

Siddende sygetransport i Danmark - status og perspektiver

Reddernes Udviklingssekretariat igangsætter i disse måneder en undersøgelse af organiseringen af den siddende sygetransport i Danmark. Formålet er at rejse en debat om kompetenceudvikling og organisering af sygetransporten, set i lyset af de forandringer som sker på området. Der er sket en forenkling af hele taxireguleringen, idet der indføres en universaltilladelse, der erstatter det tidligere tilladelsessystem, der rummede flere varianter. Dette betyder at alle vognmænd med "universaltilladelse" også vil have mulighed for at foretage siddende patienttransport, og der afprøves i dele af landet nye modeller for hvordan den siddende sygetransport kan organiseres. Men meget er også som "det plejer": Arbejdet udføres af medarbejdere, der har erhvervet deres kompetencer gennem en instruktion eller sidemandsoplæring og erhvervelse af fører- og kørekort. Arbejdet udføres som hovedregel uden kontakt til kolleger; det er alene-arbejde. Projektet skal undersøge medarbejdernes arbejdsmiljøforhold med fokus på arbejdets organisering, tekniske hjælpemidler og medarbejdernes kompetencer. Sigtet er at pege på forebyggende foranstaltninger, der kan gavne medarbejdernes psykiske og fysiske helbredstilstand, såvel som forholdene for patienterne.

Transport- og sundhedsydelse. Enten-eller, eller Både-og?

Der er megen fokus på hvordan vi kan skabe bedre sundhedstilbud for borgere i Danmark, blandt andet gennem struktureret kompetenceudvikling af de sundhedsprofessionelle eller gennem indførelse af nye teknologier, som eksempelvis velfærdsteknologi. Samtidig kommer der stadig mere opmærksomhed på betydningen af et godt og smidigt samarbejdende sundhedsvæsen på alle niveauer. Mellem kommuner og regioner, mellem forskellige faggrupper, samt ikke mindst i en hurtig og smidig omstilling i mellem

de forskellige (behandlings-)tilbud en syg eller svækket borger tilbydes.

Patienter skal hurtigere udskrives, nye behandlingstilbud kan ydes i hjemmet, og borgere skal tilbydes en sammenhængende indsats som mobiliserer deres egne ressourcer i et aktivt, levet liv. Transporten af patienter er en ikke uvæsentlig del af hele den palette af ydelser, en borger kan mødes. Og en effektiv drevet siddende sygetransport er udslagsgivende for oplevelsen af kvalitet og sammenhæng. For en del borgere er det at have kontakt med den siddende sygetransport en fast del af deres hverdag. En del patienter transporteres flere gange. Det kan være dialysepatienter, for hvem denne transport kan forekomme flere gange ugentligt. Eller det kan være kræftpatienter, der er i gang med et længerevarende behandlingsforløb. For alle disse patienter gælder, at de har krav på en sikker og kvalificeret ydelse til tiden og på højt niveau.

Flere vinkler på samme sag.

"Vi går i gang med denne undersøgelse for Reddernes Udviklingssekretariat fordi vi på Teknologisk Institut er interesseret i at bidrage med ny viden til en kvalificeret debat om vores sundhedsvæsen. Når vi gennemfører analyser motiveres vi af at se på et felt fra alle vinkler og med dette projekt får vi mulighed for at se nærmere på en del af sundhedsvæsenet der normalt ikke er så meget fokus på. Vi får ydermere mulighed for at undersøge det gennem patienters og borgers øjne, idet disse grupper vil blive direkte inddraget i undersøgelsen. Undersøgelsen er kvalitativ og vil blandt andet formidle erfaringer fra brugerne af den siddende sygetransport, ligesom medarbejdere og ledere samt interesseorganisationer vil give deres bidrag til undersøgelsen," fortæller seniorkonsulent Eva-Carina Nørskov, som skal stå for undersøgelsen.

Undersøgelsen igangsættes nu og



Elevgame 2014 > s. 14

løber indtil juni 2015, hvor projektet afsluttes med en formidlingskonference.

Projektet vil løbende kunne følges via dette link www.teknologisk.dk/35294, eller på facebook siden www.facebook.com/Reddernesudviklingssekretariat.

Har du input til undersøgelsen eller ønsker du at vide mere om den, er du velkommen til at kontakte undersøgelsesleder Eva-Carina Nørskov, Teknologisk Institut på tlf.: 7220 2396, eller mail: ecn@teknologisk.dk. Du kan også kontakte projektansvarlig Mikkel Andersen, Reddernes Udviklingssekretariat, mail: mikkel.andersen@3f.dk

! Eventuelle kommentarer eller spørgsmål til siden her bedes rettet til RUS' sekretariat.



Hvis du har spørgsmål til Reddernes Udviklingssekretariat, kan du sende dem til en af konsulenterne, og vi vil svare her i bladet.

Mikkel Andersen

Mobil: 40 19 20 51

Email: mikkel.andersen@3f.dk