

Analyse:

Brancheanalyse - en vurdering af branche- og uddannelsesstrukturer inden for beredskabsområdet der relaterer sig til AMU programmet

December 2012

Brancheanalyse - en vurdering af branche- og uddannelsesstrukturer inden for beredskabsområdet der relaterer sig til AMU programmet

Baggrund og formål

Redderområdet gennemgår for tiden ret omfattende strukturmæssige forandringer, hvilket har medført, at branchen, markedet, markedets aktører og interessenter skal agere ud fra nye forudsætninger og vilkår. Dette har blandt andet konkret vist sig ved ændrede jobområder og ændrede jobfunktioner, hvilket i sagens natur stiller ændrede krav til medarbejdernes kvalifikationer.

Derfor har TUR som efteruddannelsesudvalg ønsket en nærmere analyse af de ændrede jobfunktioner inden for tre hovedkategorier: Ambulance, Autohjælp, Redning.

Formålet med analysen har således været at afdække de nye jobfunktioners udmøntning i nye jobprofiler på arbejdsmarkedet. Hvordan disse stiller krav om ændrede kompetencer og kvalifikationer blandt medarbejderne. Endvidere har formålet med analyseprojektet været at udarbejde uddannelsesstrukturer, således at medarbejdere inden for området fremover får lettere ved at få overblik over efteruddannelsesmulighederne ved hjælp af fagligt målrettede uddannelsesstrukturer.

Analyseprojektet er finansieret via ordinære udviklingsmidler (AMU).

Analyseprojektet

Analyseprojektet består af to dele:

- 1) Analyserapport udarbejdet af Teknologisk Institut - Center for Arbejdsliv og Mærsk Nielsen HR. Analyserapporten indeholder beskrivelser af arbejdsopgaver, kompetencekrav og udviklingstendenser inden for akutredning, autohjælp og bjærgning, samt redning inden for bolig og dyr. Endvidere indeholder analyserapporten beskrivelser af jobprofiler for de nævnte jobområder.
- 2) Opstilling af anbefalede uddannelsesforløb (uddannelsesstrukturer) i forhold til de ovenfor nævnte jobprofiler. Denne del af analyseprojektet er udarbejdet af TUR's sekretariat i samarbejde med kursusudbyderne.

Ambulance, assistance og redning

- en analyse af branche- og uddannelsesstrukturer



December 2012

Teknologisk Institut
Center for Arbejdsliv
Gregersensvej 1
2630 Taastrup
Tlf.: 7220 2620
E-mail: arbejdsliv@teknologisk.dk
www.teknologisk.dk

Mærsk Nielsen HR
Jystrup Bygade 4
4174 Jystrup
Tlf. 3513 2277
E-mail: lizzie@maersk-nielsen.dk
www.maersk-nielsen.dk

ISBN: 978-87-92237-37-8

ISBN: 978-87-92324-36-8

Rapporten er udarbejdet af konsulenter fra Mærsk Nielsen HR og Teknologisk Institut, Arbejdsliv for Transporterhvervets uddannelser.

Billederne på rapportens forside er gengivet med tilladelse fra Dansk Autohjælp A/S, Falck Danmark A/S og Responce A/S.

Indholdsfortegnelse

1. Analyseprojektet	6
Analyseprojektets baggrund.....	6
Analyseprojektets formål	6
Analysemetoder og analysedesign	6
Beskrivelse af kompetencekrav	7
Rapportens indhold	7
2. Akut ambulancetjeneste	8
Ambulanceassistenter	10
Ambulancebehandlere	14
3. Autohjælp og bjærgning	23
4. Boligredning	28
5. Redning af dyr	31
6. Jobprofilkatalog.....	34
Ambulanceassistent	35
Ambulancebehandler.....	38
Autohjælp og bjærgning	41
Teknisk frigørelse	44
Boligredning.....	46
Dyreredning.....	48
7. Del 2, uddannelsesstrukturer.....	51
8. Bilag.....	55

1. Analyseprojektet

Analyseprojektets baggrund

Redderområdet er i øjeblikket karakteriseret ved omfattende strukturmæssige forandringer. Disse forandringer er slået igennem inden for et meget kort tidsrum og har tilknytning til den gennemførte kommunalreform, udliciteringer og nye aktører i branchen, herunder det danske forsvar. Det er dog meget tydeligt, at der over en længerevarende periode har været et samfundsmæssigt stigende fokus på de sundhedsfaglige kompetencer blandt reddere. Dette har betydet krav om en markant oprustning af faglige kompetencer på ambulanceområdet.

De oven for omtalte strukturmæssige forandringer vil givetvis fortsætte på mange områder i branchen i de kommende år. Således spores allerede nu en voksende tendens til, at brand- og redningsberedskabet også i fremtiden skal omfatte særlige servicefunktioner kommunalt og regionalt samt, at branchen som helhed i stigende omfang får en meget direkte funktion under katastrofe- og terrorberedskaber. Virksomhederne på området manøvrerer ift. skiftende udbudsperioder og behov for at udvikle nye serviceydelser for deres kunder, hvilket for virksomhederne stiller krav om stor bevægelighed og evne til at tilpasse sig nye jobområder. I denne analyse er der fokus på de store hovedområder akutambulance, autohjælp og redning.

Endvidere har brancheområdet inden for de senere år yderligere oplevet en markant adskillelse af de enkelte jobfunktioner i branchen. Dette vil afstedkomme en fokuseret uddannelsesindsats i branchen og forventeligt også medføre en stigende uddannelsesaktivitet og efterspørgsel på kvalificeret/veluddannet arbejdskraft i branchen.

Analyseprojektets formål

Formålet med analysen har været at få afdækket de nye centrale jobprofiler inden for følgende tre hovedkategorier af arbejdsopgaver inden for redderområdet:

- Ambulance
- Autohjælp
- Redning

Jobprofilerne indeholder en beskrivelse af typiske jobfunktioner under hensyntagen til f.eks. geografiske og virksomhedsstrukturelle forhold, samt en beskrivelse af de kvalifikationer og kompetencer, som medarbejderne skal være i besiddelse af.

Analysen har endvidere det formål at danne baggrund for, at TUR efterfølgende kan opstille anbefalede uddannelsesforløb (uddannelsesstrukturer) i relation til de udarbejdede jobprofiler.

Analysemetoder og analysedesign

Analyseprojektet har bestået af en desk research, der har bidraget til at afdække den branchespecifikke udvikling. Udover det skriftlige materiale som er anvendt i desk researchen er der gennemført telefoninterview med relevante ressourcepersoner.

Der er i første omgang gennemført telefoninterview med ledere i udvalgte virksomheder, og på baggrund af telefoninterviewene er der udvalgt virksomheder til deltagelse i

gruppeinterview med medarbejdere inden for ambulancetjeneste, autohjælp og redningstjeneste. Der er i udvælgelsen af virksomheder lagt vægt på at indhente data fra alle dele af branchen, dvs. repræsentanter fra de væsentligste leverandører indgår i undersøgelsen.

På baggrund af databearbejdning og interview er denne analyserapport udarbejdet, der indeholder en beskrivelse af jobprofilerne inden for brancheområdet.

Beskrivelse af kompetencekrav

I beskrivelsen af de konkrete kompetencekrav for reddere er der anvendt en opdeling i tre hovedtyper af kompetencekrav. De tre hovedtyper er:

Teknisk-faglige kompetencekrav

De teknisk-faglige kompetencer er kompetencer, som specifikt vedrører det konkrete arbejdes udførelse. Det kan bl.a. være: At kunne håndtere udstyr i ambulancen, fysisk styrke og udholdenhed, samt teknisk sensibilitet (høre/mærke om køretøj, medicinsk udstyr og hjælpeværktøjer fungerer rigtigt).

Almen-faglige kompetencer

De almen-faglige kompetencer er nogle brede kompetencer, som kan knytte sig til dette konkrete arbejdsområde, men som også kan anvendes inden for andre brancheområder. Det kan eksempelvis dreje sig om læse- og skrivekompetencer, kendskab til værktøjer til informationssøgning, kommunikationsevner eller kendskab til de gældende standarder inden for området.

Personlige kompetencer

De personlige kompetencer er de kompetencer, som bestemmer, hvordan man løser en opgave. Det kan være at være selvstændig, handlekraftig, at kunne arbejde under pres og have situationsfornemmelse.

Rapportens indhold

Analyserapporten er udarbejdet af Lizzie Mærsk Nielsen fra Mærsk Nielsen HR og Eva-Carina Nørskov fra Teknologisk Institut, Center for Arbejdsliv.

I kapitel 2, 3, 4 og 5 beskrives udviklingstendenser, arbejdsopgaver og kompetencekrav inden for akutredning, autohjælp og bjærgning, samt redning inden for bolig og dyr.

Kapitel 6 indeholder beskrivelse af jobprofiler for de beskrevne jobområder.

Rapporten kan findes på www.tur.dk og www.teknologisk.dk og www.maersk-nielsen.dk.

2. Akut ambulancetjeneste

Virksomhederne på området varetager opgaven med offentlig akutambulancekørsel. Nogle virksomheder på området har specialiseret sig i denne opgave, mens andre virksomheder samtidig har andre relaterede opgaver som eksempelvis liggende eller siddende sygetransport. Overalt i branchen ser man dog en øget specialisering på kompetenceområderne.

Arbejdsopgaverne i akut ambulancerne bestrides af tre jobprofiler: Ambulanceassistent, ambulancebehandler og paramediciner. Denne analyse omfatter de to førstnævnte profiler.

En opgave i den akutte ambulancetjeneste indledes ved, at en person ringer til 112 og bliver stillet videre til et sundhedspersonale på AMK¹. Her sidder sundhedsfaglige personer, der modtager opkaldet og foretager en visitation. De tager stilling til, hvilken type kørsel der er tale om, om der er tale om en kørsel A-, B-, C- eller D-kørsel (eller 1, 2, 3 eller 4). Denne indeksering foretages i forhold til vurderingen af, hvad patienten fejler og er en telefonisk udredning. Samtidig med dette giver sundhedspersonalet råd og vejledning til de personer, der ringer op. På baggrund af indeksering besluttet det på hvilket niveau, ambulancen skal sendes af sted. Der er tale om udrykningskørsel f.eks. ved hjertestop, og det er en opgave, som takseres som en opgave A.

Akutambulancedelen hører ind under kørselstyper A og B. Derudover findes kørsel C, som ikke er akutte, men dog alligevel behandlingskrævende patienter (som f.eks. cancerpatienter). Derudover er der D-kørsler, som er de ikke akutte og ikke behandlingskrævende kørsler, og de varetages af den liggende eller den siddende sygetransport. Efter ambulancen er sendt af sted, er sygeplejersken eller lægen (det sundhedsfaglige personale) stadig i telefonen og kan give psykisk førstehjælp eller anden råd og vejledning. Når ambulancen ankommer til skadestedet, overtager redderne patientansvaret lovgivningsmæssigt, idet de arbejder under lægelig delegation. Denne lægelige delegation er givet af regionslægen eller den præhospitale læge, som har tildelt kompetencer til ambulancepersonalet.

En typisk dag for en redder er en blanding af behandlingskrævende sygeture (typisk takseret kørsel C), og 5-10 % ture omhandler ture i den helt akutte fase (typisk takseret kørsel A og B). Ankommet til skadestedet varetager personalet en undersøgelse af patienten, fastlægger en aktionsdiagnose og iværksætter indledende behandling. Udviklingen går i retning af, at der kommer mere og mere medicin i ambulancerne samt mere og mere udstyr. Efter eventuel påbegyndt behandling består opgaven i at laste en bære og køre på sygehuset. Der kan naturligvis fortsættes en behandling undervejs eller helt frem imod aflevering på sygehuset og til den relevante afdeling, hvorefter det lægelige ansvar igen overgives til en sygehusafdeling på Regionens sygehuse.

Redderne anvender under behandling spørgeteknikker og kan i den forbindelse f.eks. iværksætte smertelindring. Ambulancebehandlere og paramedicinere bliver tildelt kompetencer til at anvende stærkere medicyntyper parallelt med medicin, som tidligere var forbeholdt anæstesilægen. Der kan gives førstehjælp, det kan f.eks. være, at man skal give modgift til bistik, eller til en narkoman, der har foretaget en overdosis, kan der gives modgift i ambulancen. Det kan også være opgaver som at

¹ Regionens AMK (Akut Medicinsk Koordinationscenter)-Vagtcentral er den koordinerende funktion for al præhospital indsats med ambulancer, akutlægebiler og sygetransporter. Regionens AMK-Vagtcentral modtager rekvisitioner på al ambulancekørsel, akutlægebilskørsel og sygetransport samt ønsker om assistance fra evt. akutlægehelikopter. (kilde: Region Hovedstaden)

tage en blodsukkerprøve og indgive sukker til patienten undervejs. Alle disse ting kan anses for at være relativt komplekse behandlingsformer, og den redningsindsats, redderne skal kunne varetage, er noget der kræver rutine.

Kommende nye opgaver i den akutte ambulancetjeneste

Nye behandlingsmetoder

I dag betjener man et større antal præparater - blandt andet modgift og smertebehandling. Man betjener mere og mere avanceret udstyr, f.eks. ved behandling af brud på ben og lår mv. Det kræver nye behandlerkompetencer hos medarbejderen. En af årsagerne til det større antal præparater og de bedre muligheder for behandling på stedet skyldes, at man i højere grad ønsker at afslutte patienterne ud fra sygdomsbilledet på det sted, hvor de afhentes.

Det er blandt en af de interviewede virksomheder vurderingen, at omkring 10 % af alle ture kan afsluttes på stedet, og det skaber et langt større ansvar, når vurderingen handler om, om denne patient kan blive afsluttet på stedet med den behandling, der er givet. Det betyder også, at man som redder kan komme i de tilsvarende situationer, som vagtlæger har været i, der har tilset en patient og afsluttet behandlingen på stedet, hvorefter der kan blive en sag, hvis patienten faktisk dør eller bliver alvorligt syg i det efterfølgende tidsrum.

Andre nye kompetenceområder er, at blodprøver kan foretages på skadestederne, blodprøven analyseres direkte i ambulancen ved at analysere kemikalier, der kan spore forskellige sygdomme eller anfald osv. Redderne er vant til at måle blodsukker, men er ikke i samme grad vant til at anvende direkte blodprøveudstyr. Det forventes endvidere, at der vil komme nyt mekanisk udstyr til genoplivning.

Præhospitale patientjournaler

Det er forventningen, at de eksisterende ambulancejournaler vil blive opdateret til elektroniske journaler (EPJ) som på sygehusene. I ambulancetjenesten vil de blive benævnt præhospitale patientjournaler. Det kræver nogle specifikke kompetencer, eksempelvis vedr. informeret samtykke. Redderne skal, udover at de fortæller, hvilken behandling de iværksætter, samtidig give mulighed for, at patienten ved, hvad der foregår. Det kan f.eks. være, at de skal fortælle, hvad der sker, når de indgiver en medicin, anvender et plastikrør, indgiver saltvand mv. - og de skal ikke alene sige det til patienten, hvilket de tidligere har gjort, de skal også dokumentere, at de har sagt det. Det kræver kompetencer til både at kunne skrive og stave. Det kræver, at man kan udfylde dokumenter i den elektroniske patientjournal, og det kræver, at man kan dokumentere på den rigtige måde med de rigtige vendinger, de rigtige ordvalg og de rigtige kommandoer i systemet.

Det er forventningen, at den elektroniske patientjournal/præhospitale patientjournal fremover skal håndteres i ambulancerne. Der vil være en terminal i ambulancerne, som medarbejderen skal taste i. Og der vil være integreret udstyr i terminalen som f.eks. blodtryksmåler. Det vil også blive yderligere almindeligt med videokonferencer, hvor man i direkte opkald vil kunne se, hvad der sker i ambulancen, og man vil fra ambulancen kunne ringe til forskellige afdelinger for at få supplerende råd og vejledning om behandlingen. Resultaterne fra den præhospitale patientjournal kan sendes ind til afdelingerne. Det kan f.eks. være et EKJ, der sendes direkte ind til kardiologisk afdeling, hvormed der tidligere kan iværksættes behandling, når patienten ankommer til hospitalet.

Ambulancerne bliver desuden online med tiden, således at lægerne vil kunne overvåge alt, hvad der foregår i en ambulance. Dette vil være noget, virksomhederne vil skulle arbejde med ledelsesmæssigt og kompetencemæssigt, idet der vil være reddere, som ikke har det godt med, at nogle vil kunne se dem "over skulderen".

En af problemstillingerne kan være, at med online adgang fra hospitalernes side vil der være en yderligere synlighed for kunden, som for nogen reddere kan udgøre en belastning. Det er nye vilkår i det psykiske arbejdsmiljø for redderne, der i forvejen er udsat for voldsomme psykiske belastninger i deres arbejde.

Desuden vil det være en udfordring for medarbejderne, at de skal betjene det elektroniske apparat under kørslen. Det vil være en ny opgave, at den der kører ved siden af chaufføren skal foretage den første dokumentation af den gennemførte opgave. For alle leverandører af akut ambulancetjeneste, der findes i Danmark, vil dette være en udfordring, som man skal håndtere kompetencemæssigt og ledelsesmæssigt.

I de følgende afsnit beskrives først ambulanceassistentens arbejdsopgaver og kompetencekrav, dernæst ambulancebehandlerens arbejdsopgaver og kompetencekrav, efterfulgt af en opsummering af de to profiler i jobprofilskemaer.

”Som assistent må man formelt kun ’køre bilen og bære tasken’ - i hverdagen er det et samarbejde.”

(Ambulanceassistent)

Ambulanceassistenter

Typiske arbejdsopgaver for en ambulanceassistent

En assistents hovedopgave er at medvirke til, at patientforløbet foregår så smidigt som muligt. Arbejdsopgaverne har mange elementer af pleje og omsorg.

