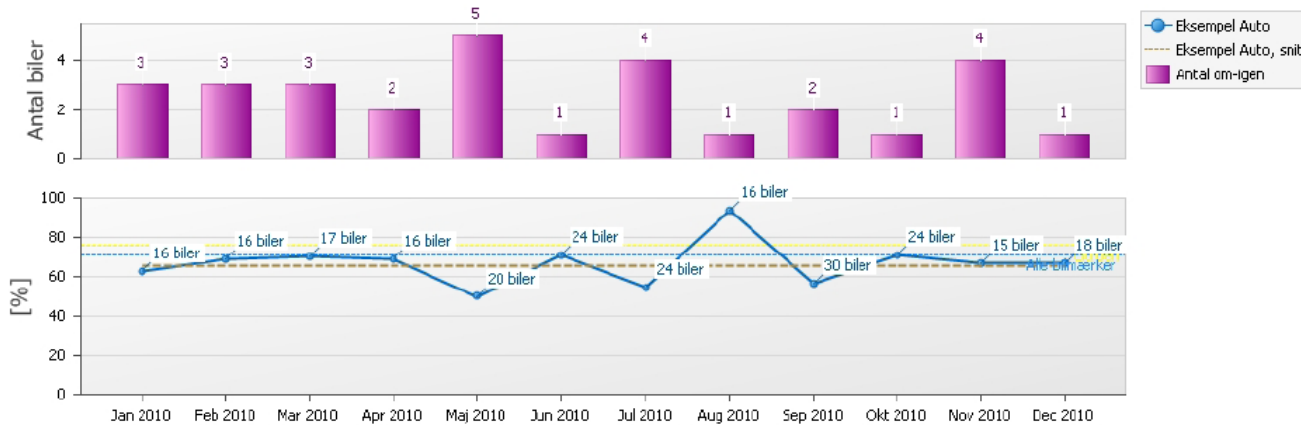
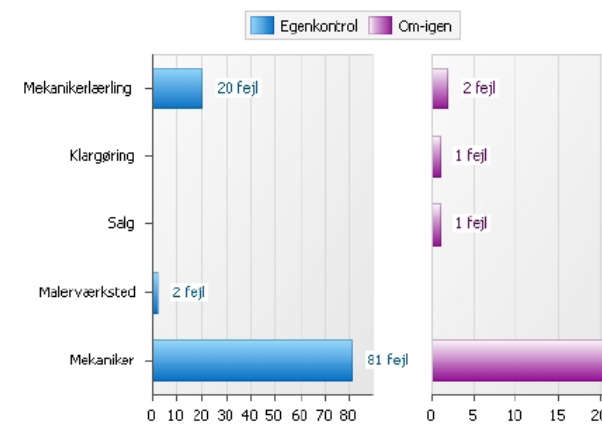


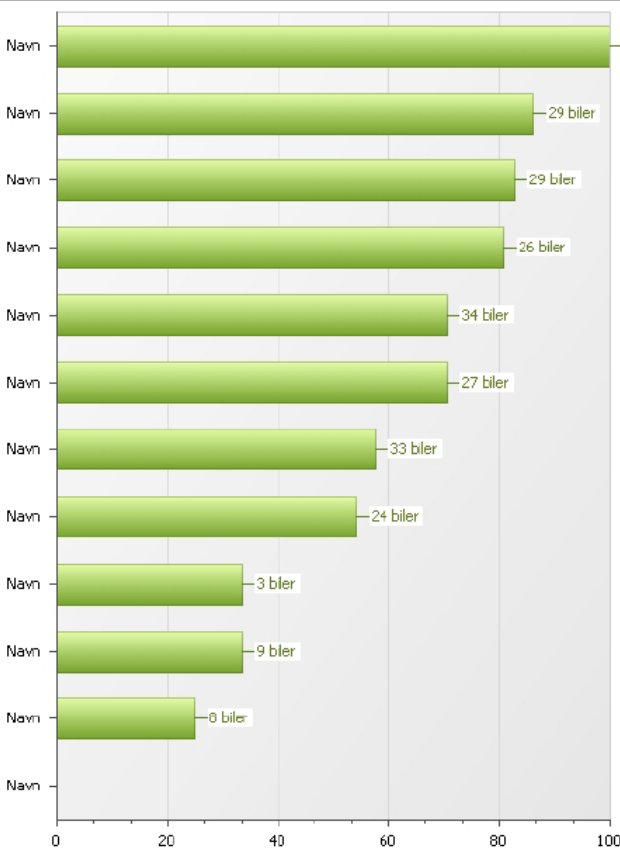
Udvikling i andel af fejlfrie biler og om-igen arbejde



