

EKSTRA FOKUS OG INDSATS PÅ IKT-OMRÅDET FOR TRANSPORT- OG LOGISTIKSEKTOREN

I dansk erhvervsliv bruger de fleste virksomheder IKT (Informations- og kommunikationsteknologi) i deres daglige drift, og det gælder også transport- og logistiksektoren.

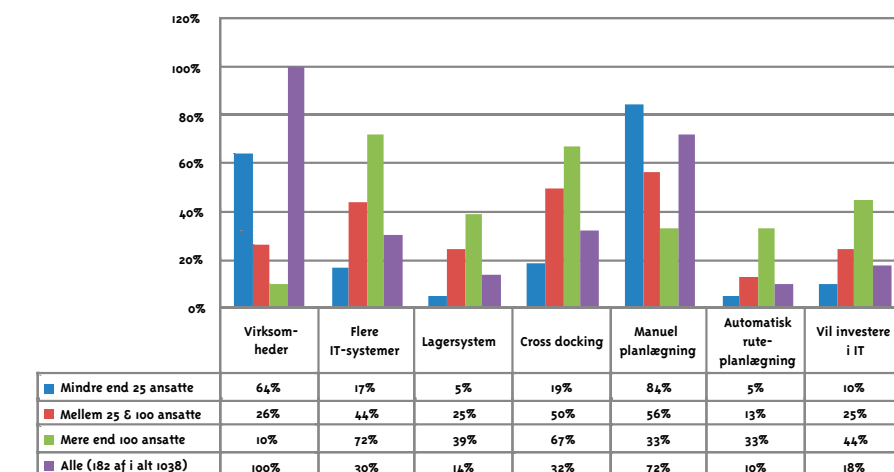
v/Michael Vihlmann Jensen
seniorkonsulent og
Finn Zoëga, sektionsleder, eMBA



Således benytter 30 % af transportvirksomhederne mere end ét IKT-system til økonomistyring, planlægning og afvikling af transport- og logistikopgaverne. For små virksomheder er tallet 17 %, mens det for store er helt oppe på 72 %.

Disse tal fremgår af en analyse foretaget i projektet I-GTS (Intelligente GodsTransportSystemer) af DI Transport, der er en af parterne i projektet. Med en besvarelse på 18 % af DI Transports virksomheder i sektoren, giver denne analyse det nyeste billede af IKT-anvendelsen på transportområdet.

Danmark har senest med transportministeriets godstransportstrategi fra april 2009 en erklæret målsætning om at være førende i verden på logistik- og transportområdet. Der er tale om et vigtigt tandhjul i den danske økonomi og et



IT-situation hos transport og logistikvirksomheder, baseret på spørgeskemaundersøgelse hos DI Transport.

vigtigt indsatsområde ift. målsætningen om en bæredygtig sektor.

Vi har i dag nogle få store virksomheder og tusindvis af små virksomheder, der indgår i komplekse strukturer, dækkende flere værdikæder. Dette er en erhvervsstruktur, som er karakteristisk for store dele af dansk erhvervsliv og herunder ikke mindst for transportområdet, hvilket betyder, at der skal være fokus på, at den teknologiske udvikling sker i alle dele af erhvervet for ikke at skabe A- og B-hold. Dette er en erkendt problemstilling, som også har betydet, at der på særlige områder i erhvervsfrem-

mepolitikken er igangsat initiativer, der kan fremme udvikling og innovation.

Der er for eksempel sat fokus på anvendelsen af IKT og e-handel i Forsknings- og Innovationsstyrelsens indsats overfor små og mellemstore virksomheder ved etablering af Innovationscenteret for eBusiness – IBIZ-Centeret, og mange virksomheder har da også stiftet bekendtskab med indsatsen igennem de sidste to år.

Som tidligere nævnt bygger DI Transports analyse på en spørge-

fortsættes næste side

EKSTRA FOKUS...

skemaundersøgelse blandt DI Transports medlemmer og projektdeltagere i Innovationskonsortiet Intelligente GodsTransportSystemer I-GTS. Nedenstående er nogle eksempler, der underbygger ovenstående udfordringer.