En ambulanceassistent spiller en stor rolle på ambulanceturene for sin evne til opmærksomhed og bevågenhed i situationen. En assistents fornemste opgaver er at skabe de mest optimale rammer for, at behandleren kan koncentrere sig om at give patienten den bedste behandling under de givne forhold. Assistenten medvirker med sin opgavevaretagelse til, at behandleren kan stille aktionsdiagnose² i fred og ro. En assistent skal bruge begge ører og begge øjne for hele tiden at være opmærksom og være et skridt foran behandlingen. En assistents opgaver kan beskrives i forhold til en række hovedaktiviteter i forbindelse med ambulanceopgaven.

Typiske arbejdsopgaver for en ambulanceassistent i forbindelse med en evakuering

Assistenten skal medvirke til at frembringe ambulancen til rette sted og med kortest mulige responstid. Derfor skal assistenten have et godt kendskab til køretøj og udstyr samt kunne betjene det under alle forhold. Det betyder, at redderen skal have god køreteknik og kunne agere sikkert i trafikken ud fra en samlet vurdering af situationen.

Assistenten skal kunne placere ambulancen hensigtsmæssigt ift. den trafikale situation, hensynet til behandling af patienten og egen sikkerhed. Det er i den sammenhæng vigtigt at forholde sig til, om der er nogle særlige hensyn på skadestedet, som fordrer bestemt placering af køretøj, rydning af adgangsveje, eksempelvis undersøge om der er elevatoradgang, samt andre forhold af betydning for patienters og redderes sikkerhed og arbejdsmiljø.

² En patient kan ofte fejle flere ting på samme tid. I den akutte fase er det ambulancepersonalets opgave at få stillet aktionsdiagnosen, dvs. få afdækket den mest alvorlige sygdom, patienten er påvirket af på optagetidspunktet, og dermed kunne give besked og transportere patienten til den relevante hospitalsenhed.

I det hele taget skal assistenten kunne have "fantasien med i opgaven" - det betyder, at assistenten skal tilegne sig tilpas praktisk skadestedserfaring, sådan at han eller hun bliver i stand til at improvisere på alternative måder under opgaveudførelsen, under hensyntagen til gældende instrukser og standarder og på sikkerhedsmæssig forsvarlig måde. Dette er en teknisk faglig kompetence, som gradvis udbygges gennem praksiserfaring.

I samarbejde med behandleren skal assistenten hurtigt danne sig et overblik over skadestedet; hvor befinder patienten sig, befinder patienten sig et andet sted end forventet, er der pårørende, tililende, tilskuere, trafik, politi, brandvæsen og så videre. (Det er redderen med det højeste kompetenceniveau, som agerer skadestedsleder fra ambulancetjenestens side). I den sammenhæng fremhæver flere af de interviewede, at medarbejderen gerne må demonstrere en evne til at samle indtryk og huske indtryk.

Medarbejderen skal desuden kunne arbejde under forhold, hvor intet er givet på forhånd. Det er en forudsætning, at situationen på skadestedet kan være anderledes end den melding, der er givet på forhånd, eller den forestilling, redderen gør sig om det, han eller hun vil møde. Det kræver således en evne til at kunne ændre opgaveudførelsen hurtigt og en evne til at ændre kurs, hvis det man foretager sig ikke ser ud til at virke, også selvom man er under pres. Under psykisk og fysisk stresspåvirkning kan det at ændre kurs ofte være en udfordring. Redderen skal med andre ord kunne bringe sig selv i helikopterperspektiv på opgaven og revidere egne forståelser af situationer - gennem egenkontrol, men også igennem verbal eller kropslig kommunikation med sin makker.

Medarbejderen skal kunne arbejde under ekstreme forhold. De skal kunne arbejde på alle årstider og på alle tider af døgnet. De skal eksempelvis til tider arbejde, hvor der ikke er varme, ikke er strøm, og hvor der er mørkt. Under disse forhold skal assistenten også kunne klargøre og betjene båren, og assistenten skal desuden besidde et godt praktisk håndelag i forhold til betjening af udstyr.

Typiske arbejdsopgaver for en ambulanceassistent i forbindelse med assistance til behandlingen

Når behandlingen iværksættes, er det ambulanceassistentens opgave at sørge for, at alt nødvendigt materiel og udstyr er tilgængelig for behandlingen. Vigtigt og ofte anvendt udstyr er i den forbindelse iltbræt og defibrillator.

"Assistenten skal hele tiden være ½ minut foran opgaven."

(Stationsleder)

Igennem hele patientforløbet er det assistentens opgave at klargøre til næste step i behandlingen. Det primære består i at være observant og lyttende på, hvad der sker under behandlingen, og assistenten skal kunne klargøre nødvendigt udstyr i takt med, at det skal bruges under behandlingen.

Det er assistentens opgave at medvirke til at få mobiliseret patienten godt og trygt. Det kan eksempelvis være at være observant på, om patienten har problemer med vejrtrækningen, og i de situationer være forudseende og eksempelvis klargøre hovedgærdet på båren på en sådan måde, at det bedst støtter patientens vejrtrækning.

Det kan også være at skærme patienten - f.eks. i vejrlig at pakke patienten ind, men det kan også være at skærme for nysgerrige blikke. Dvs. assistenten er med til at sørge for, at behandlingen foregår med størst mulig værdighed.

Ambulancebehandleren vil typisk kommunikere til assistenten gennem patienten (f.eks. sådan at assistenten bliver i stand til at klargøre næste step). Assistenten skal agere som aktiv medspiller ift. behandlingen. Assistenten kan bidrage ved at rekvirere ekstra ressourcer, hvis patientens situation gør det aktuelt. Assistenten er det ekstra sæt ører

og øjne, som kan være med til at observere, om patientens tilstand er væsentlig forskellig/udvikler sig fra den melding, ambulancepersonalet er givet ved opgavens start.

I det hele taget spiller assistenten i lige så høj grad som behandleren en rolle for at sikre, at patientforløbet bliver en succes. En succes i den helt tidlige behandlingsfase er kritisk for et senere godt behandlingsforløb.

Typiske arbejdsopgaver for en ambulanceassistent i forbindelse med de pårørende eller øvrige personer på skadestedet

Når man befinder sig på et skadested, vil der udover patienten også være en del andre aktører til stede. Det kan være pårørende eller samarbejdspartnere som politi, brandvæsen eller plejepersonale, men det kan også være tililende, der vil hjælpe eller blot tilskuere. Nogle gange foregår evakueringer i en meget kaotisk atmosfære, hvor det ofte handler om at få skabt sig arbejdsro for at kunne foretage behandlingen.

"Det er desværre ikke ualmindeligt, at tilskuere stiller sig op med deres børn eller kamera og ser på skadestedet, som om det var et skuespil eller lignende."

(Stationsleder)

Assistentens opgaver er i den sammenhæng at være observant på patienten og pårørende på optagestedet. At skærme dem om nødvendigt. Det kan eksempelvis være at sørge for, at patienten ikke blottes når der skal tages EKG.

Assistenten kan, mens behandleren koncentrerer sig om behandlingen, være observant på tililende eller tilskuere på optagestedet. Assistenten kan være den, der har overskuddet til at involvere ansatte på skadestedet (hvis der er tale om et offentligt sted, virksomhed eller andet), som, hvis det er muligt, kan sørge for, at patienten er flyttet væk fra andre ansatte eller andre kunder mv. Det kan være at sørge for, at båren kommer helt ind til patienten. Det kan også være, at assistenten involverer ansatte i ved afgang fra skadested at sørge for at skabe afstand til tilskuere.

"Det kræver en stor grad af empati, f.eks. at have forståelse for den situation et ægtepar står i, når den ene bliver syg. For reddere er opgaven en professionel aktivitet, men for patienten og for de pårørende kan det være en hverdag, der bliver rykket midt over. De efterladte på adressen kan ofte være dem, der står med det største savn."

(Stationsleder)

Assistenten skal også være i stand til at kommunikere med de pårørende. I de situationer kan hjælpen bestå i at tage sig et ekstra minut eller to og tale med den pårørende, det kan også være at gentage beskeder, der er givet.

Assistenten skal i samarbejde med behandleren kunne håndtere patient og pårørende under transporten, både hvis den pårørende også er i bårerummet, eller hvis pårørende er på passagersædet.

Nogle af de kompetencer, der er påkrævede, er at kunne være nærværende, konkret og professionel - det vil sige at være til stede i samtalen og kommunikationen og at kunne vejlede stemningen og tilpasse kommunikationen herefter.

Redderen skal også kunne agere vejledende gennem kommunikationen, hvis der eksempelvis snakkes for meget, eller der foregår uhensigtsmæssige ting som f.eks. en pårørende, der er højtråbende, taler i mobiltelefon, eller der opstår konflikter mellem patient og pårørende osv.

Ambulanceassistentens supplerende arbejdsopgaver

Udover de oven for nævnte opgaver og kompetencekrav knyttet til den primære hovedopgave; evaluering og behandling af patienter, består redderopgaven af en række supplerende arbejdsopgaver, som foregår i eller ved ambulancen, i ambulancegaragen og på stationen.

Disse opgaver er blandt andet at varetage den daglige rengøring og kontrol af ambulancen (vægge, gulve, skuffer mv. efter gældende rengøringsanvisning, herunder korrekt anvendelse af klude og rengøringsprodukter). Assistenten skal desuden - tillige med behandleren - deltage i daglig kontrol af udstyr, f.eks. påfyldning af ilt, ventilationsudstyr, tjek af medicin og akuttaske mv. efter instruks.

Man gennemfører desuden ugentlig kontrol af udstyr som eksempelvis elektronisk bærestol. Nogle virksomheder anvender tjekskema, hvor der sker en ugentlig grundigere kontrol af det forskellige hjælpeudstyr i ambulancen.

Både ambulanceassistenter og -behandlere gennemfører depotbestillinger af varer: Man skal kunne betjene diverse it-portaler til bestilling, vide hvor det er økonomisk rentabelt, og have så meget overblik over depotet, at man kan bestille varer, hvor der er minimumsbeholdning.

Ligeledes er ambulanceassistenter såvel som behandlere ansvarlig for personlig opdatering i dokumentdatabase eller virksomhedens learning management system, og skal derigennem dokumentere kendskab til driftsstandarder og gældende visitationsretningslinjer. Man skal demonstrere, at man kender retningslinjerne, og at man ved, hvor man skal henvende sig (f.eks. til koordinerende læge hos AMK), eller slå det op i relevante dokumenter og databaser, hvis man får behov for supplerende viden i forbindelse med et patientforløb.

Alle medarbejdere i den akutte ambulancetjeneste skal desuden deltage i uddannelse og supervision (løbende og ved særlige aktiviteter, som f.eks. akkreditering).

Rustvognskørsel

Nogle ambulanceassistenter (og behandlere) har en særlig opgave med rustvognskørsel, dvs. afhentning af afdøde personer.

Arbejdsopgaven kræver udover almene redderkompetencer og erfaring enten fra liggende eller siddende sygetransport eller akutområdet, at man kan optræde etisk korrekt i forbindelse med omgang med afdøde personer, og at man kender ligsynsloven. Som redder, der arbejder med rustvognskørsel, samarbejder man dagligt med politi, ligsynsmyndigheder eller retsmedicinere. Man skal desuden være i stand til at bestride et job, som kan være uhygiejnisk, og hvor man dagligt bliver konfronteret med de barske sider af livet med konsekvenserne af ensomhed eller ulykke, f.eks. hvis det drejer sig om vold, selvmord eller mennesker, som har ligget døde i en længere periode.

"I vores virksomhed skal en redder i gennemsnit bruge 10 minutter ugentligt på at checke, om der er ulæste dokumenter i dokumentdatabasen, og hvis der er det, skal de bruge den fornødne tid på at tilegne sig stoffet. Det omfatter typisk 30 minutters læsning, men kan også i nogle tilfælde betyde, at man skal have supplerende instruks og træning, f.eks. fra ambulancesupervisor."

(Stationsleder)

Ambulancebehandlere

Typiske arbejdsopgaver for en ambulancebehandler

Ambulancebehandleren kan bestride de samme arbejdsopgaver som ambulanceassistenten, beskrevet ovenfor, og har derfor også de tilsvarende kompetencekrav. Derudover stilles der nogle særlige krav til opgaveløsning og kompetencer hos ambulancebehandleren, idet han eller hun har det højeste kompetenceniveau på ambulancen og har det overordnede ansvar for opgaveløsningen i ambulancen.

Ambulancebehandleren arbejder under lægelig delegation, hvilket vil sige, at han eller hun har fået overdraget bemyndigelse til behandling, indtil han eller hun overgiver patienten til anden behandlingsenhed, eller behandlingen betragtes som afsluttet.

Den daglige opgaveløsning foregår i et samarbejde mellem assistent og behandler, men da behandleren har det endelige ansvar, er det også ham eller hende, der har kompetencen til at træffe de endelige beslutninger under akutte og stærkt komplekse situationer, hvor flere løsningsmuligheder kan være til stede.

Ambulancebehandlerens opgave er at behandle patienten bedst muligt efter gældende driftsstandarder og instrukser. Behandleren skal have opmærksomhed på, at patienten kan fejle flere forskellige ting på samme tid, og skal på baggrund af sin vurdering af patienten stille en aktionsdiagnose og påbegynde behandling. (Se beskrivelse i note 2).

Behandleren har desuden ansvar for, at der sker så optimal en videndeling i bilen og imellem makkerparret som muligt. Jo bedre behandleren sørger for at videndele med assistenten, jo bedre og mere kvalificeret hjælp kan behandleren opnå fra assistenten.

Behandleren skal supervisere assistenten ift. patientkontakten - dette kan ske gennem kommunikation til assistenten "gennem patienten" - altså tale højt om det, der foregår og skal foregå. Det kan også ske efterfølgende behandlingen, enten mellem ture eller på stationen efterfølgende.

Behandleren har ansvar for at afvikle skadestedet på en sådan måde, at ingen kommer til skade. Behandleren har ansvar for at give forhåndsmeddelelse til hospitalet om den patient, man ankommer med. Assistenten kan i nogle tilfælde give information til AMK-Vagtcentral, hvis der er ændringer til den forventede rute, og endelig skal behandleren udfylde ambulancejournal ud fra de til enhver tid gældende krav og normer.

Ambulancebehandlerens supplerende arbejdsopgaver

Ligesom ambulanceassistenten har ambulancebehandleren også en række supplerende opgaver.

Ambulancebehandleren repræsenterer fra den akutte ambulancetjeneste den ledelsesmæssige funktion på et skadested (ambulanceleder) ift. det tværfaglige beredskab, som er bestående af blandt andre den koordinerende læge, indsatsleder fra brandvæsen, politi mfl.

Ambulancebehandleren skal ligesom assistenten deltage i daglig rengøring og kontrol af ambulancen (vægge, gulve, skuffer mv. efter gældende rengøringsanvisning, herunder korrekt anvendelse af klude og rengøringsprodukter). Han eller hun deltager ligeledes i den daglige kontrol af udstyr, f.eks. påfyldning af ilt, ventilationsudstyr, tjek af medicin og akuttaske mv. efter instrukser, samt i den ugentlige kontrol af udstyr som eksempelvis elektronisk bærestol. Nogle virksomheder anvender tjekskema, hvor der sker en ugentlig grundigere kontrol af det forskellige hjælpeudstyr i ambulancen. Behandleren har til forskel fra assistenten alene bemyndigelse til at sikre kontrol af

udstyret; defibrillator³. Behandleren er til forskel fra assistenten ansvarlig for, at de ved hver tur, som har indbefattet hjælp ved hjertestop, indrapporterer (en anonymiseret) registrering af den stødbare rytme fra defibrillatoren til korpslægeenheden til forskningsformål. Behandleren er ligeledes ansvarlig for dokumentation, hvis der er indgivet medicin under behandlingen.

På linje med ambulanceassistenter er ambulancebehandlere ansvarlig for personlig opdatering i dokumentdatabase eller virksomhedens learning management system, og skal derigennem dokumentere kendskab til driftsstandarder og gældende visitationsretningslinjer. Man skal demonstrere, at man kender retningslinjerne, og at man ved, hvor man skal henvende sig (f.eks. til koordinerende læge hos AMK), eller slå det op i relevante dokumenter og databaser, hvis man får behov for supplerende viden i forbindelse med et patientforløb.

Alle medarbejdere i den akutte ambulancetjeneste skal desuden deltage i uddannelse og supervision (løbende og ved særlige aktiviteter, som f.eks. akkreditering).

Organisering af arbejdet

I forbindelse med et arbejdsmiljøudviklingsprojekt for akutreddere⁴ er arbejdsopgaver og -ansvar beskrevet for hhv. den assisterende og den behandlingsansvarlige redder. Arbejdsopgaver og -ansvar blev beskrevet på baggrund af reddernes egen analyse af en af deres centrale hovedopgaver, nemlig at evakuere en patient fra et skadested til en ambulance.

Denne opgave bliver varetaget af to reddere i fællesskab, hvoraf minimum én i en bemanded ambulance skal være uddannet ambulancebehandler. I praksis kan begge reddere, der bemander ambulancen, være uddannede ambulancebehandlere. I de tilfælde, hvor begge reddere er uddannede ambulancebehandlere, vil redderne i de fleste tilfælde vælge at lade den ene redder optræde som behandlingsansvarlig på den enkelte kørsel, og skifte roller ved næste udrykningskørsel.

Nogle makkerpar vælger at skifte mellem rollerne, sådan at der sker en jobrotation, som f.eks. også kan indbefatte, at man skiftes til at føre køretøjet, f.eks. på udturene, hvor der ikke udføres behandling. Denne jobrotation medvirker ikke alene til at vedligeholde begge redderes kompetencer under forskellige situationer, men kan også medvirke til at holde redderne "skarpe" i situationen og modvirke opmærksomhedstab, som er kritisk i forhold til en korrekt og rettidig behandling af patienten, og som også udgør en arbejdsmiljørisiko.