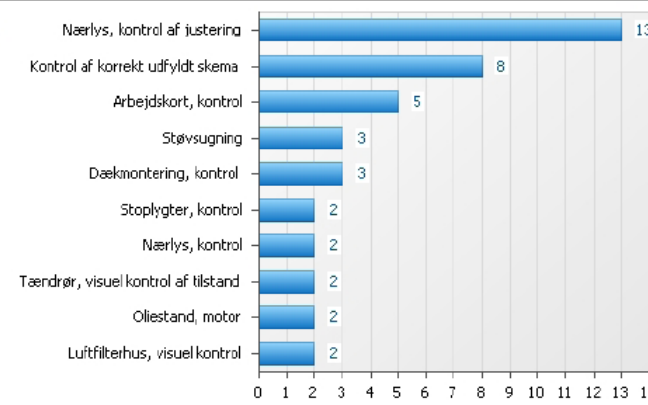
Fejl fordelt på "processer"



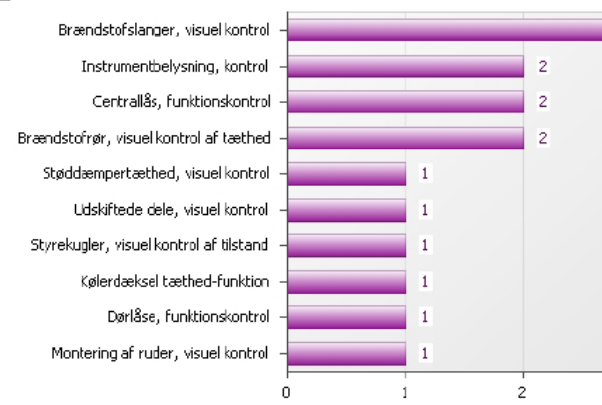
Fejlfrie biler 1 år bagud [%]



Egenkontrol: Top 10 fejl 1 år bagud



Om-igen: Top 10 fejl 1 år bagud



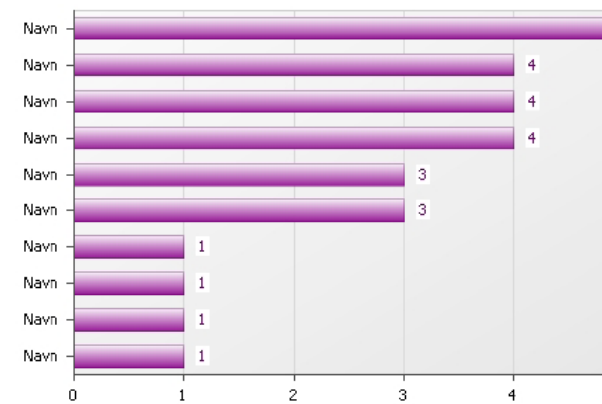
Status

Periode	Krav	Udført	Status
Status sidste 6 måneder	69	127	+58
December 2010	7	18	+11

Status for egenkontrollen 29-07-2010:

Godkendt

Antal fejl på om-igen



Hvad koster det i forhold til klassiske reparationskontroller?



TEKNOLOGISK
INSTITUT

1-6 mekanikere: 1 arligt besøg a kr. 3.100 inklusiv adgang til systemet
7- mekanikere: 2 arlige besøg. Oplæring koster kr. 1.133, som et engangsbeløb.

I forhold til typisk 2-3-4 almindelige reparationskontroller a kr. 2.060.

Egen indsats: I snit 1 kontrol pr. mekaniker hver anden måned a 30 min. I kan indrette egenkontrollen, så I "meler jeres egen kage".

Virker fint fra 5 mekanikere og opefter. Endnu mere nytteværdi på flermærkeværksteder og bilhuse med flere afdelinger.

Mindre relevant for 1-4 mekanikere, hvor ejeren lever og ander 60-70 timer hver uge på værkstedet og følger hver enkelt opgave + meget lille personaleomsætning + ligger i toppen af kundetilfredshedsmålingerne.

Fra døde mapper til unikt overblik og indblik, Virksomhedsstatistik



TEKNOLOGISK
INSTITUT

Brugernavn:
KRE
Virksomhed:
Eksempel Auto A/S
Gregersensvej
2630 Taastrup

[Hiælp](#)

[Printer Venlig Version](#)

Virksomhedsstatistik

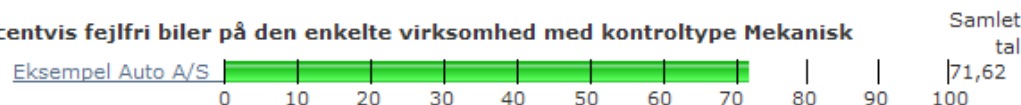
Her kan du se en liste over de virksomheder du har rettigheder til at se og diverse statistik.