Økonomistyring

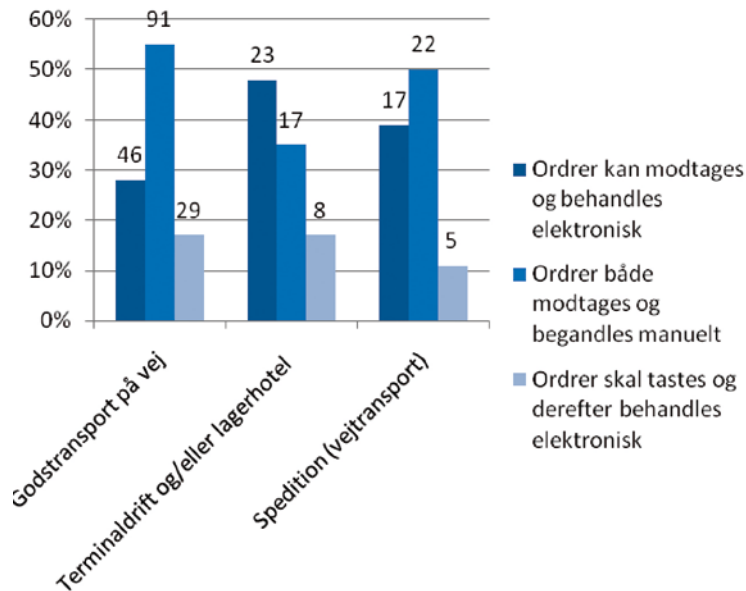
Det typisk benyttede system til økonomistyring er for små virksomheder Concorde XAL og C5 og for store virksomheder AXAPTA eller Navision. Kun de helt store virksomheder anvender SAP.

Lagerstyring og e-handel

Generelt benytter virksomhederne ikke lagerstyringssystemer baseret på IKT og dette gælder overraskende nok også virksomheder, der driver lagerhotel og terminaldrift.

Virksomheder, der benytter cross-docking (primært store virksomheder med terminaldrift) benytter ikke software til optimering, men ser et stort potentiale i dette. Imidlertid har få direkte planer om at gøre noget ved dette.

27 % af virksomhederne har systemer, der kan modtage og behandle ordrer elektronisk. De fleste ordrer modtages per telefon, fax og e-mail (ca. 80 %) og ca. 5 % modtages via e-handel /internet.



Er IT-systemet tilpasset til at modtage ordrer elektronisk?

Planlægning og disponering

Generelt kan IKT-systemerne *ikke* håndtere planlægning og disponering af transporten, ligesom der ikke benyttes anden software til dette. Når der planlægges, gøres dette ud fra et "max kapacitet" kriterium. Systemerne kan *ikke* håndtere dynamiske situationer (72 % af virksomhederne planlægger og disponerer manuelt).

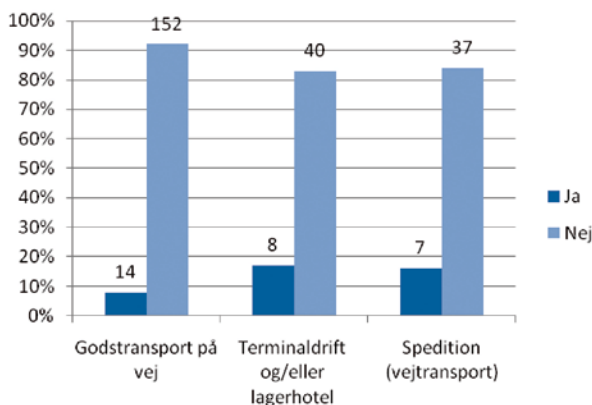
De fleste virksomheder må dagligt/ugentligt ændre planlagte transporter, ligesom ordremængden varierer og

påvirker planlægningen. Altså er der et stort optimeringspotentiale på dette område.

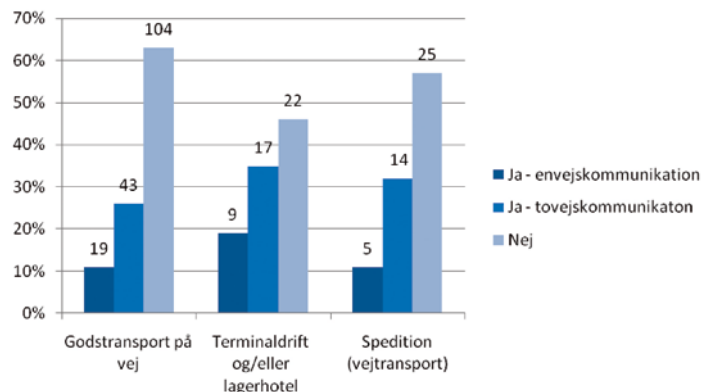
Kommunikation og ruteplanlægning – GPS-systemer

Generelt er IKT-systemerne *ikke* tilpasset håndtering af trådløs kommunikation mellem kontor og bil.