Beskrivelsen blev gennemført på baggrund af reddernes egen analyse af opgaven og blev beskrevet i et action card, som har til formål at definere roller og ansvar i forbindelse med evakueringen, således at der ikke alene er fokus på korrekt patientbehandling, men samtidig er opmærksomhed på, at evakueringen foregår på en sådan måde, at reddernes sikkerhed under opgaveudførelsen er så optimal som muligt. Action card'et er gengivet på side 14.

I det oprindelige action card kaldes rollen i venstre kolonne "den assisterende", og rollen i højre kolonne kaldes "den behandlingsansvarlige", da praksis i flere tilfælde vil være, at to ambulancebehandlere bemander ambulancen. Til brug for

³ En defibrillator er en transportabel maskine, der kan afgive elektriske stød og derved få et hjerte til at genoptage sin blodpumpefunktion i tilfælde af hjertestop. Hjertestarteren er endvidere i stand til at analysere, om der er behov for elektrisk stød.

⁴ Projekt 'Redder uden Skader' blev gennemført i Falck Danmark A/S med støtte fra Forebyggelsesfonden i årene 2010-12. Projektet havde til formål at reducere antallet af skader i den akutte ambulancetjeneste ved at indføre nye teknologier, ændre arbejdsgange og kompetenceudvikle redderne til i højere grad at kunne tage vare på egen sikkerhed i jobbet.

nærværende analyse er det for klarhedens skyld valgt at benævne de to roller med deres uddannelseskategorier.

Beskrivelsen neden for skal betragtes som en kronologisk fremstilling med beskrivelse af de indledende arbejdsopgaver øverst i skemaet, og de aktiviteter som afslutter evakueringen i bunden af skemaet. De enkelte trin beskriver dermed en tidslinje, hvor aktiviteterne i de to kolonner skal forstås sådan, at de kan foregå på samme tid eller forskudt i tid, illustreret ved om aktiviteterne står over for hinanden eller forskudt i skemaet.

Arbejdsopgaver og ansvarsområder i forbindelse med evakuering af patient	
Ambulanceassistent	Ambulancebehandler
Placering af køretøjet <ul style="list-style-type: none"> - Parkering hensigtsmæssigt i forhold til bårebetjening - Parkering hensigtsmæssigt i forhold til egen sikkerhed. (Kendskab til f. eks BAR-vejledning om færdsel⁵) - Under hensyntagen til underlaget 	Vurderer hvilket udstyr som skal med ind/op/hen til patienten ud fra den tilgængelige information
Sikring af skadestedet	Sikring af skadestedet
Sikring af adgangsvej <ul style="list-style-type: none"> - Båreplacering - Forhindringer mm. - Er det samme vej ind som ud, kan denne sikres på vejen ind? - Flytte hindringer på vej til patient 	Placering af materiel på skadestedet <ul style="list-style-type: none"> - Defibrillator mm.
Assisterer behandler	Behandler patient
Planlægning af forflytning <ul style="list-style-type: none"> - Skal der bruges assistance/yderligere materiel? - Valg af forflytningsmetode - Valg af hjælpemidler - Sikre fornøden plads til hjælpemidler - Sikre adgangsvejen er ryddet 	Bevarer fokus på patient <ul style="list-style-type: none"> - Valg af forflytningsmetode - Valg af hjælpemidler Transportklargøring af patient <ul style="list-style-type: none"> - Gør patient klar til transport
Klargøring til afgang <ul style="list-style-type: none"> - Opmærksomhed på adgangsvej - Evt. hente hjælpemidler 	
Aftal endelig forflytning Forflytning <ul style="list-style-type: none"> - Anvender/kender til BAR-vejledning om forflytning Indladning af båren	Aftal endelig forflytning Forflytning <ul style="list-style-type: none"> - Anvender/kender til BAR-vejledning om forflytning Indladning af båren

⁵BAR transport og engros: Branchevejledning om sikring af skade og uheldssteder. 2003.

Kompetencekrav til ambulanceassistenter og -behandlere

De supplerende kompetencer der gælder for ambulancebehandlere er fremhævet i kursiv.

Teknisk-faglige kompetencer

- God fysisk grundform (ved ansættelse af elever er nogle virksomheder begyndt at teste eleverne på deres fysiske formåen⁶).
- God køreteknik og kendskab til kørselsøkonomisk kørsel. I virksomhederne er kørselsøkonomi en væsentlig omkostningsreducerende parameter. Der måles på forbrug af diesel, dækskift, og på nogle virksomheder gennemfører man egentlige chipbaserede målinger på de enkelte køretøjer.
- God kørselsadfærd. Der vil fremover blive en fortsat skærpet fokus på dokumentation af hele patientens forløb, og man har i andre lande end Danmark udviklet teknologier og gjort forsøg med målinger og registrering af g-påvirkning af patienten under transport.
- Gode og vedligeholdte forflytningskompetencer. Forflytning er en væsentlig del af redderes arbejde, der er en del træk og skub, og man skal forflytte patienter fra stol til seng, fra seng til bære og fra gulv til bårehøjde, fra grøfter til bære osv. Disse sekvenser udgør de største årsager til arbejdsskader blandt reddere, og gode forflytningskundskaber er en af metoderne til at sænke antallet af skader, samtidig med at de også har en væsentlig betydning for et godt og trygt patientforløb.
- Viden om hygiejne. Smitterisikoen ved at blive syg på arbejdet er forøget i forhold til andre medarbejdergrupper på grund af stor patientkontakt. Der er en forøget smitterisiko blandt andet fra blod eller andre væsker fra patienterne. Derfor er hygiejneprincipper væsentlige for redderne.
- *Ambulancebehandleren skal kunne udføre grundig og omhyggelig behandling med fokus på patientsikkerhed og i henhold til gældende instrukser og standarder.*

Almen-faglige kompetencer

- It-kompetencer: F.eks. anvendelse af databaser. Redderne skal kunne demonstrere, at de ikke alene kan finde relevante oplysninger, men også angive metoden til, hvordan man finder disse oplysninger.
- Kunne dokumentere korrekt og med valide data.
- Sprogkundskaber - engelsk på grundlæggende niveau.

Personlige kompetencer

- At være tillidsvækkende, hjælpsom og tilgængelig.
- Selvstændighed, skal kunne og skal turde tage ansvar.
- Træffe beslutninger og også fravige fra allerede truffne beslutninger eller regler, hvis der er behov for det i den aktuelle, akutte situation.
- At udvise troværdighed i opgavevaretagelsen.
- At kunne udvise empati og omsorg.
- Evne til at arbejde i teams.
- At have en vis livserfaring, f.eks. at have erfaring med at arbejde med mennesker.
- At kunne udvise værdighed, autoritet og overblik.

⁶ Hos en udbyder anvendes en variation af politiets optagelsesprøve, som består i, at man skal kunne løbe 2400 meter på maksimum 12½ minut, kunne præstere et antal kropshævninger og svømme 700 meter. Man har mulighed for at komme til en fornyet test, hvis ikke man består første gang.

- Fortrolighed med metoder til at kommunikere med patienter eller andre aktører på et skadested. Viden om kommunikation og teknikker til at vedligeholde kommunikative færdigheder.
- Kunne håndtere komplicerede personer og komplicerede forhold omkring pårørende.

Kompetenceudvikling og læringsformer for ambulanceassistenter og behandlere

Ambulanceassistenter og ambulancebehandlere har uddannelse som reddere med speciale i ambulance eller en uddannelse fra den tidligere redderuddannelse, der også inkluderede autohjælp.

Medarbejderne kan have gymnasial baggrund, en håndværksmæssig baggrund eller anden erhvervsuddannelse. Man efterspørger i stigende omfang medarbejdere, som har omsorgsmæssig erfaring eller erfaring med at arbejde med mennesker. Der ansættes generelt flere med gymnasial baggrund.

Der er for øjeblikket meget stor søgning på at blive redderelev, og få elever får relevant arbejde efter endt uddannelse. Det er indtrykket, at der i branchen gøres, hvad der kan, for at absorbere eleverne, tiltrække og fastholde medarbejdere f.eks. gennem omorganiseringer, sådan at man også fremover har kvalificerede medarbejdere på trods af det aktuelle overskud af medarbejderkapacitet.

"Man skal ikke have så mange oplevelser med efter endt tur, før man tænker: Det havde godt nok været meget mere hensigtsmæssigt, hvis bilen havde stået sådan eller sådan, før man begynder at ændre praksis."

(Stationsleder)

Som det fremgår af beskrivelsen af arbejdsopgaver og kompetencer oven for har ambulanceassistenten et ansvar for at gøre sig klar til næste læring, at forberede sig og stille spørgsmål til behandleren. Behandleren har i relation hertil et ansvar for at videndele, sparre og give supervision til assistenten under eller efter endt opgave. For at være en god redder kræver det en nysgerrig tilgang til sit arbejdsområde og en villighed til at søge ny viden. Man skal desuden også gå til opgaverne med årvågenhed og være observant på de indtryk, man opnår undervejs i et evaluerings- og behandlingsforløb.

En af de interviewede ledere med personaleansvar fortæller, at assistentens evne til at agere observant ikke er noget, der direkte undersøges ved test eller lignende i forbindelse med rekruttering. Fokus ved rekruttering er derimod deres personlige kompetencer, værdisæt og omverdensorientering. Man ønsker medarbejdere, der er bredt funderet ift. menneskeforståelse, kulturer og er generelt orienteret om samfundsforhold.

Efter rekruttering og påbegyndt/gennemført erhvervsuddannelse er det arbejdspladserne, som videreudbygger reddernes praksiskompetencer ift. skadesteds-lære, betjening af udstyr og køretøj. Det anses som væsentligt, at der fortsat er fokus på denne under uddannelsen, således at der er et fundament at bygge videre på.

"Man kan godt komme hjem fra en tur, hvor man føler: Jeg gjorde ikke det optimale - det var måske udkommet og uundgåeligt det der skete, men alligevel følte man, at der skulle være mere til. Der ryger man direkte hen til en kollega - og så er der altid en, to eller flere der lytter."

(Ambulanceassistent)

En stor del af de kompetencer man skal have som redder, opnår man gennem erfaringsbaseret læring og sidemandslæring, hvor man selv eller i makkerskab med sin makker på bilen eller på stationen debatterer og finder mulige svar på de observationer,

man gør sig på turene. Der kan være elementer af læring gennem 'trial and error', hvor redderen eksempelvis reflekterer over en gennemført tur.

På arbejdspladserne eksisterer der et mere eller mindre formaliseret efteruddannelsesprogram, som udgøres af AMU-kurser eller virksomhedsinterne kurser. Der er tradition for et tæt samarbejde med uddannelsesinstitutionerne, og virksomhederne er gode til at efterspørge kvalitet i uddannelserne og være kritiske samarbejdspartnere, hvilket giver sig udslag i en generel god tilfredshed med uddannelserne. Dog har undersøgelsen afdækket utilfredshed blandt nogle af udbydere i forhold til skolernes udstyr, som ikke er genkendeligt for deltagerne på kurserne, idet det ikke er det udstyr, de anvender til dagligt. Et andet kritikpunkt er, at de obligatoriske EU-uddannelser inden for chaufførområdet, som i de tilfælde hvor de gennemføres med deltagere fra andre virksomhedstyper, opleves irrelevant. De synes, for meget af kursens indhold ikke er relevant for dem. Det er uvist, hvorvidt virksomhederne er bevidste om muligheden for at gå i dialog med uddannelsesudbydere om at etablere hold, hvor de to supplerende dage i de obligatoriske EU-uddannelser specifikt har fokus på faglige temaer, der er arbejdsrelevante.

Virksomhederne anvender AMU i udstrakt grad. Virksomhederne bruger blandt andet AMU i forhold til elevvejledning, voksenpædagogik for instruktører, kvalitetssikring, dokumenthåndtering, medicinadministration, køreteknik, kran, vejen som arbejdsplads samt udrykningskørsel.

Nogle af virksomhederne har nævnt, at de efterlyser efteruddannelses tilbud på områderne; håndtering af psykisk arbejdsmiljø, herunder trusler og vold, akkreditering og konflikthåndtering.

Hos en af de større udbydere på markedet opererer man med én efteruddannelsesdag pr. assistent (kørselspraktik) i de efterfølgende fire år efter endt erhvervsuddannelse (kaldes repetitionsuddannelse). For ambulancebehandlere har man efter gennemført uddannelse et forløb over fire år, hvor man det første år har to dages kørselspraktik, det andet år to dages kørselspraktik og en temadag, det efterfølgende tredje år igen to dages kørselspraktik, og det fjerde år består af en dags PHTLS⁷ recertificering, to dages kørselspraktik, en teoridag og en dags simulation. Efteruddannelse påhviler i udstrakt grad ambulancesupervisorerne. Den enkelte redder kan før repetitionsuddannelsesdagene beskrive, hvis der er områder, de især føler, de har behov for at blive opdateret på.

På andre arbejdspladser gennemfører interne instruktørkorps årlige uddannelsesdage for alle ansatte i bestemte emner, og der gennemføres større øvelser, også med andre beredskabenheder. På uddannelsesdagene sættes der fokus på specifikke emner som eksempelvis: Væske og indgivelse af væske, nye retningslinjer for hjertebehandling, narkose, interhospital transport, men det kan også være det ambulancetekniske, f.eks. skadestedskurser, nyt udstyr som eksempelvis trappestole, K.E.D. vest⁸ mv.

Arbejdspladser har generelt gode erfaringer med at afholde temadage eller temamøder med forskelligt indhold, hvor deltagelse er frivillig, men ofte med stor søgning.

⁷ PHTLS står for Pre Hospital Trauma Life Support. Kurserne i PHTLS bygger på enkle principper for modtagelse og behandling af den akutte patient med fokus på den første time efter tilskadekomst. Ideologien bygger på det princip, at diagnostik og behandling udføres systematisk efter skadernes potentielle dødelighed. (Kilde: <http://www.foerste-hjaelp.dk/pthls/>).

⁸ K.E.D. vest kan anvendes ved frigørelse og immobilisering af patienter ved bilulykker eller andre situationer, hvor pladsen til frigørelse er begrænset. K.E.D. vesten anlægges rundt om patienten og immobiliserer ryg, hals og hoved. (Kilde: Ferno Norden).

Medarbejdere har i de fleste virksomheder en personlig uddannelseslog. Der er også arbejdspladser, som har oprettet særlige uddannelsesambulancer eller simulationsambulancer med udstyr, f.eks. luftvejshåndteringsdukker, og der er tilknyttet paramedicinere og instruktører, der gennemfører supervision og uddannelse. Endelig anvender en del virksomheder e-læringsplatforme, hvor medarbejderne kan holde sig opdaterede på forskellige faglige temaer, og hvor de skal kvittere for gennemførelse. Den netbaserede undervisning kan blandt andet bestå i nye principper for behandling, instrukser og standarder i blandt andet håndhygiejne, patienthåndtering, smitte og rengøring af ambulancer.

En virksomhed, der har deltaget i undersøgelsen, har indført en regel om, at de gængse behandlingskompetencer skal trænes, og det sker igennem det interne uddannelsessystem. Eksempelvis har man i en periode arbejdet med træning af genoplivning af voksne, børn og spædbørn.

Tidligere skulle dette trænes en gang om året, men virksomheden har valgt at træne denne proces en gang i kvartalet. Ved systematisk at gennemføre ikke alene træningsaktiviteten, men også pålægge medarbejderne dokumentation af træningen, har de oplevet en stigning i overlevelsesprocenten.

"...Det er gode resultater, der har betydning for patienterne, og det har betydning for vores folk. Så derfor er en sådan systematisk oplæringsprocedure en væsentlig kvalitet - ikke alene for virksomheden selv, men også i forhold til medarbejdernes oplevelse af at gøre en forskel."

(Virksomhedsleder)

Ved udførelse af denne type opgaver genopliver man i gennemsnit 6-7 % af patienterne. I første halvår af 2012 har virksomheden opnået en overlevelsesprocent på 23 %.

Den interne læringskultur fremhæves som overordentlig vigtig for kompetenceniveauet, men også for jobtilfredsheden, og udgør desuden en væsentlig baggrund for socialisering ind i redderfaget og ind i virksomhedens "korsånd" - som er et gennemgående kulturelt træk ved virksomhederne. Det er virksomheder, man er stolt af at være ansat hos, nogen taler om, at de "elsker deres arbejdsplads" og har svært ved at forestille sig at arbejde et andet sted. Virksomhederne prioriterer generelt uddannelse og kompetenceudvikling. Der gennemføres MU-samtaler, medarbejderne har en uddannelseslog, og det anses som væsentligt for virksomhedernes markedsmæssige position, især inden for det akutte område.

"Tidligere var det ikke sådan - det er virkelig et erhverv, hvor man har kunnet 'flyve under radaren, hvis man ville.' Men her hos os er det sådan, at jo mere man gider at dygtiggøre sig - jo flere klap på skulderen får man. En gang i mellem kører man med en gammel én, der ikke gider at høre alle mulige dumme spørgsmål. Men generelt er folk ikke sådan - man ved godt, hvem der er gode, og hvem der gider spørge og udvikle sig. Det forventes faktisk, at man spørger og vil dygtiggøre sig. Vi har store læringsmuligheder, men det er ikke formaliseret. Typisk kører man en tur. Oplever noget man ikke rigtig forstår. Man kan ikke forstå EKG'et. Så kommer man hjem og spørger en erfaren redder, så er der flere der hopper på - tegner lidt på tavlen. Nogen kan godt stille sig op og undervise. ...Her er det sådan: 'Hvis jeg går hen med et spørgsmål - så forventer jeg også et svar' ...Der er ikke nogen, der bliver fejlet af."

(Ambulanceassistent)

På nogle virksomheder fokuserer man stærkt på, at medarbejderne skal uddanne sig til højest mulige kompetenceniveau (paramediciner), og at dette skal være perspektivet for deres kompetenceudvikling.