Vælg tidsperiode: Angiv tidsinterval

Vælg en Kontroltype:

Vælg en Arbejdstype:

Procentvis fejlfri biler på den enkelte virksomhed med kontroltype Mekanisk

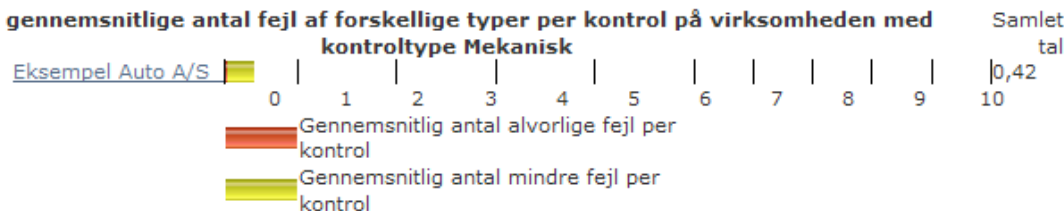


Beregningsgrundlaget for denne graf er (Virksomhedens samlede antal kontroller uden fejl)/(Virksomhedens samlede antal kontroller).

[Tryk her for at læse mere generelle ting om statistikken](#)

[Vis data](#)

Det gennemsnitlige antal fejl af forskellige typer per kontrol på virksomheden med kontroltype Mekanisk



Beregningsgrundlaget for denne graf er (Virksomhedens samlede antal reparationsbedømmelser med alvorlige fejl)/Virksomhedens samlede antal kontroller og (Virksomhedens samlede antal reparationsbedømmelser med mindre fejl)/Virksomhedens samlede antal kontroller .

[Tryk her for at læse mere generelle ting om statistikken](#)

[Vis data](#)

- Nyheder
 - Se nyheder
 - Nyhedsmanager
- Bruger
 - Opret Bruger
 - Opdater Bruger
 - Skift password
 - Skift mailadresse
 - Vælg virksomhed
 - Opsæt krav
 - Påmindelser
 - Egenkontrollanter
 - Links
 - Samarbejdsaftale
 - Demo Statistik
- Kontrol
 - KontrolListe
 - Udførte kontroller
 - Kontroller udført af TI
 - TI besøg
 - Andre Rapporter
 - Afvigelsesliste
 - Ekstra kontrol

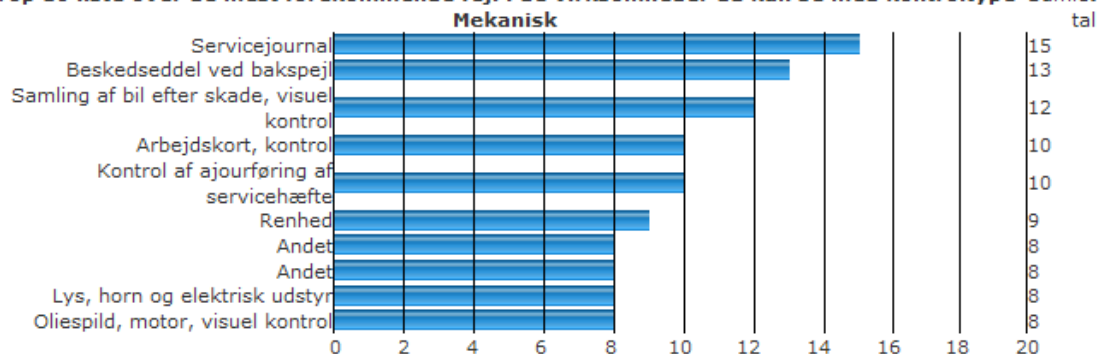
Virksomhedsstatistik, fokus på processerne



TEKNOLOGISK
INSTITUT

- Fejl til blindtest
- Medarbejdere
 - Medarbejdere
- Månedssrapport
 - Månedssrapporter
- Statistik
 - Virksomhedsstatistik
 - MedarbejderOversigt
 - Medarbejderstatistik
 - FejlStatistik
 - Forhandleroversigt
 - Status
 - TI_Statistik
- Kontakt os
- Link til værktøjsrapporter
- Log ud

Top 10 liste over de mest forekommende fejl i de virksomheder du kan se med kontroltype Samlet tal

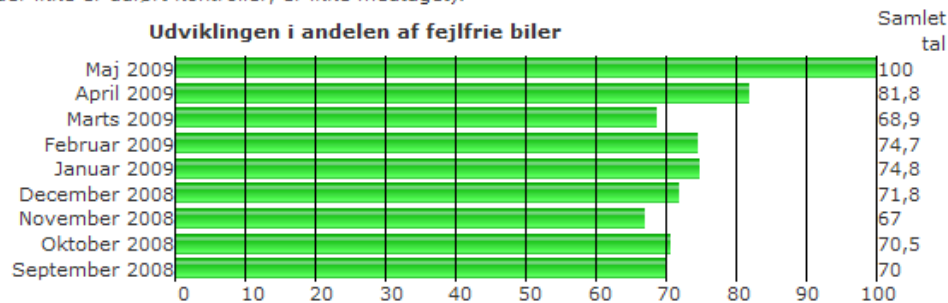


Beregningsgrundlaget for denne graf er antallet af de forskellige fejl der forekommer

