



Projektpræsentation

Kvalitet og service i
siddende patienttransport

Siddende patienttransport i Danmark – status og perspektiver

Der er megen fokus på, hvordan vi kan skabe bedre sundhedstilbud for borgere i Danmark. Blandt andet gennem struktureret kompetenceudvikling af de sundhedsprofessionelle eller gennem indførelse af nye teknologier – som eksempelvis velfærdsteknologi.

Samtidig kommer der stadig mere opmærksomhed på betydningen af et godt og smidigt samarbejdende sundhedsvæsen på alle niveauer – mellem kommuner og regioner, mellem forskellige faggrupper og ikke mindst i en hurtig og smidig omstilling imellem de forskellige (behandlings-)tilbud, som en syg eller svækket borger tilbydes.

Fakta: Der gennemføres årligt 2 millioner transporter af syge borgere eller borgere på vej til og fra forskellige behandlingstilbud. Den siddende patienttransport beskæftiger omkring 5.000 medarbejdere. Det er regionerne, som via en række forskellige leverandører leverer denne ydelse. En væsentlig del af brugerne er ældre medicinske patienter eller svækkede patienter, som har en lægelig ordination på transport i forbindelse med deres behandlingsforløb.

Patienter skal hurtigere udskrives, nye behandlingstilbud kan ydes i hjemmet, og borgere skal tilbydes en sammenhængende indsats, som mobiliserer deres egne ressourcer i et aktivt, levet liv. Transporten af patienter er en ikke uvæsentlig del af hele den

palet af ydelser, en borger kan mødes med. Og en effektiv drevet siddende patienttransport er udslagsgivende for oplevelsen af kvalitet og sammenhæng.

For en del borgere er det at have kontakt med den siddende patienttransport en fast del af deres hverdag. En del patienter transporteres flere gange. Det kan være dialysepatienter, for hvem denne transport kan forekomme flere gange ugentligt. Eller det kan være kræftpatienter, der er i gang med et længerevarende behandlingsforløb. For alle disse patienter gælder, at de har krav på en sikker og kvalificeret ydelse til tiden og på højt niveau.

Der er sket en forenkling af hele taxireguleringen, idet der indføres en universaltilladelse, der erstatter det tidligere tilladelsessystem, der rummede flere varianter. Det betyder, at alle vognmænd med "universaltilladelse" også vil have mulighed for at foretage siddende patienttransport. Og der afprøves i dele af landet nye modeller for, hvordan den siddende patienttransport kan organiseres.

Men meget er også, som "det plejer": Arbejdet udføres af medarbejdere, der har erhvervet deres kompetencer gennem en instruktion eller sidemandsoplæring og gennem erhvervelse af fører- og kørekort. Arbejdet udføres som hovedregel uden kontakt til kolleger – det er alenearbejde.

Formål

Formålet med projektet er at pege på nye uddannelseselementer, der kan udbydes som tilbud, der kan styrke medarbejdernes kompetencer. Udviklingen af eventuelle nye uddannelsesmoduler vil efterfølgende ske i samarbejde med relevante uddannelsesinstitutioner.

Undersøgelsen er kvalitativ og vil blandt andet formidle erfaringer fra brugerne af den siddende patienttransport, ligesom medarbejdere og ledere samt interesseorganisationer vil give deres bidrag til undersøgelsen.

Projektet skal tillige med patientoplevelser også undersøge arbejdets organisering og tilrettelæggelse af arbejdet, samt medarbejdernes kompetencer. Sigtet er at pege på forebyggende foranstaltninger, der kan gavne medarbejdernes psykiske og fysiske arbejdsmiljø – såvel som forholdene for patienterne.

Organisering og tidsplan

Projektets følgegruppe, består af repræsentanter fra Turistvognmændenes Arbejdsgiverforening, Dansk Erhverv, Dansk Industri, 3F og Nyreforeningen.

Undersøgelsen igangsættes nu og løber indtil juni 2015, hvor projektet afsluttes med en formidlingskonference.

Projektet vil løbende kunne følges via dette link:

www.teknologisk.dk/35294.

Dialogmøde

Onsdag den 3. juni afholdes et dialogmøde, hvor de foreløbige resultater fra interview og observationsdage debatteres med repræsentanter fra branchen. På denne dag ønsker vi så mange deltagere fra forskellige dele af branchen som muligt der har indsigt og erfaringer. Vi håber I har mulighed for at deltage.

Dialogmødet afholdes

Teknologisk Institut

Onsdag den 3. juni 2015 kl. 9.30-14

Gregersensvej 1, 2630 Taastrup, bygn. 8

(mødet starter kl. 10, der er morgenmad fra 9.30)

Vi håber I har lyst og mulighed for at deltage. Tilmelding skal ske til Eva-Carina. Venlige Hilsener fra

- Annemarie Holsbo,
- Teknologisk Institut
- Tlf.: 7220 2644
- E-mail: anh@teknologisk.dk



- Eva-Carina Nørskov
- Teknologisk Institut
- Tlf.: 7220 2396,
- Mail: ecn@teknologisk.dk