På andre virksomheder satser man på en bredere uddannelsesstruktur. Der er dog en del, som fremhæver, at det vil være en fordel at kunne forlænge uddannelsen og lægge behandlerdelen ind i uddannelsen, så denne del alene ikke bliver så komprimeret. Nogle stationsledere kan opleve, at deres elever oplever et pres, fordi de efter deres praksistid som assistent skal gennemføre noget der opleves som et meget komprimeret forløb. Er man eksempelvis assistent på en meget lille eller stille station, hvor der måske ikke er så meget akuterfaring, kan det opleves som et pres, at man "pludselig" skal besidde kompetencerne inden for en stram deadline.

"Vi får ikke noget direkte at vide af vores ledere, men personligt har vi alle et mål om at blive paramedicinere. De vil under alle omstændigheder gerne have at vi bliver behandlere, for det giver langt flere muligheder. ...Lederne taler meget om, at den profil de ønsker er en videreuddannet - paramedicinerprofilen. Ud fra den filosofi vi har som reddere, at man gerne vil hjælpe nogle folk - jo flere muligheder man har for at hjælpe, jo bedre..."

(Ambulanceassistent)

Udviklingstendenser inden for den akutte ambulancetjeneste

Det er en udbredt forestilling blandt samarbejdspartnere og leverandører af ambulanceopgaven, at kravene til ambulancepersonalet også i fremtiden vil være stigende.

Inden for sundhedssektoren er der et voksende pres på at sikre en driftsmæssig forsvarlig opgaveudførelse under indflydelse af en aldrende befolkning, mere komplekse sygdomsbilleder og ny sygehusstruktur. Der indføres nye teknologier som elektroniske patientjournaler, anderledes indretning af fremtidens sygehuse og nye behandlingsformer. De præhospitale enheder vil måske i stadig højere grad blive betragtet som fremskudte behandlingssteder, og med de accelererende patientforløb vil der blive stillet nye krav i hele kæden. Problemstillinger vedr. resistente bakterier som MRSA og patogene bakterier vil ligeledes stille nye krav til, hvordan rengøring og håndtering af smitteudsættelse skal tilrettelægges, og hvilke tekniske specifikationer udstyret skal kunne leve op til i fremtiden. Alt sammen er det forhold, som vil påvirke kravene til reddernes uddannelsesniveau.

Der er i en del af branchen en udbredt forestilling om, og også hos en del reddere et ønske om, at udvikle deres viden og kompetencer inden for det medicinske område (medicin, behandling og kendskab til menneskets anatomi, fysiognomi mv.), men samtidig er der en erkendelse af, at også det teknisk-faglige område og den særlige 'kompetencemæssige kodning', som ambulanceredderne besidder, i vid udstrækning netop beror på erfaringsbaseret viden og praksisviden om skadestedslære mv. Det fremhæves flere steder, at det er denne unikke kombination af praksisviden og behandlingsmæssig kompetence, der i konkrete situationer er med til at skabe den myndighed, ro og autoritet, som en velfungerende ambulanceredder kan demonstrere, og som udgør en forskel fra succes til fiasko på skadestedet.

En gruppe reddere beskriver det på denne måde:

"De personlige kompetencer er de helt centrale. Det gælder både i forhold til holdningen om, at det er borgerne, der er i centrum, og i forhold til samarbejdsrelationer til kollegaer. Jobbet som redder kræver entusiasme, og man kender medicintyperne - at man kan holde ro og kan fokusere. Det er ikke rent matematisk og bogligt, det man skal kunne. Det er jo rammedelegationer, man har [at holde sig til] for at uddele medicinerne. Det er i lige så høj grad roen og det personlige, der spiller ind på, om man er god som redder."

"Vores arbejde som reddere er at være symptombehandlende. F.eks. ved overlevering til sygehuset, der skal du kunne stille en diagnose, og du skal køre det rigtige sted hen. Du kan på vejen fortælle, hvad du kommer ind med, og du begrundet det - det kan være 'Obs: Blodprop i hjertet', 'Obs: Blindtarm' - og hvis man giver en god korrekt melding på, hvad det er man kommer med, så giver de kredit for det. Man kommer ind på en skadestue, og deres forventning er, at vi ved hvad der skal til. Man kan [som behandler] lægge en venflon og dokumentere værdier hele vejen."

*"Og så er der den meget vigtige egenskab:
Roen - redderne kan kurere patienterne bare gennem deres ro.
Selv om de har ryggen mod muren og alt er prøvet. Så har de roen..."*

(Ambulanceassistent)

En stationsleder beskriver betydningen af det praktiske element i uddannelsen og om fokus på skadesteds læren og teknisk faglig indsigt i køretøj og udstyr.

"Det er lidt ligesom at bygge et hus - der starter man heller ikke med taget eller væggene - man skal lægge fundamentet først... og vi bruger forholdsmæssigt set mange ressourcer på, hvis eleverne ikke har det med, at give dem det praktiske håndlag og erfaring ift. skadesteds læren. Det er nødvendigt, fordi de skal kunne optræde på en sådan måde, at de tager 'fantasierne med i opgaven', at de har overskuddet til at handle intuitivt på udfordringer og handle alternativt, når det er påkrævet. Det er i stor, stor udstrækning en praksis kompetence, som gradvis udbygges gennem erfaring."

(Stationsleder)

3. Autohjælp og bjærgning

Inden for autohjælp ydes der hjælp til forskellige former for køretøjer, f.eks. motorcykler, personbiler, lastbiler og busser.

Virksomhederne har stor fokus på at forsøge at afhjælpe problemerne på stedet, så de kan få køretøjerne i gang, og så de undgår bugsering af køretøjerne. Da langt de fleste brugere af virksomhedernes services har en abonnementsordning, kan virksomhederne spare mange omkostninger ved at reparere køretøjerne med det samme, når det f.eks. drejer sig om starthjælp. Der er også virksomheder, der tilbyder at udskifte bilens batteri, hvis det ikke længere fungerer, og kunderne skal blot betale omkostninger for selve batteriet.

Som følge af ovenstående er der fra virksomhedernes side et stigende krav til medarbejdernes kompetencer i forhold til mekanikerområdet. Nogle virksomheder er således begyndt kun at ansætte udlærte mekanikere til dette arbejdsområde. De reddere, der allerede er ansat, og som ikke er mekanikere, får en efteruddannelse.

I det næste afsnit beskrives en række af de forskellige typiske arbejdsopgaver, som medarbejderne inden for autohjælp og bjærgning foretager sig.

Typiske arbejdsopgaver inden for autohjælp og bjærgning

Medarbejderne, der arbejder med autohjælp og bjærgning, varetager mange forskellige arbejdsopgaver. Nogle af arbejdsopgaverne kræver nogle særlige kompetencer, mens andre kan varetages af alle medarbejderne.

Medarbejderne arbejder f.eks. med følgende arbejdsopgaver:

- Autohjælp, bugsering og bjærgning af alle former for køretøjer. Bjærgning af de tunge køretøjer - svær bjærgning - sker ofte under meget vanskelige forhold. Køretøjerne kan have været involveret i færdselsuheld, hvor de f.eks. er røget ned i en grøft, eller de kan sidde dybt fast i mudder.
- Kørsel med mange forskellige former for redningskøretøjer, f.eks.:
 - Lille eller stor grillvogn
 - Lille eller stor ladvogn
 - Ladvogn med kran
 - Skadeservicevogn
 - Vejservicevogne (mekanikervogne)
 - Tung bil - sværvogn - til transport af de tunge køretøjer

Medarbejderne skal også kunne køre med forskellige former for anhængere, f.eks. tavlevogne, der anvendes ved ulykker.

- Føre forskellige redningskøretøjer under udrykning.
- Udføre grundlæggende brandslukning.
- Udføre førstehjælp.
- Udføre teknisk frigørelse.
- Opsamling af forskellige effekter, der er tabt på vejene.
- Rengøring og almindelig vedligeholdelse af køretøjerne.

- Redderne skal løbende sørge for, at der er det udstyr i køretøjerne, der er behov for. Dette gælder f.eks. også reservedele til de mindre reparationer. De skal også sørge for at bestille udstyr og reservedele hjem efter behov.
- Løsning af opgaver i forbindelse med redningsarbejde før, under og efter indsats.
- Kommunikation med kunderne.
- Kommunikation med stationen og med myndigheder over telefon og computer.

Supplerende arbejdsopgaver

Der er desuden medarbejdere, der har særlige funktioner ved skadestederne/ulykker, og som typisk betegnes som 'akut manager' eller 'skadestedsleder'. Dertil kommer medarbejdere, som arbejder med de specifikke opgaver knyttet til teknisk frigørelse; dvs. assistance ved trafikuheld eller andre ulykkestilfælde.

Organisering af arbejdet

Medarbejderne kører typisk alene. Der er dog nogle arbejdsopgaver, hvor der skal være to eller flere medarbejdere.

Der kan f.eks. være behov for to medarbejdere ved bugsering af lastbiler, hvor der er behov for, at der den ene medarbejder sidder i lastbilen, mens den anden betjener udstyret. Ved andre opgaver kører medarbejderne ud på opgaven alene, og de rekvirerer yderligere mandskab, hvis der er behov for det.

Desuden kan der ved ulykker være behov for, at flere reddere inden for autohjælp og bjærgning skal samarbejde om løsning af opgaven, og der vil typisk også være samarbejde med andre reddere og med politi samt øvrige myndigheder.

"Medarbejderne kører for det meste alene. Der er dog nogle opgaver, hvor de er to, f.eks. ved bugsering af lastbiler, eller ved redningsopgaver af større dyr, hvor der kan være behov for to medarbejdere.

De forskellige stationer har forskellige dækningsområder, f.eks. er det kun nogle af stationerne, der har 'sværvognsområdet' - og særligt udstyr hertil... På nogle sværvognsopgaver kan der også være behov for, at man hjælper hinanden."

(Uddannelseskoordinator)

Kompetencekrav til medarbejderne

Der er en række grundlæggende krav til de reddere, der arbejder inden for autohjælp og bjærgning.

Redderne skal alle have stort kørekort samt kørekort til anhængere. Medarbejdere, der arbejder med svær redning, skal desuden have et bjærgningscertifikat. Der er også medarbejdere, der skal have krancertifikat.

Medarbejderne skal have viden om, hvordan de fører køretøjerne sikkert, og de skal være i stand til at efterleve det - også i pressede situationer under udrykning. De skal desuden betjene køretøjerne under hensyntagen til energirigtig kørsel. Endelig skal de efterleve færdselsloven og andre gældende regler fra myndighederne.

Medarbejderne skal have teknisk indsigt i de forskellige køretøjer, så de så vidt muligt kan afhjælpe problemerne på stedet. Derfor er det i nogle af virksomhederne et krav, at redderne inden for autohjælp og bjærgning er uddannede mekanikere. Dette gør det muligt at udføre enkelte reparationer, så virksomhederne undgår at skulle bugsere

bilerne på værksted. Derved sparer både kunderne og virksomhederne tid og penge. Redderne medbringer f.eks. nye batterier og pærer i bilerne, og hvis de mangler et specifikt batteri, har de en samarbejdsaftale med en landsdækkende forretning, hvor redderne straks kan købe batterier.

Det stiller nogle særlige kompetencekrav til de reddere, der f.eks. ved ulykker har til opgave at vurdere skadestedet. Der er typisk tale om meget erfarne medarbejdere, der desuden har en efteruddannelse som f.eks. 'akut manager' eller 'skadestedsleder'.

Alle medarbejdere skal desuden kunne udføre grundlæggende brandslukning samt førstehjælp.

Udover ovenstående teknisk-faglige kompetencekrav til redderne, er der også en nogle almen-faglige kompetencekrav.

Ét af de helt centrale almen-faglige kompetencekrav til redderne er kommunikation. Redderne skal både kunne kommunikere med kollegaer og kunder, og det skal foregå på en hensigtsmæssig måde - også i pressede situationer.

Der er ikke store læse- og skrivekrav til medarbejderne, men de skal kunne skrive og læse på et niveau, der gør dem i stand til at kommunikere via computer. De skal f.eks. også kunne gennemføre opslag og læse i forskellige former for fagbøger, herunder tekniske håndbøger.

Det er en fordel, hvis medarbejderne har fremmedsprogskompetencer - primært engelsk og tysk - men det er almindeligvis ikke et krav fra virksomhedernes side.

Inden for svær bjærgning skal der anvendes nogle forskellige hjælpemidler. For at sikre sig, at bjærgningen foregår korrekt, er det vigtigt, at medarbejderne kan foretage de matematiske beregninger, der skal til. Derfor skal de medarbejdere, der arbejder med svær redning have gode regne- og matematikkompetencer.

Medarbejderne skal have et kendskab til, hvordan de yder kunderne god service, og de skal også kunne praktisere det i hverdagen. Her spiller medarbejdernes personlige kompetencer i høj grad ind. Kundeservice er helt centralt inden for autohjælp og bjærgning, hvor virksomhederne kan have svært ved at fastholde kunderne, hvis de oplever, at de ikke får en god kundeservice.

Med til god service hører også kvalitetsbevidsthed. Det er dyrt for såvel kunderne som virksomhederne, hvis ikke der er god kvalitet i løsning af arbejdsopgaverne, og det er meget personrelateret, om opgaverne løses på det kvalitetsniveau.

Det er desuden vigtigt, at medarbejderne kan handle etisk korrekt og disciplineret i situationer, hvor assistanceindsats er nødvendig.

Endelig er medarbejdernes samarbejdsevner meget vigtig for løsning af arbejdsopgaver. Dette ikke mindst i forhold til samarbejde med kollegaer og samarbejde med andre aktører på skadestedet.

Alle medarbejdere skal kunne fremvise en ren straffeattest.

Medarbejdernes deltagelse i kompetenceudvikling

I dette afsnit ses der nærmere på medarbejdernes deltagelse i kompetenceudvikling samt på hvilke læringsformer, der anvendes.

Alle medarbejdere inden for autohjælp og bjærgning har en grundlæggende uddannelse som redder. De reddere, der er uddannet inden for de senere år, har en erhvervsuddannelse som redder med speciale i autohjælp. Mange medarbejdere inden for autohjælp og bjærgning har desuden en erhvervsuddannelse og arbejds erfaringer som personvognsmekaniker eller lastvognsmekaniker.

Til den løbende kompetenceudvikling anvender virksomhederne i vid udstrækning arbejdsmarkedsuddannelser. I interviewene er der bl.a. blevet nævnt arbejdsmarkedsuddannelser inden for følgende områder: Krancertifikat, kørsel med påhæng, autohjælp, køreteknik - herunder glatførekurser, ergonomi, energirigtig kørsel, bjærgning og bugsering, bjærgningskoordinator, sundhed, vejen som arbejdsplads, farligt vejgods samt den lovpligtige EU-Efteruddannelse for autohjælpschauffører - vejgods.

For at opdatere medarbejderne i forhold til starthjælp og mindre reparationer på forskellige køretøjer har en af virksomhederne valgt, at redderne skal deltage i en modulopbygget efteruddannelse, der består af fem moduler af tre dages varighed.

Forløbet består af to arbejdsmarkedsuddannelser: 'Autohjælp - ny teknologi' og 'Autohjælp - ny teknologi avanceret'. Se kompetencemålene for de to uddannelser i tekstboksene.

"Deltageren kan efter gennemført uddannelse udføre normalt forekommende arbejdsopgaver ved almindelig autohjælp. Arbejdet omfatter starthjælp, fejlfinding samt mindre reparationer på forskellige køretøjers motortyper og deres tilhørende elektriske systemer, samt bjærgning og bugsering af biler og motorcykler på grill- og ladvogn..."

(AMU-mål 40880)

Virksomhederne er selv aktive i forhold til at gå i dialog med AMU-udbydere og efteruddannelsesudvalget, når de oplever uddannelsesbehov, som de ikke mener, de kan få dækket af de nuværende arbejdsmarkedsuddannelser.

Der foregår typisk også meget intern kompetenceudvikling i virksomhederne. Udover brandbekæmpelse og førstehjælp drejer det sig f.eks. om kurser med fokus på anvendelse af forskellige tekniske hjælpemidler.

"Deltageren kan udføre autohjælp på køretøjer med avanceret teknologi, herunder transmissionssystemer, komfortsystemer og sikkerhedsudstyr. Arbejdet omfatter løsning af autohjælpsrelaterede behovsbestemte problemstillinger primært vedrørende: Traditionelle komfortanlæg og CAN Bus styret komfort med fokus på oplukning af centrallåse ved manglende nøgle/fjernbetjening og ved strømløst køretøj. Transmissionssystemer, herunder primært automatgear og DSG gearkasser med fokus på spærrede gearvælgere. Elektriske håndbremsesystemer med fokus på frigørelse af blokerede håndbremseser. Nødreparationer på elektriske kredsløb som for eksempel anhængerstik på bil og trailer. Start/stopsystemer med fokus på batteriet og korrekt starthjælp. Endvidere kan deltageren yde god kundeservice, herunder i forbindelse med vejledning af kunderne, ved planlægning på og sikring af arbejdsstedet, ved visitering til opgaven og ved mindre nødreparationer af køretøjet på stedet eller bugsering til værksted."

(AMU-mål 47352)

"Jeg har deltaget i adskillige kurser i efteruddannelse. For eksempel har jeg taget kørekort til anhænger, og jeg har deltaget i kurser om kørselsteknik, ergonomi, sundhed og tekniske hjælpemidler. Jeg har også deltaget i den obligatoriske EU-Efteruddannelse."

(Autohjælpschauffør)

En af virksomhederne har desuden udviklet en intern 2-dages uddannelse som 'akutmanager'.

Virksomhederne har meget specifikke krav til medarbejdernes deltagelse i kompetenceudvikling, og medarbejdernes kompetenceniveau følges løbende.