[Tryk her for at læse mere generelle ting om statistikken](#)

Vis data

Nedenstående graf viser udviklingen i antallet af fejlfrie kontroller over den valgte periode for den valgte virksomhed. (måneder, hvor der ikke er udført kontroller, er ikke medtaget).



Beregningsgrundlaget for denne graf er $(\text{Virksomhedens samlede antal kontroller uden fejl}) / (\text{Virksomhedens samlede antal kontroller})$.

[Tryk her for at læse mere generelle ting om statistikken](#)

Vis data

Medarbejderoversigt – fokus på medarbejdere



TEKNOLOGISK
INSTITUT

Brugernavn:
KRE
Virksomhed:
Eksempel Auto A/S
Gregersensvej
2630 Taastrup

[Hiælp](#)

[Printer Venlig Version](#)

Nyheder

Se nyheder
Nyhedsmanager

Bruger

Opret Bruger
Opdater Bruger
Skift password
Skift mailadresse
Vælg virksomhed
Opsæt krav
Påmindelser
Egenkontrollanter
Links
Samarbejdsaftale
Demo Statistik

Kontrol

KontrolListe
Udførte kontroller
Kontroller udført af TI
TI besøg
Andre Rapporter
Afvigelsesliste
Ekstra kontrol
Fejl til blindtest

Medarbejdere

Medarbejdere

Månedsrapport

Månedsrapporter

Statistik

Virksomhedsstatistik
[MedarbejderOversigt](#)
Medarbejderstatistik

Medarbejderoversigt

På denne side kan du se en graf over den gennemsnitlige fejlprocent for alle medarbejdere tilknyttet virksomheden.

Vælg virksomhed: Eksempel Auto A/S, Gregersensvej, Taastrup

Vælg en medarbejdergruppe: Mekaniker

Vælg tidsperiode: 3 år

Angiv tidsinterval

Vælg kontroltype: Mekanisk

Vælg arbejdstype: Alle

Nedenstående graf indeholder kun de kontrollerede biler, hvor mekanikeren er "hovedansvarlig". Dvs. at de fejl en mekaniker har lavet på en anden mekanikers arbejde ikke er med i denne statistik.

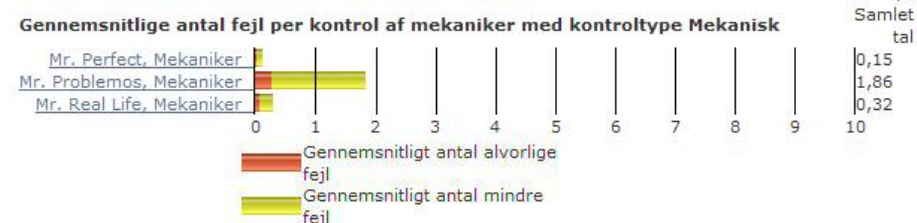


Beregningsgrundlaget for denne graf er (Mekanikerens antal fejlfri kontroller)/(Mekanikerens samlede antal kontroller)

[Tryk her for at læse mere generelle ting om statistikken](#)

[Vis data](#)

Nedenstående graf indeholder kun de kontrollerede biler, hvor mekanikeren er "hovedansvarlig". Dvs. at de fejl en mekaniker har lavet på en anden mekanikers arbejde ikke er med i denne statistik.



Beregningsgrundlaget for denne graf er (Mekanikerens antal samlet antal alvorlige fejl)/(Mekanikerens samlede antal kontroller) og (Mekanikerens antal samlet antal mindre fejl)/(Mekanikerens samlede antal kontroller)

[Tryk her for at læse mere generelle ting om statistikken](#)

[Vis data](#)



Fokus på den enkelte medarbejder

Brugernavn:
KRE
Virksomhed:
Eksempel Auto A/S
Gregersensvej
2630 Taastrup

[Hjælp](#)

[Printer Venlig Version](#)

Medarbejderstatistik

På denne side kan du se en oversigt over forskellige typer statistik.
Statistikken gælder for den enkelte medarbejder.

