøper fra grossist
- setter kvaliteten først
- bruker en halvtime ekstra
- gjør det han/hun har lært på kurs
- samarbeider med andre
- tar ansvar for sluttproduktet



når GROSSISTEN ...

- bare selger godkjente produkter
- merker hyllene godt



når PRODUSENTEN ...

- utvikler robuste produkter
- setter vannskadesikkerheten høyere enn markedsandelen



når hele BRANSJEN ...

- systematiserer og bruker erfaringer
- går sammen om løsninger
- samarbeider med forsikringsbransjen
- setter seg i sluttkundens sted



Byggekostnadsprogrammet



produsert av Bjarne Haugland (VA- og VVS produsent)