En af virksomhederne har autosupervisorer, der skal bidrage til kvalitetssikring inden for autohjælp.

Supervisorerne følger medarbejderne i en arbejds hverdag, og samtidig tjekker de deres kompetenceniveau i forhold til følgende fire temaer: Trafiksikkerhed, adfærd, arbejdsmiljø og skader. Dermed sikres det, at eventuelle kompetenceudviklingsbehov for de enkelte medarbejdere kan afdækkes.

Der udarbejdes ved dagens afslutning en rapport, som afleveres til stationens ledelse. Efterfølgende igangsættes der efteruddannelse for de medarbejdere, der har behov for det.

Udviklingstendenser inden for autohjælp og bjærgning

Der sker en hurtig teknologisk udvikling inden for bilbranchen, og det stiller en række nye kompetencekrav til medarbejderne på sigt, når de f.eks. skal yde starthjælp eller gennemføre fejlfinding på bilerne.

Nogle af branchens virksomheder har indført et koncept, hvor de i høj grad forsøger at reparere bilerne på stedet, når det er muligt, og det stiller øget krav til medarbejdernes viden om det mekaniske i bilerne. Disse virksomheder ønsker fremover udelukkende at ansætte mekanikere, og alle allerede ansatte reddere inden for autohjælp og bjærgning skal deltage i efteruddannelse. Hvis andre af branchens virksomheder ønsker at følge det samme koncept, vil det betyde et betragteligt efteruddannelsesbehov inden for automekanik.

Bilerne bliver mere komplekse rent teknologisk, og nye biltyper som f.eks. elbiler kræver en faglig opdatering af redderne.

Der er desuden udviklet nye teknologier som e-Call og b-Call, der er automatiske alarmeringssystemer til biler. En enhed monteret i bilen ringer automatisk til 112 i tilfælde af en ulykke, hvor en eller flere af bilens airbags er blevet udløst, og oplyser GPS-koordinaterne for ulykkesstedet. Alarmen kan også udløses manuelt. Når alarmcentralerne skal kunne håndtere disse fremover, vil det påvirke rammerne for reddernes opgavevaretagelse.

Redderne får flere og bedre tekniske hjælpemidler i arbejdet, og det vil kunne bidrage til at mindske arbejdsskader, men det vil også stille krav om øgede kompetencer til redderne, når de skal betjene de nye hjælpemidler.

Bjærgning af store køretøjer stiller stigende krav til de hjælpemidler, der anvendes, da køretøjerne bliver større og tungere.

4. Boligredning

Typiske arbejdsopgaver

Medarbejderen med denne jobprofil er ofte en assistanceredder, som kan varetage øvrige job inden for assistanceområdet, som eksempelvis autohjælp, siddende sygetransport eller liggende sygetransport.

De typiske arbejdsopgaver består i at afhjælpe de skader ved en bolig, der f.eks. opstår i forbindelse med storm, skybrud eller indtrængende sne. Det kan også være skader, der er opstået i forbindelse med indbrud.

Skaderne kan f.eks. bestå i:

- Træer, der er væltet ned over et hus
- Tagsten, der er faldet af
- Vand i kælderen pga. skybrud eller voldsom regn
- Fygesne på loftet
- Sprængte vandvær

Arbejdsopgaverne består i første omgang i at forhindre yderligere skade på boligen. Det betyder f.eks., at der skal afdækkes huller og skader på ejendommen, der kan resultere i nye skader i form af f.eks. vand eller fugt. Det kan også være, at der skal pumpes vand ud af kælderen eller repareres døre eller vinduer, der er brudt op under indbrud.

Til afdækning af huller anvendes der f.eks. kraftigt plastik eller krydsfiner, der sættes op med forskellige former for tape, skruer og søm, og der kan anvendes hydraulisk værktøj som f.eks. sømpistol.

Når der skal tømmes vand fra en kælder eller andre steder i boligen, anvender redderen forskellige former for pumper - alt efter vandmængden - og/eller en vandstøvsuger. Ved vandskader skal der typisk udføres en affugtningsprocedurer ved anvendelse af affugtningsmaskiner.

Der kan desuden være behov for forskellige former for oprydning og rengøring. Ved fugtskader skal der f.eks. anvendes bakteriedræbende rengøringsmidler.

Hvis et træ er væltet ned over en bolig, skal træet skæres ned, så det ikke udgør en fare for mennesker eller bygninger. Det samme sker, hvis roden på et træ har løsnet sig, så der er fare for, at det kan vælte ned over boligen, biler eller mennesker. Redderen vil typiske anvende en motorsav til nedsavning af træet.

Supplerende arbejdsopgaver

Når den akutte skade på boligen er afhjulpet, skal der foretages en vurdering af årsager og omfang af skaderne. En vurdering af skaderne anvendes både direkte i forhold til boligejerne, men også i forhold til forsikringsselskaberne.

I forbindelse med fugtskader skal der foretages en fugtmåling. Der skal også gennemføres undersøgelse af svampesporer, f.eks. i etageadskillelser, så det kan afsløres, om der er skimmelsvamp, og så der efterfølgende kan tages forholdsregler i forhold til det. I nogle tilfælde medvirker redderne til nedrivning af vægge mv.

Organisering af arbejdet

Reddere, der arbejder med boligredning, arbejder ofte med andre redderopgaver, f.eks. inden for autohjælp og dyreredning.

Arbejdet udføres oftest alene, men ved større skader og beredskabsopgaver kan arbejdet gennemføres i par eller teams. Ved større skader er der også et tæt samarbejde med eksterne partnere som f.eks. beredskabsstyrelsen, miljømyndigheder, politi og brandvæsen.

Kompetencekrav til medarbejderne

Der er en række forskellige teknisk-faglige kompetencekrav til de medarbejdere, der arbejder med boligredning.

Redderne skal have kendskab til, hvordan huse og især tage er konstrueret. Dette dels fordi det er vigtigt i forbindelse med udbedring af skader, men ikke mindst fordi de i forbindelse med arbejdet skal kunne sørge for deres egen sikkerhed. Redderne skal derfor have kendskab til faldsikringsreglementet, og de skal have praktisk kendskab til faldsikring, f.eks. ved ophold på tagrygge.

Det er meget vigtigt, at redderne har kendskab til de mange forskellige tekniske hjælpemidler, der anvendes i forbindelse med boligredning. Det drejer sig om alt lige fra motorsave til vandpumper.

Redderne skal desuden have kendskab til, hvordan de korrekt skal anvende forskellige rengøringsmidler og bakteriedræbende midler, så de dels får den bedste virkning af midlerne, og så de undgår sundhedsrisici.

De skal også have kendskab til fugtmålingsmetoder, fugtskadetyper, affugtningsprincipper og til det forskellige udstyr, der anvendes i forbindelse hermed.

Der er ligeledes en nogle almen-faglige kompetencekrav til medarbejderne. Dette gælder ikke mindst kendskab til generelle arbejdsmiljøforskrifter ved udførelse af arbejdet.

Redderne skal desuden have indsigt i gældende regler vedrørende indbrudssikring og skadessikring.

Medarbejderne skal også have læse- og skrivekompetencer, der gør dem i stand til at læse anvisninger og vejledninger, når de f.eks. skal anvende forskellige bakteriedræbende midler, eller de skal betjene forskellige former for tekniske udstyr. De skal også kunne bidrage til udarbejdelse af skriftlige skadesrapporter.

Kundekontakten betyder også, at medarbejderne skal have gode mundtlige kommunikationskompetencer, der gør dem i stand til at kommunikere med mange forskellige mennesker i mange forskellige situationer.

Endelig stiller arbejdet krav til, at redderne kan udføre varierende former for kundebetjening på et højt serviceorienteret niveau. Det er ikke mindst centralt, at redderne kan udvise empati, da de ofte møder kunder, der har været udsat for nogle ubehagelige oplevelser.

Samarbejdet med kunderne, med forskellige myndighedspersoner og med forsikringsselskaber stiller krav til redderne om gode samarbejdsevner.

Medarbejdernes deltagelse i kompetenceudvikling

Udover at have en redderuddannelse er der en del reddere inden for boligredning, der er faglærte håndværkere, f.eks. tømrer eller murer.

Medarbejderne deltager i forskellige arbejdsmarkedsuddannelser, der kan kvalificere dem yderligere inden for boligredning. Det kan f.eks. være:

- Rengøring og skadeservice - vand, fugt, skimmel
- Rengøring og skadeservice - midler og maskiner
- Rengøring og skadeservice - skadedokumentation
- Rengøring og skadeservice - sikkerhed
- Personlig sikkerhed ved redning i højder

"Jeg har netop deltaget i et AMU-kursus i Rengøring og skadeservice: Vand, fugt, skimmel, og det var godt, men jeg lærte ligeså meget ved i to dage at gå sammen med en fugttekniker i en gammel ejendom på Nørrebro og se på hvad han mente der skulle gøres."

(Redder inden for autohjælp og bjærgning under uddannelse til fugttekniker)

Desuden deltager redderne i sidemandsoplæring og sparring med kollegaer.

Udviklingstendenser

På baggrund af de senere års erfaring med stormflodstilfælde i Danmark er det forventningen, at der fremover vil være et uændret, måske stigende behov for kvalificeret personale.

På de fleste arbejdspladser er der en forventning om, at medarbejderne inden for boligredning også skal kunne bestride andre arbejdsfunktioner inden for redning. Samtidig er der øgede krav til medarbejdernes kompetencer inden for boligredning, hvilket kan betyde en yderligere specialisering, og som kan medføre, at medarbejderne fast arbejder inden for boligredning.

5. Redning af dyr

Typiske arbejdsopgaver

Medarbejdere med denne jobprofil varetager også andre opgaver inden for redderområdet, f.eks. autohjælp, siddende sygetransport eller liggende sygetransport.

Medarbejderne redder mindre tilskadekomne eller syge dyr ved at afhjælpe deres umiddelbare mindre skader på stedet eller ved at køre dem til behandling.

Hvis dyrene har større skader, kan det være nødvendigt at aflive dem på stedet. Nogle af medarbejderne udføre opgaver i 'skyttegrupper', som er medarbejdere med jagttegn og egen riffel, som kan aflive dyr på skadestedet, som ofte er i trafikken.

Ifølge dyreværnsloven er der pligt til at afhjælpe lidelser hos tilskadekomne dyr af alle typer og størrelser, uden at forårsage unødigt ventetid og unødigt lidelse.

Medarbejderne afhenter også døde dyr og sørger for den videre transport til kremering. Nogle af opgaverne løses for landbruget.

Løsgående dyr, der er til gene for trafikken, opsamles eller indfanges. Mindre dyr, som f.eks. katte, tjekkes med en chipskanner med henblik på at finde frem til dyrets tilhørsforhold, og dyrene transporteres til dyreinternat med henblik på senere afhentning.

Der er forholdsvis store regionale forskelle på de opgaver, der varetages, alt afhængigt af om der er tale om byområder eller de dele af landet, hvor der er relativt flere landbrug.

Supplerende arbejdsopgaver

Medarbejderne skal kunne køre og betjene forskellige former for køretøjer, der anvendes til løsning af opgaverne. Det drejer sig f.eks. om at betjene specialindrettede lastbiler, der er godkendt af landbohøjskolen til transport af større, klovbærende dyr. Medarbejderne skal også kunne betjene en specialudviklet kran med larvefødder til eksempelvis at løfte køer.

I samarbejde med f.eks. dyrlæger og landmænd betjener medarbejderne specialudviklet udstyr til at afhjælpe mindre alvorlige sygdomme hos dyr, f.eks. på en mark.

Medarbejderne er ansvarlige for rengøring, kontrol og mindre vedligeholdelsesopgaver af de anvendte køretøjer, ligesom de skal sørge for rengøring og vedligeholdelse af de bure, der anvendes til transport af mindre dyr.

Endelig samarbejder medarbejderne med dyrlæger om specialopgaver, f.eks. i forbindelse med flytning af dyr, eller de agerer "fødselshjælper" til dyr i zoologiske haver.

"Der er for så vidt ikke nogen bagatelgrænse for vores arbejde, for dyreværnsloven siger, at man har pligt til at sikre dyr, der kommer ud for uheld, mindst mulig lidelse, så derfor kan vi komme ud til alt lige fra en due med en brækket vinge, til et kronstyr på motorvejen, og til at være fødselshjælper for en af elefanterne i zoologisk have."

(Stationsleder)

Organisering af arbejdet

Sideløbende med arbejdet med redning af dyr udfører medarbejderne typisk også andre opgaver, f.eks. inden for autohjælp eller boligredning.

Arbejdet udføres oftest alene, men ved større indsatser kan arbejdet gennemføres i par eller teams.

Arbejdet kan blandt andet udføres i samarbejde med landmænd, dyrlæger eller frivillige dyreforeningsformænd.

Kompetencekrav til medarbejderne

Der er en række krav til de teknisk-faglige kompetencer, som medarbejderne skal have for at udføre arbejdet. De skal kunne køre forskellige køretøjer og betjene hjælpemidler, materiel og udstyr på forsvarlig vis og i henhold til de instrukser, der er udarbejdet.

Medarbejderne skal kunne betjene chipskanner til registrering af dyrets tilhørsforhold.

I forhold til dyr med store skader, hvor dyrene skal aflives, skal alle medarbejderne kunne betjene en boltpistol. De medarbejdere, der indgår i skyttegrupper, skal kunne betjene en riffel eller andet udstyr til skånsom aflivning.

Medarbejderne skal desuden have kendskab til gældende rengøringsforskrifter og hygiejneforskrifter i omgangen med dyr.

Der er en række generelle arbejdsmiljøforskrifter, som medarbejderne skal kende og anvende i udførelse af arbejdet. Desuden skal de have indsigt i dyreværnslovgivningen.

Medarbejderne arbejder ofte alene, og derfor skal de kunne arbejde selvstændigt. De skal også være handlekraftige og ansvarsbevidste.

De skal desuden optræde med dyreetisk kodeks og empati.

Medarbejderne skal have en rolig fremtræden, og de skal have erfaringer med at håndtere dyrene på en måde, der gør, at dyrene beroliges.

Når medarbejderne kommer til et skadested, skal de hurtigt være i stand til at overskue skadestedet, og de skal medvirke til, at skadestedet afvikles smidigt og hurtigt ved at indfange dyret, undgå paniksituationer eller yderligere forværringer af situationen på skadestedet. Dette er f.eks. helt centralt i de tilfælde, hvor skaden påvirker trafikken.

Redderne skal kunne udføre varierende former for kundebetjening på et højt serviceniveau.

Evne til samarbejde er vigtig, da medarbejderne skal kunne samarbejde med andre faggrupper, f.eks. dyrlæger eller landmænd.

Det er desuden vigtigt, at medarbejderne kan kommunikere med mennesker, der er stressede eller oprevdede over at have forårsaget en skade på et dyr, eller fordi deres eget dyr er kommet til skade. Det er i denne sammenhæng meget vigtigt, at medarbejderne kan udvise empati.

Medarbejdernes deltagelse i kompetenceudvikling

Medarbejderne har en grundlæggende uddannelse som redder. Der er desuden mange, der har en supplerende uddannelse, f.eks. som landmand eller

landmandsassistent. Der er også nogle, der har erfaringer som landbrugsmedhjælper.

Medarbejderne deltager i forskellige arbejdsmarkedsuddannelser. Nogle af uddannelserne har et generelt indhold i forhold til dét at være redder og køre de forskellige køretøjer, f.eks. uddannelsen 'Redning'.

Medarbejderne deltager også i andre arbejdsmarkedsuddannelser, der er relateret til redning af dyr, f.eks. 'Transport af levende dyr' og 'Håndtering og transport af dyr'.

Da jobområdet er meget specialiseret, anvendes der i vid udstrækning sidemandsoplæring og sparring med kolleger.

Udviklingstendenser

Befolkningen er generelt og i stigende grad optaget af dyrevelfærd, i særlig grad oplever man inden for faget et styrket affektionsforhold til egne husdyr. På den baggrund er det forventningen, at behovet for medarbejdere inden for området vil være stabilt eller stigende.

Det er dog samtidig forventningen, at medarbejderen også fremover skal kunne bestride andre jobtyper inden for redning sideløbende med redning af dyr.

6. Jobprofilkatalog

De følgende sider indeholder et jobprofilkatalog for følgende jobprofiler:

- Ambulanceassistenter
- Ambulanceredder
- Autohjælp og bjærgning
- Teknisk frigørelse
- Boligredning
- Redning af dyr

Jobprofilerne er beskrevet i en skabelon, der omfatter følgende beskrivelser:

- Typiske arbejdsopgaver
- Supplerende arbejdsopgaver
- Organisering af arbejdet
- Teknisk-faglige kompetencekrav
- Almen-faglige kompetencekrav
- Personlige kompetencekrav
- Kompetenceudvikling og læringsformer
- Udviklingstendens

Jobprofilkataloget omfatter korte oversigtsbaserede beskrivelser af jobprofilerne. De mere uddybende beskrivelser af jobprofilerne findes i de forgående kapitler.