Vælg en virksomhed: Eksempel Auto A/S, Gregersensvej, Taastrup

Vælg en medarbejder: Mr. Real Life, Mekaniker

Vælg kontroltype: Mekanisk

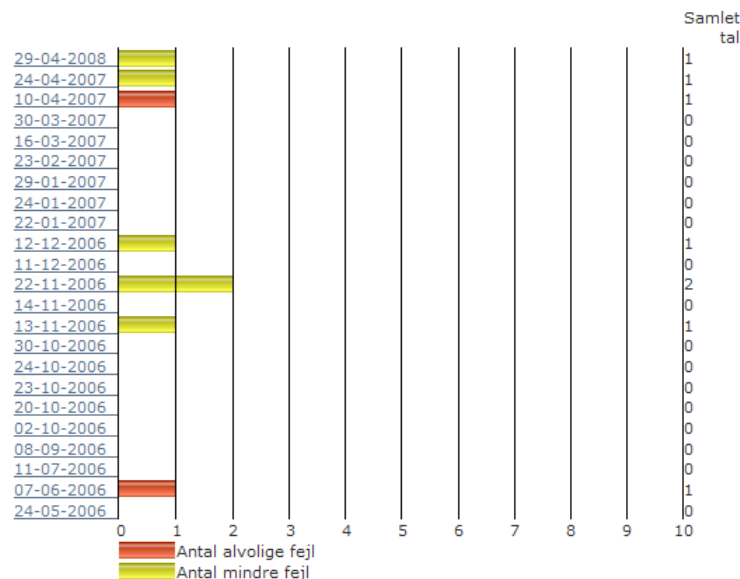
Vælg arbejdstype: Alle

Vælg tidsperiode: 3 år

Angiv tidsinterval

Graf over de forskellige antal fejl ved de sidste kontroller af Mr. Real Life, Mekaniker.

Medtag kontroller hvor medarbejderen er involveret i andres kontroller:



Beregningsgrundlaget for denne graf. Den enkelte kontrols antal alvorlige fejl og antal mindre fejl
[Tryk her for at læse mere generelle ting om statistikken](#)

Nyheder

- Se nyheder
- Nyhedsmanager

Bruger

- Opret Bruger
- Opdater Bruger
- Skift password
- Skift mailadresse
- Vælg virksomhed
- Opsæt krav
- Påmindelser
- Egenkontrollanter
- Links
- Samarbejdsaftale

Demo Statistik

Kontrol

- KontrolListe
- Udførte kontroller
- Kontroller udført af TI
- TI besøg
- Andre Rapporter
- Afvigelsesliste
- Ekstra kontrol
- Fejl til blindtest

Medarbejdere

- Medarbejdere

Månedssrapport

- Månedssrapporter

Statistik

- Virksomhedsstatistik
- MedarbejderOversigt
- Medarbejderstatistik**
- FejlStatistik
- Forhandleroversigt
- Status

Webbaseret egenkontrol

Kontrol dato:	21-02-2011	Reg.nr.:	XT 22.435
Kontroltype:	Mekanisk	Bilmærke:	Skoda
Arbejdstype:	Stort eftersyn (+ evt. rep. arbejde)	Model:	Octavia
Medarbejder:	Erik mailand	km stand:	32.010
Ordrenr.:	33-234123		
Kontrollant:	Hans-Jørn Nørtoft		
Arbejdsbeskrivelse:	30.000 km service Vinterhjul monteres Airback lampe lyser periodisk		

Kontrolpunkt Bedømmelse Bemærkninger

Motorrum		
Olie		
Oliestand, motor	OK	
Kølesystem		
Væskestand	OK	
Undervogn/bremser		
Bremsesystem		
Funktionskontrol på bremseprøvestand	OK	
Smøring af bremser, visuel kontrol	OK	
Hjul		
Dæktryk, kontrol	OK	
Dæktryk reservehjul, kontrol	Mindre fejl	Der mangler en havl bar i nødhjulet, kan give problemer hvis kunden skal køre længere på nødhjulet.
Elektrisk system		

Statistik på om-igen arbejde



Brugernavn:
KRE
Virksomhed:
Eksempel Auto A/S
Gregersensvej
2630 Taastrup

[Hiælp](#)

[Printer Venlig Version](#)

Virksomhedsstatistik

Her kan du se en liste over de virksomheder du har rettigheder til at se og diverse statistik.

Vælg tidsperiode: Angiv tidsinterval

Vælg en Kontroltype:

Vælg en Arbejdstype:

Procentvis fejlfri biler på den enkelte virksomhed med kontroltype Mekanisk

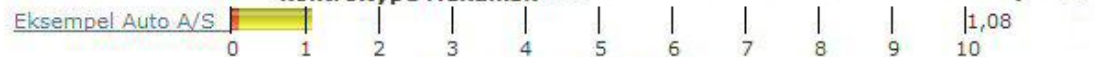




Beregningsgrundlaget for denne graf er $(\text{Virksomhedens samlede antal kontroller uden fejl}) / (\text{Virksomhedens samlede antal kontroller})$.