De fleste af virksomhedernes biler er forsynet med GPS-navigation, men positionerne benyttes ikke til automatisk ruteplanlægning. IKT-systemerne har



Virksomheden benytter IT-system til automatisk ruteplanlægning?



IT-system tilpasset håndtering af trådløs kommunikation mellem kontor og bil?

generelt ikke automatisk ruteplanlægning til rådighed. Når automatisk ruteplanlægning er til rådighed, benyttes dette kun delvist i den daglige drift.

Her forfalder en række transportvirksomheder til at anskaffe sig de GPS-løsninger, som er beregnet til privatbiler pga. prisen, i stedet for at investere i professionelle løsninger, der har funktioner, der også er i stand til at blive integreret med virksomhedens systemer og give anvisninger på kørsel ad veje, som er mest egnet til godstransporten.

Position og status benyttes primært af disponenter i mellemstore og store virksomheder, og data benyttes kun i nogen grad til kommunikation med kunder (store virksomheder) ligesom integration med kundes systemer er sjældent.

Fremtiden

Nye teknologier er på vej ind i alle erhvervssektorer, dette gælder også transport- og logistikvirksomhederne. Disse stilles derfor ofte over for krav fra kunder om at kunne håndtere nye teknologier i en "håndevending", uden at medarbejderne gives den nødvendige træning, før nye IKT-løsninger sættes i gang.

Det vil være nødvendigt med en ekstraordinær indsats på IKT-området for at få alle dele af det danske transporterhverv med i udviklingen. Det er især de mindre virksomheder, som har et udtalt behov - og hvor det vil være nødvendigt med en ekstraordinær indsats. "Ingen kæde er stærkere end det svageste led." Selv de store virksomheder opnår ikke "fuld gevinst" i effektiviseringer, fleksibilitet etc., hvis ikke alle aktører, dvs. ikke mindst leverandører (og tillige kunder) benytter

teknologier, som matcher i transport- og forsyningskæden.

Således skal indsatsen målrettes yderligere mod transportvirksomheder, hvis man skal have disse i tale. Ikke mindst på uddannelsessiden synes der her at være et stort behov, ligesom der især er brug for udvikling af løsninger, som nemt og smertefrit kan integreres med transportvirksomhedens systemer. Erfaringerne fra IBIZ-Centeret kan anvendes, men dette skal gøres i en mere direkte form over for den enkelte virksomhed, hvis virkningerne skal kunne ses og slå igennem hos den lille transportvirksomhed.

Teknologisk Instituts erfaringer i dialogen med transportvirksomhederne er, at mange virksomheder har et stort ønske om sparring og frem for alt praktiske råd om, hvordan man kommer i gang.

I flere tilfælde har ordninger som Forsknings- og Innovationsstyrelsens "Innovationsagenter" samt "Videnkupon" medvirket til, at transportvirksomheder har fået "hul på bylden" og er kommet i gang med at se på mulighederne, flere endnu er gået i gang med planlægning af anskaffelser, moderniseringer og integration af informationerne med eksisterende IKT-systemer.

Desværre ses der også flere eksempler på, at transportvirksomheder har investeret i IKT-løsninger, som ikke direkte er velegnet til håndtering af transport og logistikopgaver. Her har ikke mindst IKT- og softwarevirksomhederne en indflydelse og et ansvar. Det kræver ofte et dybt kendskab til forretningen og processerne i transport- og logistikbranchen for at kunne give den rette løsning og *ikke* egentlig IKT-ekspertise.

Forståelse for forretningen er vigtig også for transport- og logistikarbejde, ellers bliver det en gennemsnitsløsning, som ikke kan udnyttes fuldt ud.

Der er behov for en samlet indsats for at løfte hele erhvervet. En indsats, som den enkelte virksomhed må tage sit ansvar for, men tillige indsats, der retter sig mod et serviceerhverv, som hele tiden bliver stillet over for nye teknologiske krav fra sine kunder, det offentlige og samfundet om at være mere effektiv og mindre "belastende".

En sådan indsats kombineret med øget indsats på investeringer i infrastrukturen vil være en forudsætning for også at være i stand til at få det fulde udbytte af de målsatte investeringer i ITS-systemer, som vi vil se i fremtidens vejanlæg.

Yderligere information på
www.teknologisk.dk/25017