Ambulanceassistent

Typiske arbejdsopgaver	<ul style="list-style-type: none">• Medvirke til at patientforløbet foregår så smidigt og med så stor værdighed som muligt.• Skabe de mest optimale rammer for at behandleren kan koncentrere sig om at give patienten den bedste behandling under de givne forhold.• Frembringe ambulancen til rette sted og med kortest mulige responstid.• Klargøre og betjene båren.• Sørge for at alt nødvendigt materiel og udstyr er tilgængeligt for behandlingen.• Medvirke til at mobilisere patienten godt og trygt.• Kommunikation til AMK-Vagtcentral.
Supplerende arbejdsopgaver	<ul style="list-style-type: none">• Daglig rengøring og kontrol af ambulancen.• Daglig kontrol af udstyr.• Ugentlig kontrol af udstyr.• Gennemføre depotbestilling af varer.• Rustvognskørsel, dvs. afhentning af afdøde personer og andre typer særtjenester.• Ansvarlig for personlig opdatering i dokumentdatabaser.• Deltage i uddannelse og supervision (f.eks. ved akkreditering).
Organisering af arbejdet	<ul style="list-style-type: none">• Der arbejdes i makkerpar på ambulancen, skiftende eller fast makker.• Ambulancebehandleren har det højeste kompetenceniveau i ambulancen.• Der er dagligt samarbejde med politi, hospitaler, plejehjem m.fl.
Teknisk-faglige kompetencekrav	<ul style="list-style-type: none">• Godt kendskab til køretøj og udstyr.• Besidde et godt praktisk hånddelag i forhold til betjening af udstyr.• God køreteknik og kunne agere sikkert i trafikken.• Kendskab til kørselsøkonomi.• Praktisk skadestedserfaring.• Kunne klare at arbejde under ekstreme forhold.• God fysisk grundform.• Gode og vedligeholdte forflytningskompetencer.• Dokumentere kendskab til driftsstandarder og gældende visitationsretningslinjer.• Viden om hygiejne og hygiejneforskrifter.• Kendskab til arbejdsmiljøretningslinjer.

<p>Almen-faglige kompetencekrav</p>	<ul style="list-style-type: none"> • God evne til at samle indtryk og huske indtryk. • God verbal og kropslig kommunikation med makker. • Gode kommunikationsevner og evne til at tilpasse kommunikation ift. patient, pårørende, samarbejdspartnere og tilskuere. • Kunne vejlede gennem verbal kommunikation. • Kunne samarbejde. • Overblik, økonomisk fornemmelse og systematik ift. depotbestilling og opfyldning i ambulancen. • Kunne betjene it-portaler til varebestilling. • Kunne betjene dokumentdatabaser. • Kende og kunne anvende metoder og værktøjer til kvalitetsstyring og kvalitetssikring. • Kendskab til, hvor man kan indhente relevant viden i egen organisation eller hos samarbejdspartnere. • Kunne dokumentere korrekt og med valide data. • Sprogkundskaber - engelsk på grundlæggende niveau. • Omverdensorientering.
<p>Personlige kompetencekrav</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Selvstændighed, skal kunne og skal turde tage ansvar. • Træffe beslutninger og også kunne fravige fra dem. • Udvide troværdighed i opgavevaretagelsen. • Udvide empati og omsorg. • Evne til at arbejde i teams. • Udvide livserfaring og rummelighed. • Udvide værdighed, autoritet og overblik. • Være tillidsvækkende, hjælpsom og tilgængelig. • Være i stand til at arbejde under forhold, hvor intet er givet på forhånd. • Kunne ændre opgaveudførelsen hurtigt, også selv om man er under pres. • Kunne revidere egne forståelser af en situation. • Være observant og lyttende. • Nysgerrig og interesseret i at lære. • Være aktiv medspiller. • Være nærværende, konkret og professionel. • Optræde etisk korrekt.
<p>Kompetenceudvikling og læringsformer</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Medarbejdere har uddannelse som ambulanceassistent eller en uddannelse som redder, som også indbefatter autohjælp. • Inden påbegyndt uddannelse kan medarbejderen have gymnasial baggrund eller håndværksmæssig baggrund, evt. anden erhvervsuddannelse.

	<ul style="list-style-type: none"> • AMU-kurser. • Virksomhedsinterne kurser, repetitionskurser og temadage. • Simuleringer og øvelser. • E-læring. • Supervision og videndeling (og personlig uddannelseslog).
Udviklingstendenser	<ul style="list-style-type: none"> • Der er stor søgning til faget. • Stigende kompetencekrav. • Nye teknologier som præhospitale patientjournaler, telemedicinske løsninger, ambulancen som fremskudt behandlingssted med mere komplekst udstyr. • Skærpede krav ift. patientsikkerhed, hygiejne samt dokumentation.

Ambulancebehandler

Typiske arbejdsopgaver	<ul style="list-style-type: none">• Ambulancebehandleren skal kunne udføre grundig og omhyggelig behandling med fokus på patientsikkerhed og i henhold til gældende instrukser og standarder.• Stille aktionsdiagnose og påbegynde behandling.• Har det overordnede ansvar for opgaveløsningen i ambulancen.• Kompetence til at træffe de endelige beslutninger i akutte og komplekse situationer, hvor flere løsningsmuligheder kan være til stede.• Agere skadestedsleder fra ambulancetjenestens side.• Afvikle skadestedet på en sådan måde, at ingen kommer til skade.• Give forhåndsmeddelelse til hospitalet om den patient, man ankommer med.• Kommunikation til AMK-Vagtcentral.• Udfylde ambulancejournal.• Ansvarlig for videndeling i ambulancen.• Supervision af ambulanceassistenter og elever.• Medvirke til at patientforløbet foregår så smidigt og med så stor værdighed som muligt.• Frembringe ambulancen til rette sted og med kortest mulige responstid.• Klargøre og betjene båren.• Medvirke til at mobilisere patienten godt og trygt.
Supplerende arbejdsopgaver	<ul style="list-style-type: none">• Daglig rengøring og kontrol af ambulancen.• Daglig kontrol af udstyr.• Ugentlig kontrol af udstyr.• Behandleren har til forskel fra assistenten alene bemyndigelse til at sikre kontrol af udstyret: defibrillator.• Indrapportere (anonymiseret) registrering af den stødbare rytme fra defibrillatoren til forskningsformål.• Behandleren er ligeledes ansvarlig for dokumentation, hvis der er indgivet medicin under behandlingen.• Gennemføre depotbestilling af varer.• Rustvognskørsel, dvs. afhentning af afdøde personer og andre typer særtjenester.• Ansvarlig for personlig opdatering i dokumentdatabaser.• Deltage i uddannelse og supervision (f.eks. ved

	akkreditering).
Organisering af arbejdet	<ul style="list-style-type: none"> • Der arbejdes i makkerpar på ambulancen, skiftende eller fast makker. • Ambulancebehandleren har det højeste kompetenceniveau i ambulancen. • Der er dagligt samarbejde med politi, hospitaler, plejehjem m.fl.
Teknisk-faglige kompetencekrav	<ul style="list-style-type: none"> • Godt kendskab til køretøj og udstyr. • Besidde et godt praktisk håndslag i forhold til betjening af udstyr. • God køreteknik og kunne agere sikkert i trafikken. • Kendskab til kørselsøkonomi. • Praktisk skadestedserfaring. • Kunne klare at arbejde under ekstreme forhold. • God fysisk grundform. • Gode og vedligeholdte forflytningskompetencer. • Dokumentere kendskab til driftsstandarder og gældende visitationsretningslinjer. • Viden om hygiejne og hygiejneforskrifter. • Kendskab til arbejdsmiljøretningslinjer.
Almen-faglige kompetencekrav	<ul style="list-style-type: none"> • God evne til at samle indtryk og huske indtryk. • God verbal og kropslig kommunikation med makker. • Gode kommunikationsevner og evne til at tilpasse kommunikation ift. patient, pårørende, samarbejdspartnere og tilskuere. • Kunne vejlede gennem verbal kommunikation. • Kunne samarbejde. • Overblik, økonomisk fornemmelse og systematik ift. depotbestilling og opfyldning i ambulancen. • Kunne betjene it-portaler til varebestilling. • Kunne betjene dokumentdatabaser. • Kende og kunne anvende metoder og værktøjer til kvalitetsstyring og kvalitetssikring. • Kendskab til, hvor man kan indhente relevant viden i egen organisation eller hos samarbejdspartnere. • Kunne dokumentere korrekt og med valide data. • Sprogkundskaber - engelsk på grundlæggende niveau. • Omverdensorientering.

<p>Personlige kompetencekrav</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Selvstændighed, skal kunne og skal turde tage ansvar. • Træffe beslutninger og også kunne fravige fra dem. • Udvide troværdighed i opgavevaretagelsen. • Udvide empati og omsorg. • Evne til at arbejde i teams. • Udvide livserfaring og rummelighed. • Udvide værdighed, autoritet og overblik. • Være tillidsvækkende, hjælpsom og tilgængelig. • Være i stand til at arbejde under forhold, hvor intet er givet på forhånd. • Kunne ændre opgaveudførelsen hurtigt, også selv om man er under pres. • Kunne revidere egne forståelser af en situation. • Være observant og lyttende. • Nysgerrig og interesseret i at lære. • Være aktiv medspiller. • Være nærværende, konkret og professionel. • Optræde etisk korrekt.
<p>Kompetenceudvikling og læringsformer</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Medarbejdere har uddannelse som ambulancebehandler eller en uddannelse som redder, som også indbefatter autohjælp og supplerende erfaring som behandler. • Inden påbegyndt uddannelse kan medarbejderen have gymnasial baggrund eller håndværksmæssig baggrund, evt. anden erhvervsuddannelse. • AMU-kurser. • Virksomhedsinterne kurser, repetitionskurser og temadage. • Simuleringer og øvelser. • E-læring. • Supervision og videndeling (og personlig uddannelseslog).
<p>Udviklingstendenser</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Der er stor søgning til faget. • Stigende kompetencekrav. • Nye teknologier som præhospitale patientjournaler, telemedicinske løsninger, ambulancen som fremskudt behandlingssted med mere komplekst udstyr. • Skærpede krav ift. patientsikkerhed, hygiejne samt dokumentation.

Autohjælp og bjærgning

<p>Typiske arbejdsopgaver</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Varetagelse af alle funktioner inden for autohjælp, bugsering og bjærgning. • Kørsel med forskellige former for køretøjer, herunder også kørsel med anhængere. • Føre forskellige redningskøretøjer under udrykning. • Udførelse af grundlæggende brandslukning. • Udføre førstehjælp. • Opsamling af forskellige effekter, der er tabt på vejene. • Rengøring og almindelig vedligeholdelse af køretøjer. • Opfyldning af udstyr og reservedele, der anvendes til mindre reparationer. • Bestilling af udstyr og reservedele. • Løsning af opgaver i forbindelse med redningsarbejdet før, under og efter indsats. • Kommunikation med stationen, myndigheder og kunder.
<p>Supplerende arbejdsopgaver</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nogle medarbejdere har særlige funktioner ved skadestederne/ulykker - de betegnes 'akut manager' eller skadestedsleder.
<p>Organisering af arbejdet</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Medarbejderne kører typisk alene. • I nogle tilfælde er der behov for, at to eller flere medarbejdere samarbejder om f.eks. bjærgning og bugsering af lastbiler samt ved ulykker. • Ved ulykker vil der også være et samarbejde med andre reddere og med politi samt øvrige myndigheder.
<p>Teknisk-faglige kompetencekrav</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stort kørekort. • Kørekort til anhænger. • Bjærgningscertifikat. • Krancertifikat. • Køreteknik, herunder også energirigtig kørsel. • Kendskab til færdselsloven og gældende regler fra myndigheder. • Udrykningskørsel. • Kendskab til håndtering af farligt gods. • Teknisk indsigt og automekaniske kompetencer, der kan gøre det muligt at gennemføre lette reparationer på stedet. • Vurdering af skade- og ulykkessteder. • Grundlæggende brandslukning. • Førstehjælp.

<p>Almen-faglige kompetencekrav</p>	<ul style="list-style-type: none"> • God kommunikation skriftligt og mundtligt. • Læsekompetencer. • Sprogkompetencer - primært engelsk og tysk. • Regne- og matematikkompetencer (relevante i forhold til bjærgning). • Kendskab til kundeservice. • Kende og kunne anvende metoder og værktøjer til kvalitetsstyring og kvalitetssikring.
<p>Personlige kompetencekrav</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vilje til at udøve kundeservice. • Kvalitetsbevidsthed. • Kunne handle etisk korrekt og disciplineret. • Gode samarbejdsevner. • Kan på baggrund af en samfundsmæssig og menneskelig indsigt handle fagligt sikkert, kvalitetsbevidst, etisk korrekt og disciplineret i situationer, hvor assistanceindsats er nødvendig. • Alle medarbejdere skal fremvise en ren straffeattest.
<p>Kompetenceudvikling og læringsformer</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlæggende uddannelse som redder - evt. erhvervsuddannelse som redder med speciale i autohjælp. • Erhvervsuddannelse som mekaniker eller efteruddannelseskurser inden for automekanik. • AMU-kurser inden for: <ul style="list-style-type: none"> ○ Krancertifikat ○ Kørsel med påhæng ○ Autohjælp ○ Køreteknik - herunder glatførekurser og energirigtig kørsel ○ Ergonomi ○ Sundhed ○ Vejen som arbejdsplads ○ Farligt vejgods ○ Bjærgning og bugsering ○ Bjærgningskoordinator ○ EU-Efteruddannelse for autohjælpschauffører - vejgods. • Interne uddannelser: <ul style="list-style-type: none"> ○ Førstehjælp ○ Brandbekæmpelse ○ Anvendelse af forskellige tekniske hjælpemidler ○ 2-dages uddannelse som 'Akutmanager' • Anvendelse af virksomhedsinterne autosupervisorer.

Udviklingstendenser	<ul style="list-style-type: none">• Teknologisk udvikling inden for bilbranchen stiller en række nye kompetencekrav til medarbejderne, når de f.eks. skal yde starthjælp eller gennemføre fejlfinding på bilerne.• Øgede krav om automekaniske kompetencer - nogle vil fremover udelukkende ansætte mekanikere.• Bilerne bliver mere komplekse rent teknologisk, og nye biltyper som f.eks. elbiler kræver en faglig opdatering af redderne.• Der udvikles desuden teknologier som e-Call og b-Call, der er automatiske alarmeringssystemer til biler, som automatisk ringer op til alarmcentralen, og det vil påvirke rammerne for reddernes opgavevaretagelse.• Redderne vil få flere tekniske hjælpemidler, og det vil stille øgede krav til redderne, når de skal betjene dem.• Bjærgning af store køretøjer vil stille stigende krav til de hjælpemidler, der anvendes, da køretøjerne bliver større og tungere.
---------------------	--

Teknisk frigørelse

<p>Typiske arbejdsopgaver</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Frigørelse af fastklemte personer ved trafikuheld ved anvendelse af hydraulisk eller andet frigørelsesudstyr. • Svære og tunge frigørelsesopgaver. • Frigørelse ved større ulykker med fastklemte (togulykker, flyulykker etc.). • Frigørelse ved øvrige fastklemningsulykker (elevatorer, rulletrapper, maskiner etc.). • Betjening og kørsel med redningsvogne. • Udrykning ved brand i forbindelse med trafikuheld. • Rettidigt at kommunikere om eventuelle ressourcebehov ad korrekte kommandoveje. • Foretage statusrapportering under og efter indsats. • Redningsdykning, frigørelse ved færdselsuheld, eftersøgning i sammenstyrtede bygninger, elulykker mv. • Sø-, fjord- og isredning af sejlere, wind- eller kitesurfere og andre.
<p>Supplerende arbejdsopgaver</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Miljøopgaver, f.eks. hvis en bus er forulykket og smider olie. • Afhjælpe forekomster af olie i søer, fjord eller hav (anlægge flydespærring i samarbejde med Beredskabsstyrelsen). • Højderedning (master, skorstene, vindmøller, firing af patienter etc.) højdesikring af eget mandskab,).
<p>Organisering af arbejdet</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Arbejdet er organiseret i makkerpar eller hold ved større indsatser. • Der arbejdes efter skadesteds-/ambulanceleders anvisninger for patienthåndtering. • Der samarbejdes med andre parter inden for beredskab; brandvæsen, politi og ambulance samt bjærgningsmandskab.
<p>Teknisk-faglige kompetencekrav</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kunne komme frem til skadestedet med kort responstid og høj sikkerhed. • God køreteknik. • Viden om kørselsøkonomi. • Ved søredning - betjening af vandscootere og speedbåd. • Godt kendskab til køretøj og udstyr. • Besidde et godt praktisk håndelag i forhold til betjening af udstyr. • Praktisk skadestedserfaring. • Kunne klare at arbejde under ekstreme forhold. • God fysisk grundform.

<p>Almen-faglige kompetencekrav</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kunne foretage hurtige vurderinger af, hvordan frigørelsen kan gennemføres under hensynstagen til patientens tarv og på kortest mulig tid. • Kunne vurdere behovet for at yde førstehjælp (øjeblikkelig frigørelse/nødflytning) for at sikre liv og førlighed. • Løbende kunne vurdere følgevirkninger af egne indgreb. • Kendskab til de nødvendige værnemidler og sikkerhedsudstyr. • Gode kommunikations- og samarbejdsevner.
<p>Personlige kompetencekrav</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Være ansvarlig og handlekraftig. • Løbende vurdere risici og finde løsningsmuligheder. • Kunne ændre opgaveudførelsen hurtigt, også selv om man er under pres. • Kunne revidere egne forståelser af en situation.
<p>Kompetenceudvikling og læringsformer</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Medarbejderne er redningspersonel ansat i rednings- og beredskabstjenester med en erhvervsuddannelse inden for faget. • Der anvendes interne kurser og AMU. • Til vedligeholdelse af kompetencerne anvendes blandt andet: <ul style="list-style-type: none"> ○ Holdlederuddannelse ○ Undervisning ved frigørelsesinstruktører ○ Voksenpædagogisk grunduddannelse ○ Frigørelse let og tung ○ Speedbådcertifikat ○ Trailerkort ○ Krancertifikat
<p>Udviklingstendenser</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Der sker nyudvikling omkring udstyr til frigørelse - både det svære udstyr, men også det lette udstyr, der kan anvendes til skånsom frigørelse, som f.eks. K.E.D. vest. • Teknologiudviklingen inden for privatbiler og lastvognsområdet sker hurtigt, hvilket også påvirker kravene til medarbejdernes kompetencer. • Området er omfattet af udbudsordninger, hvorfor virksomhederne hele tiden skal være i stand til at gøre sig attraktive for sine kunder og have det rette kompetenceniveau i virksomheden.