[Tryk her for at læse mere generelle ting om statistikken](#)

[Vis data](#)

Det gennemsnitlige antal fejl af forskellige typer per kontrol på virksomheden med kontroltype Mekanisk



 Gennemsnitlig antal alvorlige fejl per kontrol
 Gennemsnitlig antal mindre fejl per kontrol

Beregningsgrundlaget for denne graf er $(\text{Virksomhedens samlede antal reparationsbedømmelser med alvorlige fejl}) / (\text{Virksomhedens samlede antal kontroller})$ og $(\text{Virksomhedens samlede antal reparationsbedømmelser med mindre fejl}) / (\text{Virksomhedens samlede antal kontroller})$.

[Tryk her for at læse mere generelle ting om statistikken](#)

[Vis data](#)

Nyheder

Se nyheder

Nyhedsmanager

Bruger

Opret Bruger

Opdater Bruger

Skift password

Skift mailadresse

Vælg virksomhed

Opsæt krav

Påmindelser

Egenkontrollanter

Links

Samarbejdsaftale

Demo Statistik

Kontrol

Kontrolliste

Udførte kontroller

Kontroller udført af TI

TI besøg

Andre Rapporter

Afvigelsesliste

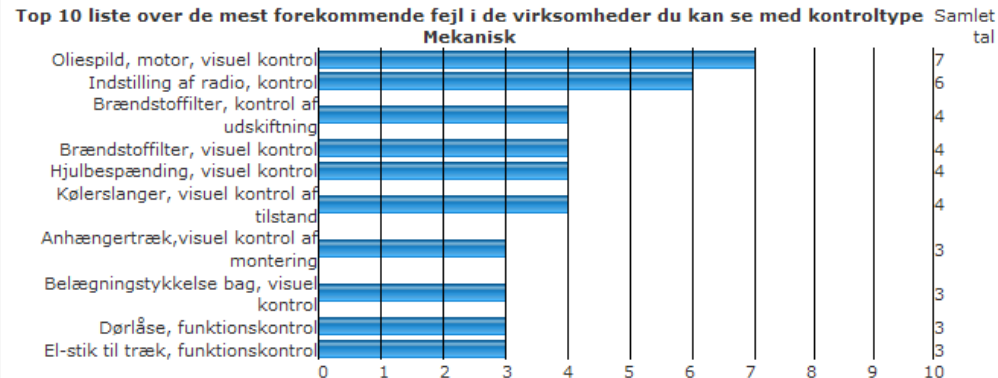
Ekstra kontrol

Fejl til blindtest



Fokus på om-igen arbejde, fortsat

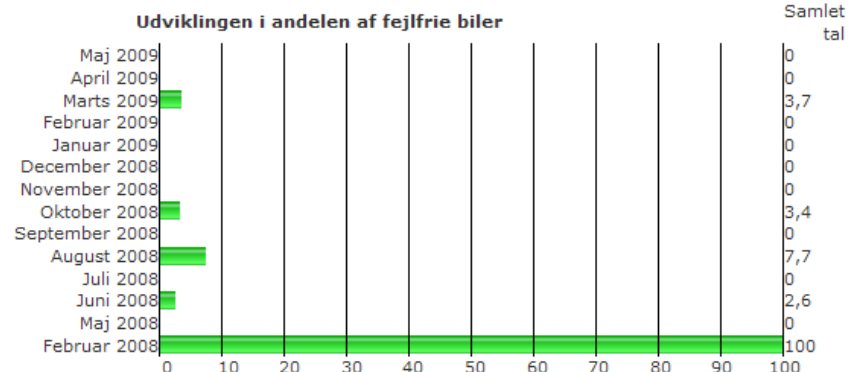
- Medarbejdere
 - Medarbejdere
- Månedssrapport
 - Månedssrapporter
- Statistik
 - Virksomhedsstatistik
 - MedarbejderOversigt
 - Medarbejderstatistik
 - FejlStatistik
 - Forhandleroversigt
 - Status
 - TI_Statistik
- Kontakt os
- Link til værktøjsrapporter
- Log ud



Beregningsgrundlaget for denne graf er antallet af de forskellige fejl der forekommer
[Tryk her for at læse mere generelle ting om statistikken](#)

Vis data

Nedenstående graf viser udviklingen i antallet af fejlfrige kontroller over den valgte periode for den valgte virksomhed. (måneder, hvor der ikke er udført kontroller, er ikke medtaget).



Beregningsgrundlaget for denne graf er (Virksomhedens samlede antal kontroller uden fejl)/(Virksomhedens samlede antal kontroller).

