

Ekspeditionstid reduceret fra 6 til 2 uger

På Retsmedicinsk Institut var to kemikers deltagelse på et Lean introduktionskursus hos Teknologisk Institut for alvor startskuddet til et forløb med udvikling og fornyelse af arbejdsprocesserne i bestræbelserne på at reducere ekspeditionstiden på analyse af euforiserende stoffer i trafikken.

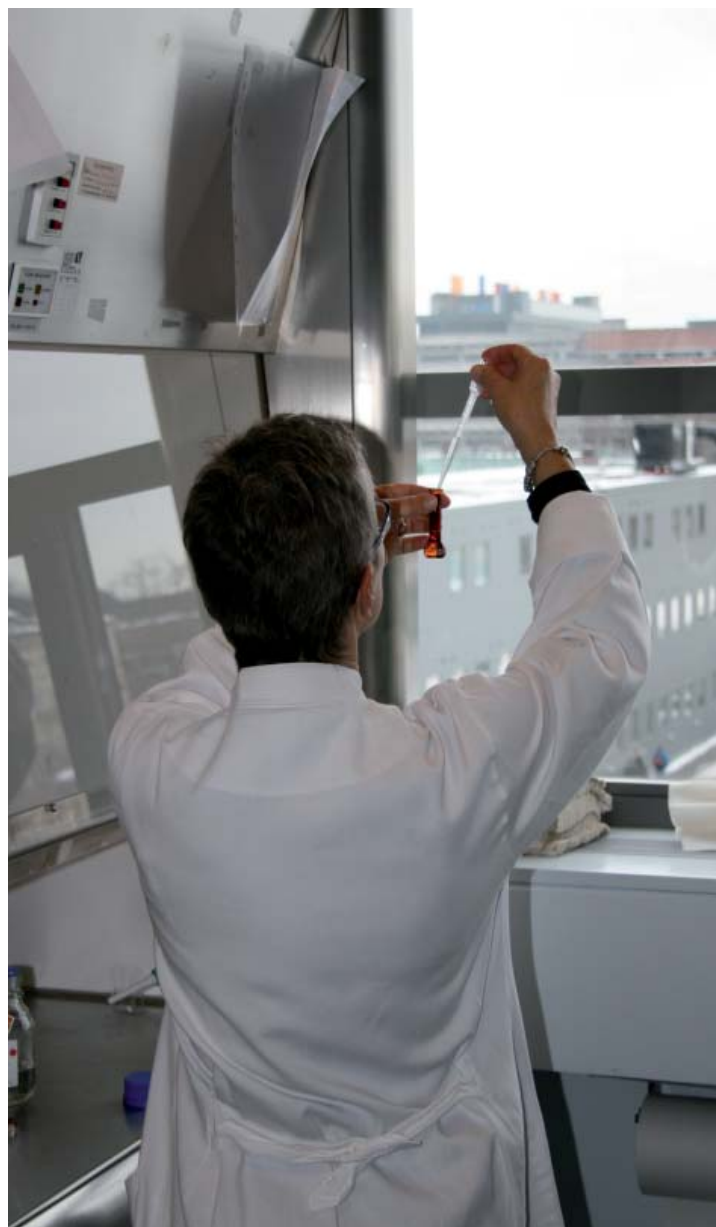
Ny lovgivning om euforiserende stoffer i trafikken gav lange ekspeditionstider

Hvis der er begrundet mistanke om, at føreren af et køretøj er påvirket af euforiserende stoffer eller medicin og derfor uegnet til at føre motorkøretøj på en betryggende måde, bliver det analyseret hos Retskemisk afdeling. Tidligere har domfældelse krævet en klinisk undersøgelse ved en læge. Men en ændring i færdselsloven betyder nu, at euforiserende stoffer blot skal påvises i blodet over en bagatelgrænse. En ekspeditionstid for "trafiksagerne" som de kaldes, på efterhånden helt op til 6 uger var ikke tilfredstillende, hverken for politiet eller det menneske, der går og venter på svar i den anden ende.

Resultaterne er imponerende

Lean har allerede reduceret ekspeditionstiden betragteligt. Faktisk ekspederes 80% af alle trafiksager nu på 2 uger. Et resultat, der betyder, at det allerede nu overvejes om konceptet kan bruges og udvides til special-sektionen.

"Vi har altid haft mange forbedringsforslag og mange projekter i gang. Men vi har ikke været gode til at få dem planlagt, prioriteret og gennemført. Nu har vi fået en opgaveliste på tavlen. Der må højst være 5 forbedringsopgaver i gang. Nu kan alle følge med og vi får faktisk gennemført en hel del nu. Det er dejligt", fortæller retskemiker Petur Dalsgaard.



Alle laboratorier er nu indrettet på samme måde, så laboranterne altid ved hvor de kan finde udstyret. Samtidig er alle laboranter nu trænet i at udføre alle slags analyser.



"Vi har lært meget både om systematik og flow, og hvordan vi kan bruge vores kreative medarbejdere til at tænke nye ideer, og rent ledelsesmæssigt har det givet mig både ro og overblik. Den løbende sparring med Teknologisk Institut har været meget værdifuld for mig personligt", siger Irene Breum Müller, sektionsleder på Retskemisk afdeling, mens hun viser en af afdelingens nye planlægningstavler.



Alle bidrager

Hele processen har i den grad været en holdindsats. Der er fokus på aktiv medarbejderinddragelse via f.eks. indsamling af forbedringsforslag og interviews med udvalgte medarbejdere. Implementeringen har været nem at forstå. Eller som det blev sagt på afdelingen: "Lean er jo i virkeligheden bare sund fornuft sat i system".

Og fordi forretningsgangene nu er synlige, er der skabt mere orden, mindre stress og færre administrative udfordringer i det daglige. Tavle- og planlægningsmøder er en fast del af hverdagen, og giver sit bidrag til målet om etablering af en løbende forbedringskultur i afdelingen.



Kort om processen

1. Informationsmøde.

For at sikre forståelse og accept af de kommende tiltag.

2. Analyse og detailplan.

For at danne et objektivt overblik og klarhed over den aktuelle situation.

3. Seminar for ledergruppe og repræsentanter for afdelingen.

For at præsentere analyseresultatet, sikre indragelse og viden om lean hos ledelsen. Udarbejde KPI'ere, spilleregler, roller og indsatsområder.

4. Forberedelse af aktiviteter.

Den praktiske gennemførelse af lean forløbet og sikring af nødvendige ressourcer.

5. Implementering af ændringer og gennemførelse af tiltag.

Udanne medarbejdere til selv at sætte retning på forbedringer. Igangsætte tavler og målstyring.

6. Opfølgning og erfaringsgrundlag.

Coache ved første tavlemøder. Følge op på handlingsplaner med 5S koordinatore, status og fremdrift. Vejledning og sparring til projektleder og ledelse.

Om Retskemisk afdeling

Retskemisk afdeling er en del af retsmedicinsk Institut på Københavns Universitet.

Afdelingen udfører toksikologiske (kemiske) undersøgelser af humanbiologiske prøver fra levende og døde samt effekter. De toksikologiske undersøgelser består af: alkoholbestemmelser, retskemiske undersøgelser for medikamenter og misbrugsstoffer samt tekniske gifte og narkotika-effektundersøgelser. Undersøgelserne foretages på begæring af politi og retsvæsen.



For yderligere information kontakt:
Teknologisk Institut
Chefkonsulent Kry Herholdt
Telefon: 72 20 37 13
E-mail: kry.herholdt@teknologisk.dk

www.teknologisk.dk