Boligredning

<p>Typiske arbejdsopgaver</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Afdækker huller og skader på ejendommen, som er opstået på grund af stormskader, nedfaldne tagsten eller træer, eller som er opstået på grund af indbrud. • Afhjælper pludselige skader i kældre og lignende, der opstår på baggrund af sprængte rør eller naturhændelser som stormflod og oversvømmelser. • Afhjælper skader ved fygesne på lofter. • Nedlæggelse af træer som pga. stormvejr eller løsning af rod udgør en fare for mennesker eller bygninger. • Tømning af vand ved at bruge pumpe eller vandstøvsuger. • Afdække for at modvirke yderligere vandindtrængen/fugtskader. • Udføre affugtningsprocedurer ved anvendelse af affugtningsmaskiner. • Afdække. • Oprydning. • Rengøring ved anvendelse af bakteriedræbende midler.
<p>Supplerende arbejdsopgaver</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Efter den akutte skade på ejendommen er afhjulpnet, foretage vurdering af årsager og omfang af skaderne. • Kommunikation med boligejere og forsikringsselskaber. • Fugtmåling og undersøgelse af svampesporer i etageadskillelser (for at afsløre eller modvirke skimmelsvamp). • I samarbejde med forsikringsselskab medvirke til at konkludere, hvad der videre skal foretages på ejendommen. • I nogle tilfælde medvirke ved nedrivning af vægge mv.
<p>Organisering af arbejdet</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Medarbejderen udfører typisk også andre opgaver enten inden for autohjælp, redning, dyreredning og tilsvarende. • Arbejdet udføres oftest alene, men ved større skader og beredskabsopgaver kan arbejdet gennemføres i par eller teams, også med eksterne samarbejdspartnere som Beredskabsstyrelsen, miljømyndigheder, politi og brandvæsen.
<p>Teknisk-faglige kompetencekrav</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kendskab til huskonstruktion, særligt tagkonstruktioner. • Kendskab til faldsikringsreglement og praktisk kendskab til faldsikring, f.eks. ved ophold på

	<p>tagrygge.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kendskab til forskellige tekniske hjælpemidler, der anvendes i forbindelse med boligredning, herunder f.eks. vandpumper, affugtningsudstyr og motorsave. • Kendskab til rengøringsmidler. • Kendskab til bakteriedræbende midler og korrekt anvendelse heraf, samt kendskab til eventuelle sundhedsrisici. • Kendskab til fugtmålingsmetoder, fugtskadetyper og affugtningsprincipper.
Almen-faglige kompetencekrav	<ul style="list-style-type: none"> • Kendskab til generelle arbejdsmiljøforskrifter ved udførelse af arbejdet. • Indsigt i gældende regler vedrørende indbrudssikring og skadessikring. • Kende og kunne anvende metoder og værktøjer til kvalitetsstyring og kvalitetssikring. • Læse- og skrivekompetencer til f.eks. læsning af vejledninger og udarbejdelse af skadesrapporter. • Gode mundtlige kommunikationskompetencer. • Viden om kundeservice.
Personlige kompetencekrav	<ul style="list-style-type: none"> • Redderen kan udføre varierende former for kundebetjening på et højt niveau. • Evne til at udvise empati. • Gode samarbejdsevner.
Kompetenceudvikling og læringsformer	<ul style="list-style-type: none"> • Uddannelse som redder. • Faglært håndværker som f.eks. tømrer eller murer. • Forskellige arbejdsmarkedsuddannelser, f.eks. kurser inden for rengøring og skadesservice, samt kurser i personlig sikkerhed ved redning i højder. • Sidemandsoplæring og sparring med kolleger.
Udviklingstendenser	<ul style="list-style-type: none"> • På baggrund af de senere års erfaring med stormflodstilfælde i Danmark, er det forventningen, at der fremover vil være et uændret, måske stigende behov for kvalificeret personale. • På nogle arbejdspladser er der en forventning om, at medarbejderen også fremover skal kunne bestride andre jobtyper. • Samtidig er der øgede krav til medarbejdernes kompetencer inden for boligredning, hvilket kan betyde en yderligere specialisering, og som kan medføre, at medarbejderne fast arbejder inden for boligredning.

Dyreredning

<p>Typiske arbejdsopgaver</p>	<ul style="list-style-type: none"> • At redde mindre tilskadekomne eller syge dyr. • Indfange løsgående dyr, der f.eks. er til gene for trafikken. • Afhjælpning af dyrenes umiddelbare skader. • Aflivning af dyr. • Transportere mindre tilskadekomne eller syge dyr til behandling. • Transport af dyr til dyreinternat for senere afhentning. • Betjening af chipskanner til registrering af dyrets tilhørsforhold. • Afhentning af døde dyr og sørge for den videre transport til kremation. • Udføre opgaver i 'skyttegrupper', som er medarbejdere med jagttegn og egen riffel, som kan aflive dyr på skadestedet; i trafikken og andre steder.
<p>Supplerende arbejdsopgaver</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kunne køre og betjene forskellige former for køretøjer, der anvendes til løsning af opgaverne. Det drejer sig f.eks. om at betjene specialindrettede lastbiler, der er godkendt af landbohøjskolen til transport af større, klovbærende dyr. • Rengøring og kontrol af køretøjet, herunder også af f.eks. burene til transport af mindre eller større dyr. • At betjene en specialudviklet kran med larvefødder til eksempelvis at løfte køer. • Samarbejde med dyrlæger og landmænd om betjening af specialudviklet udstyr til at afhjælpe mindre alvorlige sygdomme hos dyr, f.eks. på en mark. • Samarbejde med dyrlæger om specialopgaver, f.eks. i forbindelse med flytning af dyr eller agere "fødselshjælper" til dyr i zoologiske haver.
<p>Organisering af arbejdet</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Medarbejderne udfører typisk også andre opgaver, f.eks. inden for autohjælp eller boligredning. • Arbejdet udføres oftest alene, men ved større indsatser kan arbejdet gennemføres i par eller teams. • Arbejdet kan blandt andet udføres i samarbejde med landmænd, dyrlæger eller frivillige dyreforeningsformænd.

<p>Teknisk-faglige kompetencekrav</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kunne køre og betjene forskellige køretøjer. • Betjene hjælpemidler, materiel og udstyr på forsvarlig vis og i henhold til instrukser. • Betjening af chipskanner til registrering af dyrets tilhørsforhold. • Medarbejdere i skyttegrupper skal kunne betjene en riffel eller andet udstyr til skånsom aflivning. • Kunne betjene en bolt pistol for skånsom aflivning (grundlæggende krav for alle assistanceredde). • Kendskab til gældende rengøringsforskrifter og hygiejneforskrifter i omgangen med dyr.
<p>Almen-faglige kompetencekrav</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kendskab til generelle arbejdsmiljøforskrifter ved udførelse af arbejdet. • Indsigt i dyreværnslovgivningen.
<p>Personlige kompetencekrav</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kunne arbejde selvstændigt. • Optræde med dyreetisk kodeks og empati. • Være handlekraftig og ansvarsbevidst. • Kunne fremtræde roligt, så de bidrager til at berolige skadede dyr. • Være i stand til hurtigt at overskue et skadested og medvirke til at skadestedet afvikles smidigt og hurtigt ved at indfange dyret, undgå panik-situationer eller yderligere forværringer af situationen på skadestedet. • Yde kundeservice på et højt niveau. • Gode samarbejdsevner i forhold til samarbejde med andre faggrupper, f.eks. dyrlæger og landmænd. • Gode kommunikationsevner og evne til at udvise empati, f.eks. i forhold til personer, der er stressede eller oprevet over at have forårsaget en skade på et dyr, eller fordi deres eget dyr er kommet til skade.
<p>Kompetenceudvikling og læringsformer</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlæggende uddannelse som redder. • Mange har desuden en anden erhvervsuddannelse, f.eks. som landmand eller landmandsassistent - eller arbejds erfaring som landbrugsmedhjælper. • Deltagelse i arbejdsmarkedsuddannelser generelt i forhold til redderarbejdet. • Deltagelse i andre arbejdsmarkedsuddannelser, der er relateret til redning af dyr, f.eks. 'Transport af levende dyr' og 'Håndtering og transport af dyr'. • Sidemandsoplæring og sparring med kolleger.

Udviklingstendenser	<ul style="list-style-type: none">• Befolkningen er generelt og i stigende grad optaget af dyrevelfærd, i særlig grad oplever man inden for faget et styrket affektionsforhold til egne husdyr. På den baggrund er det forventningen, at behovet for medarbejderne inden for området vil være stabilt eller stigende.• Det er en forventning om, at medarbejderen også fremover skal kunne bestride andre jobtyper.
---------------------	--

DEL 2

Definering af uddannelsesforløb/uddannelsesstrukturer

Denne anden del af brancheanalysen inden for redderområdet vedrører vurdering og definering af uddannelsesforløb/uddannelsesstrukturer.

Arbejdet med at få defineret uddannelsesstrukturerne er, som nævnt indledningsvist, sket sideløbende med selve brancheanalysen og er primært sket ved kontakt med AMU-udbydere.

Allerede før dette projekt blev påbegyndt, havde TUR udarbejdet forskellige modeller og forslag til uddannelsesstrukturer.

Disse forslag blev brugt ved begyndelsen af dette projekt, og blev i første omgang gennemgået hvorefter der blev udarbejdet én samlet model. Denne model blev sammenholdt med den umiddelbare viden og erfaring med hvilke uddannelsesmål, der fagligt set er sammenhæng i, og med udgangspunkt inden for de tre hovedkategorier (som også er angivet i den fælles kompetencebeskrivelse for jobområdet) som branchen for tiden definerer sig: Ambulance, Autohjælp, Redning. Disse første udgaver af uddannelsesstrukturer kan ses i bilag 1.

Revision og udvikling af uddannelsesmål

Sideløbende og umiddelbart uafhængigt med dette analyseprojekt har efteruddannelsesudvalget i løbet af 2012 haft nedsat en arbejdsgruppe, der har gennemgået alle AMU uddannelserne (kernemålene) i FKB 2720 Redning med henblik på en vurdering af aktualitet og relevans. Dette arbejde blev blandt andet igangsat på baggrund af henvendelser fra de to godkendte AMU-udbydere, som hver især havde fremsendt en lang række forslag til nye uddannelsesmål og revision af eksisterende uddannelsesmål inden for ambulance-, autohjælp- og redningsområdet.

På grundlag af arbejdsgruppens indstillinger til efteruddannelsesudvalget blev der i efteråret 2012 taget initiativ til udvikling/revision af i alt 10 uddannelsesmål.

En række af disse nye/reviderede uddannelsesmål indgår i de uddannelsesstrukturer, som er udviklet her i sidste fase af denne brancheanalyse. Disse uddannelsesstrukturer skal således ses som et resultat dels af første del af dette brancheanalyseprojekt og dels som resultat af efteruddannelsesudvalgets generelle udviklingsarbejde jf. ovenfor.

Neden for de endelige uddannelsesstrukturer inklusive de nyudviklede/reviderede uddannelsesmål.

Redder-jobfunktion: Autohjælp og bjærgning

Grundlæggende (Autohjælp) (Bjærgning)		Videregående (Autohjælp) (Bjærgning)				Andet
Autohjælp Udd.nr. 45579 Varighed: 10 dage	Bjærgning Udd.nr.47610 Varighed 10 dage	Autohjælp – ny teknologi Udd. Nr. 40880 Varighed: 10 dage	Autohjælp – ny teknologi, avanceret Udd.nr.47352 Varighed: 5 dage	Bjærgning og bugsering af storvogn Udd.nr. 47614 Varighed: 10 dage	Suppleringsuddannelse – storvogn Udd.nr. 47616 Varighed 10 dage	Udrykningskørsel Udd.nr. 43965 Varighed: 3 dage
Kran - ved autohjælp og bjærgning			Køres der med påhæng			
Lastbilmonteret kran, certifikat D. Udd.nr.47478 Varighed: 10 dage	Lastbilmonteret kran, certifikat E. Udd.nr.47479 Varighed: 10 dage	Mobilkran, certifikat B. Udd.nr. 42878 Varighed: 20 dage	Kørsel med vogntog Udd.nr.45114 Varighed: 20 dage	Kørsel med sættevogn Udd.nr. 31980 Varighed: 5 dage		
Udføres der opgaver, hvor føreren er omfattet af regler for kvalifikationsuddannelse, køre-hviletid mv. Kvalifikationsuddannelse						
Grundlæggende (fyldt 21 år)	Grundlæggende (Ikke fyldt 21 år)	Hvis du har EU-kvalifikation Bus				
Godstransport med lastbil (Incl. kørekort C og kvalifikationsbevis) Udd.nr. 40900 Varighed: 30 dage	Godstransport med lastbil (Incl. kørekort C og kvalifikationsbevis) Udd.nr. 42832 Varighed: 50 dage	Udvidelse af EU-GK for buschauffører (Bus til gods) Udd.nr. 47467 Varighed 5 dage				
Kvalifikations-efteruddannelse. Chauffører, der er omfattet af krav om kvalifikationsuddannelse skal gennemføre efteruddannelseskurser med 5 dage hvert 5. år. De 3 dage er med obligatorisk indhold. De sidste 2 kan vælges fra liste over godkendte kurser. Hyppigst vælges den nedenfor angivne færdige pakke på 5 dage.						
5 dages pakke						
EU-Efteruddannelse for autohjælps- chauffører-vejgods Udd.nr. 40707 Varighed: 5 dage						
Alternativt:						
3 dages obligatorisk						
EU-efteruddannelse for godschauffører – obligatorisk del Udd.nr.40703 (3 dage)						

Redder-jobfunktion: Redning

Grundlæggende		Redningsarbejde med frigøring af fastklemte			Andet
Redningsarbejde Udd.nr. 45866 Varighed: 5 dage		Frigørelsesteknik – Personbil Udd.nr. 47195 Varighed: 5 dage	Frigørelsesteknik – Bus og lastbil Udd.nr.47254 Varighed: 5 dage	Frigørelsesteknik – Specialopgaver Udd.nr.44437 Varighed: 5 dage	Udrykningskørsel Udd.nr. 43965 Varighed: 3 dage
Specialopgaver – avancerede opgaver					
Redningsdykker Udd.nr. 42698 Varighed 12 dage	Personlig sikkerhed ved redningsarbejde i højde Udd.nr. 42595 Varighed: 5 dage	Dyreredning – større dyr Udd.nr. 43948 Varighed 5 dage	Kystredning- bådteneste Udd.nr.43944 Varighed: 5 dage		
Udføres der opgaver, hvor føreren er omfattet af regler for kvalifikationsuddannelse, køre-hviletid mv.					
Kvalifikationsuddannelse					
Grundlæggende (Fyldt 21 år)	Grundlæggende (Ikke fyldt 21 år)	Hvis du har EU-kvalifikation Bus			
Godstransport med lastbil (Incl. kørekort C og kvalifikationsbevis) Udd.nr. 40900 Varighed: 30 dage	Godstransport med lastbil (Incl. kørekort C og kvalifikationsbevis) Udd.nr. 42832 Varighed: 50 dage	Udvidelse af EU-GK for buschauffører (Bus til gods) Udd.nr. 47647 Varighed 5 dage			
Kvalifikations-efteruddannelse. Chauffører, der er omfattet af krav om kvalifikationsuddannelse skal gennemføre efteruddannelseskurser med 5 dage hvert 5. år. De 3 dage er med obligatorisk indhold. De sidste 2 kan vælges fra liste over godkendte kurser. Hyppigst vælges den nedenfor angivne færdige pakke på 5 dage.					
5 dages pakke					
EU-Efteruddannelse for autohjælps- chauffører-vejgods Udd.nr. 40707 Varighed: 5 dage					
Alternativt:					
3 dages obligatorisk					
EU-efteruddannelse for godschauffører – obligatorisk del Udd.nr.40703 Varighed: 3 dage					

Redder-jobfunktion: Sygetransport og ambulance

Ambulancekørsel			Patientbefordring		Handicap kørsel
Udrykningskørsel Udd.nr.43965 Varighed: 3 dage	Ambulanceassistenten- ajourføring Udd.nr.46805 Varighed: 5 dage	Specielle forflytninger i det præhospitale miljø Udd.nr.46804 Varighed: 3 dage	Ikke behandlingskrævende liggende patientbefordring Udd.nr. 40441 Varighed: 20 dage	Sygetransport chaufførers vedligeholdelses- uddannelse Udd.nr.46808 Varighed: 5 dage Nordsjælland	Befordring af bevægelseshæmmede Udd.nr.45266 Varighed: 5 dage
Udføres der opgaver, hvor føreren er omfattet af regler for kvalifikationsuddannelse, køre-hviletid mv.					
Kvalifikationsuddannelse					
Grundlæggende (Fyldt 21 år)	Grundlæggende (Ikke fyldt 21 år)	Hvis du har EU- kvalifikation Bus			
Godstransport med lastbil (Incl. kørekort C og kvalifikationsbevis) Udd.nr. 40900 Varighed: 30 dage	Godstransport med lastbil (Incl. kørekort C og kvalifikationsbevis) Udd.nr. 42832 Varighed: 50 dage	Udvidelse af EU- GK for buschauffører (Bus til gods) Udd.nr. 47467 Varighed 5 dage			
Kvalifikations-efteruddannelse. Chauffører, der er omfattet af krav om kvalifikationsuddannelse skal gennemføre efteruddannelseskurser med 5 dage hvert 5. år. De 3 dage er med obligatorisk indhold. De sidste 2 kan vælges fra liste over godkendte kurser. Hyppigst vælges den nedenfor angivne færdige pakke på 5 dage.					
5 dages pakke					
EU-Efteruddannelse for ambulancereddere Udd.nr. 40913 Varighed: 5 dage					
Alternativt:					
3 dages obligatorisk					
EU-efteruddannelse for godschauffører – obligatorisk del Udd.nr.40703 Varighed: 3 dage					

Bilag 1

Redder – Jobfunktion: Autohjælp og bjærgning

Autohjælp og bjærgning udføres blandt andet af reddere og omfatter bugsering og bjærgning af havarede køretøjer. Arbejdet udføres på særligt indrettede køretøjer og kan ud over bugsering, slæbning og bjærgning også omfatte autohjælpsassistance til køretøjer der har behov for fejlfinding, reparation m.v., herunder dørplukning, hjulskift m.v.