[Tryk her for at læse mere generelle ting om statistikken](#)

Vis data

Fokus på medarbejdergrupper (her indskrivning)



TEKNOLOGISK
INSTITUT

Brugernavn:
KRE
Virksomhed:
Eksempel Auto A/S
Gregersensvej
2630 Taastrup

[Hjælp](#)

[Printer Venlig Version](#)

Medarbejderoversigt

På denne side kan du se en graf over den gennemsnitlige fejlprocent for alle medarbejdere tilknyttet virksomheden.

Vælg virksomhed: Eksempel Auto A/S, Gregersensvej, Taastrup
Vælg en medarbejdergruppe: Indskrivning
Vælg tidsperiode: 2 år
Angiv tidsinterval
Vælg kontroltype: Mekanisk
Vælg arbejdstype: Alle

Nyheder

- Se nyheder
- Nyhedsmanager

Bruger

- Opret Bruger
- Opdater Bruger
- Skift password
- Skift mailadresse
- Vælg virksomhed
- Opsæt krav
- Påmindelser
- Egenkontrollanter
- Links
- Samarbejdsaftale
- Demo Statistik

Kontrol

- KontrolListe
- Udførte kontroller
- Kontroller udført af TI
- TI besøg
- Andre Rapporter
- Afvigelsesliste
- Ekstra kontrol
- Fejl til blindtest

Medarbejdere

- Medarbejdere

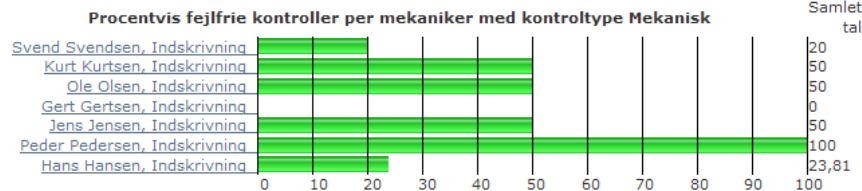
Månedsrapport

- Månedrappporter

Statistik

- Virksomhedsstatistik
- MedarbejderOversigt
- Medarbejderstatistik
- FejlStatistik
- Forhandleroversigt
- Status

Nedenstående graf indeholder kun de kontrollerede biler, hvor mekanikeren er "hovedansvarlig". Dvs. at de fejl en mekaniker har lavet på en anden mekanikers arbejde ikke er med i denne statistik.

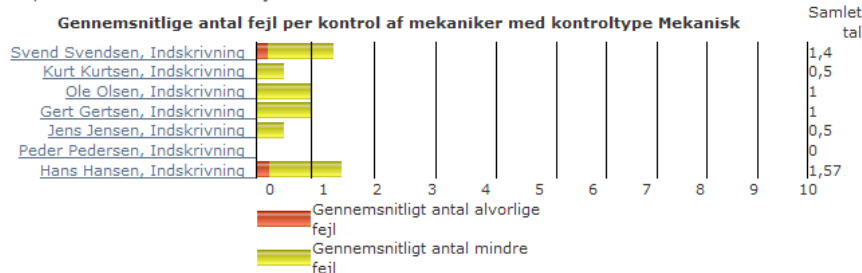


Beregningsgrundlaget for denne graf er (Mekanikerens antal fejlfri kontroller)/(Mekanikerens samlede antal kontroller)

[Tryk her for at læse mere generelle ting om statistikken](#)

[Vis data](#)

Nedenstående graf indeholder kun de kontrollerede biler, hvor mekanikeren er "hovedansvarlig". Dvs. at de fejl en mekaniker har lavet på en anden mekanikers arbejde ikke er med i denne statistik.



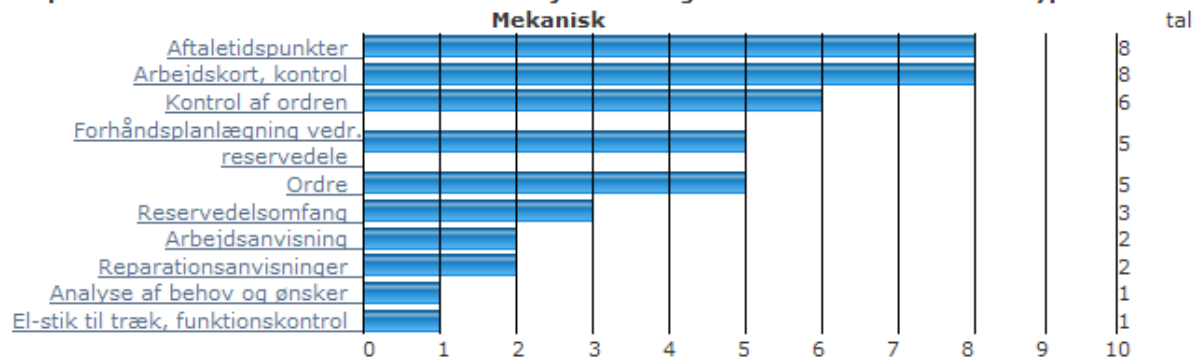
Beregningsgrundlaget for denne graf er (Mekanikerens antal samlet antal alvorlige fejl)/(Mekanikerens samlede



Statistik på medarbejdergrupper, fortsat

Nedenstående graf medtager også fejl fundet ved kontroller, hvor mekanikeren har deltaget i en anden medarbejders kontrol.