Grundlæggende (Autohjælp) (Bjærgning)		Videregående (Autohjælp) (Bjærgning)				Andet
Autohjælp Udd.nr. 45579 Varighed: 10 dage	Bjærgning Udd.nr. 45271 Varighed: 7 dage	Autohjælp – Ny teknologi Udd.nr. 40880 Varighed: 10 dage	Bjærgning og bugsering af storvogn Udd.nr. 45274 Varighed: 8 dage	Supplerings-uddannelse - storvogn Udd.nr. 45277 Varighed: 10 dage	Bjærgnings-koordinator Udd.nr. 44435 Varighed: 3 dage	Udrykningskørsel Udd.nr. 43965 Varighed: 3 dage
Kran - ved autohjælp eller bjærgning.			Køres der med påhæng			
Lastbilmont. kran D (inkl. krancertifikat D) Udd.nr. 45714 Varighed: 10 dage	Lastbilmont. Kran E (inkl. krancertifikat E) Udd.nr. 45715 Varighed: 10 dage	Mobilkran. Kran B (inkl. Krancertifikat B) Udd.nr. 45710 Varighed: 20 dage	Kørsel med vogntog (inkl. kørekort C/E) Udd.nr. 45114 Varighed: 20 dage		Kørsel med sættevogn Udd.nr. 31980 Varighed: 5 dage	

Udføres der opgaver, hvor føreren er omfattet af regler for : Kvalifikationsuddannelse, køre- hviletid mv.

Kvalifikationsuddannelse

Grundlæggende (Fyldt 21 år)	Grundlæggende (ikke fyldt 21 år)	Hvis du har EU- kvalifikation - bus
Godstransport med lastbil (inkl. kørekort C og kvalifikationsbevis.) Udd.nr. 40900 Varighed: 30 dage	Godstransport med lastbil (inkl. kørekort C og kvalifikationsbevis.) Udd.nr. 42832 Varighed: 50 dage	Udvidelse af EU-GK for chauffører (Bus til gods) Udd.nr. 40901 Varighed: 5 dage

Fortsættes – næste side

Redder – Jobfunktion: Autohjælp og bjærgning

Fortsat fra forrige side

Køre- og hviletidsregler

Udd.nr. 44722

Varighed: 1 dag

Diagramark og kontrolapparat

Udd.nr. 45075

Varighed: 1 dag

Kvalifikations-efteruddannelse. Uddannelser godkendt af trafikstyrelsen

Chauffører, der er omfattet af krav om kvalifikationsuddannelse, skal gennemføre efteruddannelseskurser med 5 dage, hvert femte år. De 3 dage er med obligatorisk indhold. De sidste 2 dage kan vælges fra listen over godkendte kurser. Man kan også vælge en "færdig" pakke på 5 dage.

5 – dages pakke

EU-efteruddannelse for autohjælpschauffører - vejgods

Udd.nr. 40707

Varighed: 5 dage

Alternativt:

3 – dages obligatorisk

Efteruddannelse for godschauffører – obligatorisk del

Udd.nr. 40703

Varighed: 3 dage

De tre obligatoriske dage skal suppleres med 2 dages uddannelse, valgt blandt følgende muligheder, se næste side

Redder – Jobfunktion: Autohjælp og bjærgning

De tre obligatoriske dage skal suppleres med 2 dages uddannelse, valgt blandt følgende muligheder

Blokvognskørsel Udd.nr. 45111 Varighed: 5 dage NB! Tæller for 2 dage	Køreteknik Udd.nr. 45122 Varighed: 2 dage	Køreteknik, miljø og arbejdsfunktioner Udd.nr. 45126 Varighed: 3 dage NB! Tæller for 2 dage	Køreteknik og manøvrering Udd.nr. 40460 Varighed: 2 dage	Køreteknik – vanskelige trafikale situationer Udd.nr. 40459 Varighed: 2 dage	Køreteknik og ny teknologi Udd.nr. 43962 Varighed: 2 dage
Køreteknik og ny teknologi, - simulator Udd.nr. 40465 Varighed: 1 dag	Køreteknik ajourføring Udd.nr. 40461 Varighed: 1 dag	Brug af diagramark og kontrolapparat Udd.nr. 45075 Varighed: 1 dag	Køre- og hviletidsregler Udd.nr. 44722 Varighed: 1 dag	Energirigtig kørsel Udd.nr. 45080 Varighed: 3 dage NB! Tæller for 2 dage	Energirigtig kørsel – med simulator Udd.nr. 40468 Varighed: 1 dag
Manøvrering, forsikring og færdselsregler Udd.nr. 45082 Varighed: 3 dage NB! Tæller for 2 dage	Sundhed, sikkerhed, service og logistik Udd.nr. 45107 Varighed: 3 dage NB! Tæller for 2 dage	Arbejdsulykker og adfærd i nødsituationer Udd.nr. 45083 Varighed: 3 dage NB! Tæller for 2 dage			

Godkendte, mere tværfaglige kurser, der ligeledes kan supplere den obligatoriske del.

Brug af PC på arbejdspladsen Udd.nr. 45565 Varighed: 3 dage NB! Tæller for 2 dage	Kommunikation i teams Udd.nr. 45366 Varighed: 3 dage NB! Tæller for 2 dage	Konflikthåndtering Udd.nr. 46493 Varighed: 3 dage NB! Tæller for 2 dage	Kundeservice Udd.nr. 45261 Varighed: 3 dage NB! Tæller for 2 dage	Kvalitetsstyring i virksomheden Udd.nr. 45371 Varighed: 3 dage NB! Tæller for 2 dage	Online kommunikation til jobbrug Udd.nr. 45564 Varighed: 2 dage
Teambuilding for selvstyrende grupper Udd.nr. 45365 Varighed: 2 dage	Vidensdeling og læring for medarbejdere Udd.nr. 45369 Varighed: 3 dage NB! Tæller for 2 dage				

Redder – Jobfunktion: Redning

Reddere udfører redningsopgaver i forbindelse med uheld og tilskadekomst. Dette omfatter frigørelse af fastklemte, kystredning, redningsarbejde i højder, redningsdykning. Under redningsopgaver assisterer redderen ofte andre enheder fra ambulance-tjenesten, politiet mv.

Grundlæggende

Redning

Udd.nr. 43947
 Varighed: 10 dage

Redningsarbejde

Udd. nr. 45866
 Varighed 5 dage

Redningsarbejde med frigørelse af fastklemte

Frigørelsesteknik - Samfærdselsmidler

Udd.nr. 43946
 Varighed: 5 dage

Frigørelsesteknik - Specialopgaver

Udd.nr. 44437
 Varighed: 5 dage

Specialredning – avancerede opgaver

Redningsdykker

Udd.nr. 42598
 Varighed: 12 dage

Personlig sikkerhed ved redningsarbejde i højde

Udd.nr. 42595
 Varighed: 5 dage

Dyreredning – større dyr

Udd.nr. 43948
 Varighed: 5 dage

Kystredning - Båd-tjeneste

Udd.nr. 43944
 Varighed: 5 dage

Andet

Udrykningskørsel

Udd.nr. 43965
 Varighed: 3 dage

Psykologi for redningspersonel

Udd.nr. 45278
 Varighed: 5 dage

Udføres der opgaver, der underlægger føreren reglerne for: Kvalifikationsuddannelse, køre- hviletid mv.

Kvalifikationsuddannelse

Grundlæggende (Fyldt 21 år)

Godstransport med
 lastbil (inkl. kørekort C
 og kvalifikationsbevis.)
 Udd.nr. 40900
 Varighed: 30 dage

Grundlæggende (ikke fyldt 21 år)

Godstransport med
 lastbil (inkl. kørekort C
 og kvalifikationsbevis.)
 Udd.nr. 42832
 Varighed: 50 dage

Hvis du har EU- kvalifikation - bus

Udvidelse af EU-GK for
 chauffører
 (Bus til gods)
 Udd.nr. 40901
 Varighed: 5 dage

Fortsættes – næste side

Opdateret 05.10.10
 Side nr. 1

Redder – Jobfunktion: Redning

Fortsat fra forrige side

Køre- og
hviletidsregler
Udd.nr. 44722
Varighed: 1 dag

Diagramark og
kontrolapparat
Udd.nr. 45075
Varighed: 1 dag

Kvalifikations-efteruddannelse. Uddannelser godkendt af trafikstyrelsen

Chauffører, der er omfattet af krav om kvalifikationsuddannelse, skal gennemføre efteruddannelseskurser med 5 dage, hvert femte år. De 3 dage er med obligatorisk indhold. De sidste 2 dage kan vælges fra listen over godkendte kurser. Man kan også vælge en "færdig" pakke på 5 dage.

5 – dages pakke

EU-efteruddannelse
for autohjælps-
chauffører - vejgods
Udd.nr. 40707
Varighed: 5 dage

Alternativt:

3 – dages obligatorisk

Efteruddannelse for
godschauffører –
obligatorisk del
Udd.nr. 40703
Varighed: 3 dage

De tre obligatoriske dage skal suppleres med 2 dages uddannelse, valgt blandt følgende muligheder, se næste side

Redder – Jobfunktion: Redning

De tre obligatoriske dage skal suppleres med 2 dages uddannelse, valgt blandt følgende muligheder

Køreteknik Udd.nr. 45122 Varighed: 2 dage	Køreteknik, miljø og arbejdsfunktioner Udd.nr. 45126 Varighed: 3 dage NB! Tæller for 2 dage	Køreteknik og manøvrering Udd.nr. 40460 Varighed: 2 dage	Køreteknik – vanskelige trafikale situationer Udd.nr. 40459 Varighed: 2 dage	Køreteknik og ny teknologi Udd.nr. 43962 Varighed: 2 dage	Køreteknik og ny teknologi, - simulator Udd.nr. 40465 Varighed: 1 dag
Køreteknik ajourføring Udd.nr. 40461 Varighed: 1 dag	Brug af diagrammark og kontrolapparat Udd.nr. 45075 Varighed: 1 dag	Køre- og hviletidsregler Udd.nr. 44722 Varighed: 1 dag	Energirigtig kørsel Udd.nr. 45080 Varighed: 3 dage NB! Tæller for 2 dage	Energirigtig kørsel – med simulator Udd.nr. 40468 Varighed: 1 dag	Manøvrering, forsikring og færdselsregler Udd.nr. 45082 Varighed: 3 dage NB! Tæller for 2 dage
Sundhed, sikkerhed, service og logistik Udd.nr. 45107 Varighed: 3 dage NB! Tæller for 2 dage	Arbejdsulykker og adfærd i nødsituationer Udd.nr. 45083 Varighed: 3 dage NB! Tæller for 2 dage				

Godkendte, mere tværfaglige kurser, der ligeledes kan supplere den obligatoriske del.

Brug af PC på arbejdspladsen Udd.nr. 45565 Varighed: 3 dage NB! Tæller for 2 dage	Kommunikation i teams Udd.nr. 45366 Varighed: 3 dage NB! Tæller for 2 dage	Konflikt håndtering Udd.nr. 46493 Varighed: 3 dage NB! Tæller for 2 dage	Kundeservice Udd.nr. 45261 Varighed: 3 dage NB! Tæller for 2 dage	Kvalitetsstyring i virksomheden Udd.nr. 45371 Varighed: 3 dage NB! Tæller for 2 dage	Online kommunikation til jobbrug Udd.nr. 45564 Varighed: 2 dage
Teambuilding for selvstyrende grupper Udd.nr. 45365 Varighed: 2 dage	Vidensdeling og læring for medarbejdere Udd.nr. 45369 Varighed: 3 dage NB! Tæller for 2 dage				

NB! En fuldstændig oversigt over godkendte kurser, kan findes på Trafikstyrelsens hjemmeside www.trafikstyrelsen.dk

Redder – Jobfunktion: Sygetransport og ambulance

Ambulancereddere udfører ambulancetjeneste efter regler fastsat af sundhedsministeriet enten som assistenter, paramedicinere eller behandlere. Ambulancereddere er omfattet af regler om efteruddannelse jf. trafikstyrelsens bestemmelser. Sygetransport og transport af bevægelseshæmmede udføres som handicaptransport, siddende eller liggende ikke-behandlingskrævende transport.

Ambulancenkørsel		Handicapkørsel	Siddende / liggende patientbefordring		
Psykologi for ambulancepersonel Udd. nr. 45278 Varighed 5 dage	Udrykningskørsel Udd. nr. 43965 Varighed 3 dage	Befordring af bevægelseshæmmede Udd.nr. 45266 Varighed: 5 dage	Siddende patientbefordring Udd.nr. 45281 Varighed: 3 dage	Ikke behandlingskrævende liggende patientbefordring Udd.nr. 40441 Varighed: 20 dage	Liggende patientbefordring Udd.nr. 45282 Varighed: 5 dage

Udføres der opgaver, hvor føreren er omfattet af regler for: Kvalifikationsuddannelse, køre- hviletid mv.

Kvalifikationsuddannelse		
Grundlæggende (Fyldt 21 år)	Grundlæggende (ikke fyldt 21 år)	Hvis du har EU-kvalifikation - bus
Godstransport med lastbil (inkl. kørekort C og kvalifikationsbevis.) Udd.nr. 40900 Varighed: 30 dage	Godstransport med lastbil (inkl. kørekort C og kvalifikationsbevis.) Udd.nr. 42832 Varighed: 50 dage	Udvidelse af EU-GK for chauffører (Bus til gods) Udd.nr. 40901 Varighed: 5 dage
Fortsættes – næste side		

Opdateret 05.10.10
 Side nr. 1

Redder – Jobfunktion: Sygetransport og ambulance

Fortsat fra forrige side

Køre- og
hviletidsregler
Udd.nr. 44722
Varighed: 1 dag

Diagramark og
kontrolapparat
Udd.nr. 45075
Varighed: 1 dag

Kvalifikations-efteruddannelse. Uddannelser godkendt af trafikstyrelsen

Chauffører, der er omfattet af krav om kvalifikationsuddannelse, skal gennemføre efteruddannelseskurser med 5 dage, hvert femte år. De 3 dage er med obligatorisk indhold. De sidste 2 dage kan vælges fra listen over godkendte kurser. Man kan også vælge en "færdig" pakke på 5 dage.

5 – dages pakke

EU-Efterudd. for
ambulancereddere
Udd.nr. 40913
Varighed: 5 dage

Alternativt:

3 – dages obligatorisk

Efteruddannelse for
godschauffører –
obligatorisk del
Udd.nr. 40703
Varighed: 3 dage

De tre obligatoriske dage skal suppleres med 2 dages uddannelse, valgt blandt følgende muligheder, se næste side

Opdateret 05.10.10
Side nr. 2

Klik på en af uddannelserne (ramme) for yderligere info, eller her, for anden oversigtsside



Redder – Jobfunktion: Sygetransport og ambulance

De tre obligatoriske dage skal suppleres med 2 dages uddannelse, valgt blandt følgende muligheder

Køreteknik Udd.nr. 45122 Varighed: 2 dage	Køreteknik, miljø og arbejdsfunktioner Udd.nr. 45126 Varighed: 3 dage NB! Tæller for 2 dage	Køreteknik og manøvrering Udd.nr. 40460 Varighed: 2 dage	Køreteknik – vanskelige trafikale situationer Udd.nr. 40459 Varighed: 2 dage	Køreteknik og ny teknologi Udd.nr. 43962 Varighed: 2 dage	Køreteknik og ny teknologi, - simulator Udd.nr. 40465 Varighed: 1 dag
Køreteknik ajourføring Udd.nr. 40461 Varighed: 1 dag	Brug af diagramark og kontrolapparat Udd.nr. 45075 Varighed: 1 dag	Køre- og hviletidsregler Udd.nr. 44722 Varighed: 1 dag	Energirigtig kørsel Udd.nr. 45080 Varighed: 3 dage NB! Tæller for 2 dage	Energirigtig kørsel – med simulator Udd.nr. 40468 Varighed: 1 dag	Manøvrering, forsikring og færdselsregler Udd.nr. 45082 Varighed: 3 dage NB! Tæller for 2 dage
Sundhed, sikkerhed, service og logistik Udd.nr. 45107 Varighed: 3 dage NB! Tæller for 2 dage	Arbejdsulykker og adfærd i nødsituationer Udd.nr. 45083 Varighed: 3 dage NB! Tæller for 2 dage				

Godkendte, mere tværfaglige kurser, der ligeledes kan supplere den obligatoriske del.

Brug af PC på arbejdspladsen Udd.nr. 45565 Varighed: 3 dage NB! Tæller for 2 dage	Kommunikation i teams Udd.nr. 45366 Varighed: 3 dage NB! Tæller for 2 dage	Konflikt håndtering Udd.nr. 46493 Varighed: 3 dage NB! Tæller for 2 dage	Kundeservice Udd.nr. 45261 Varighed: 3 dage NB! Tæller for 2 dage	Kvalitetsstyring i virksomheden Udd.nr. 45371 Varighed: 3 dage NB! Tæller for 2 dage	Online kommunikation til jobbrug Udd.nr. 45564 Varighed: 2 dage
Teambuilding for selvstyrede grupper Udd.nr. 45365 Varighed: 2 dage	Vidensdeling og læring for medarbejdere Udd.nr. 45369 Varighed: 3 dage NB! Tæller for 2 dage				

NB! En fuldstændig oversigt over godkendte kurser, kan findes på Trafikstyrelsens hjemmeside www.trafikstyrelsen.dk

Opdateret 05.10.10
 Side nr. 3