Top 10 liste over de mest forekommende fejl i den valgte virksomhed med kontroltype



Beregningsgrundlaget for denne graf er antallet af de forskellige fejl der forekommer

[Tryk her for at læse mere generelle ting om statistikken](#)

Vis data



Afviigelser og forbedringer på web ... i samme system!

EGENKONTROL

Kontakt | Privatlivspolitik | ADMIN
Udskriv | Søg

Du er her: Egenkontrol

Nyheder

Bruger

Kontrol

Medarbejdere

Månedssrapport

Afviigelser og forbedringer

Liste

[Opret ny afvigelse](#)

[Statistik - Årsag](#)

[Statistik - Hvor](#)

[Statistik - Medarbejdere](#)

Statistik

Manualer

Kontakt os

[Link til værktøjsrapporter](#)

[Log ud](#)

Afviigelser & forbedringer

Filter
Afviigelser, der ikke er afsluttet

Egne

Vis	Dato	Afviigelse	Årsag	Kommentar	Hvor	Hvem	Fejltype	Øko. kons.	Medarbejder	Produkt	Sagsansv.	Kvalitetsansv.
+	03-10-2009	Glemt at spænde bundproppen	Manglende fokus	Motoren brændt sammen	Mekanisk værksted	Kundeklage, personlig henvendelse	Personrelateret	10.000 - 50.000 kr.	Niels Olsen	Peugeot 206	Peter Rytter	Hans-Jørn Nørtoft
+	03-10-2009	Rysterproblemer når vi monterer færdige hjul fra lageret	Kvalitetsbrist	Når og på lokal dæk vi ikke kvalitet afba								
+	09-10-2009	Sælgerne kører ikke alle bilerne ind om aftenen efter lukketid	Manglende fokus									

Per L. Jensen (PJE1)

Opret ny afvigelse

Eksporter til Excel

Afviigelses-/forbedringsrapport

Oprettet: 03-10-2009 Hans-Jørn Nørtoft

Afviigelse: Glemt at spænde bundproppen

Årsag: Manglende fokus

Kommentar: Motoren brændt sammen

Disposition: Kunden har fået en lånevogn, mens motoren bliver udskiftet

Hvor: Mekanisk værksted

Hvem: Kundeklage, personlig henvendelse

Fejltype: Personrelateret

Økonomisk konsekvens: 10.000 - 50.000 kr.

Person årsag: Niels Olsen

Produkt: Peugeot 206

Sagsansvarlig: Peter Rytter

Kvalitetsansvarlig: Hans-Jørn Nørtoft

Udførende	Svar dato	Korrigerende handling	Deadline	Effektiv	Godkendt
Carsten Rud Andersen	01-11-2009	Vi checker op på alle bespændinger af bundproppe ved kommende egenkontroller den næste måned.	03-11-2009		



Den gode værkstedchef/ejer sætter fokus og følger op

Manedsrapport + system viser om I er forud eller bagud med egenkontroller

Hver 3 måned ser værkstedschef/ejer på:

- **Bilmærkets kundetilfredshedsmaalinger**
- **Top 10 på webbaseret egenkontrol**
- **Registrering af om-igen og afvigelser**
- Egen fornemmelse
- Diverse økonomi-konti for fx fakturerbar tid, reservedelssalg, "om-igen"
- Mulighed for mersalg afhængigt af sæson og lokale muligheder

Sætter fokus og tilpasser kontrol, fx:
Er oplagt merarbejde kommunikeret igennem til kunden, rengøring og anden synlig kvalitet for kunden, indskrivning, maler. Krydssalg.



FEJLKILDER
MÅ JAGES
HELE ÅRET



DET ER DUMT AT BEGÅ SAMME
FEJL 2 GANGE...



NÅR DER NU ER SÅ MANGE
AT VÆLGE IMELLEM!

Referencer



TEKNOLOGISK
INSTITUT

263 værksteder bruger webbaseret egenkontrol. Se deres navne på www.teknologisk.dk/egenkontrol.

I kan logge ind på www.teknologisk.dk/egenkontrol og se statistik på Teknologisk Instituts alm. Reparationskontroller på jeres værksted fra 1. januar 2008.