

Motivationspsykologien bag KeepFocus Cards



Mark Blumenkranz, UX Project Manager



Indlæggets formål

1. Introduktion af konceptet
2. De motivationspsykologiske overvejelser bag designet



KeepFocus Cards

- Udviklingsprojekt til boligafdeling i Ballerup
- Renovering: Ønsket energireduktion på 60%
- Opsamling af timeværdier for:
 - El
 - Vand
 - Varme
 - Luftfugtighed og temperatur



Hjem

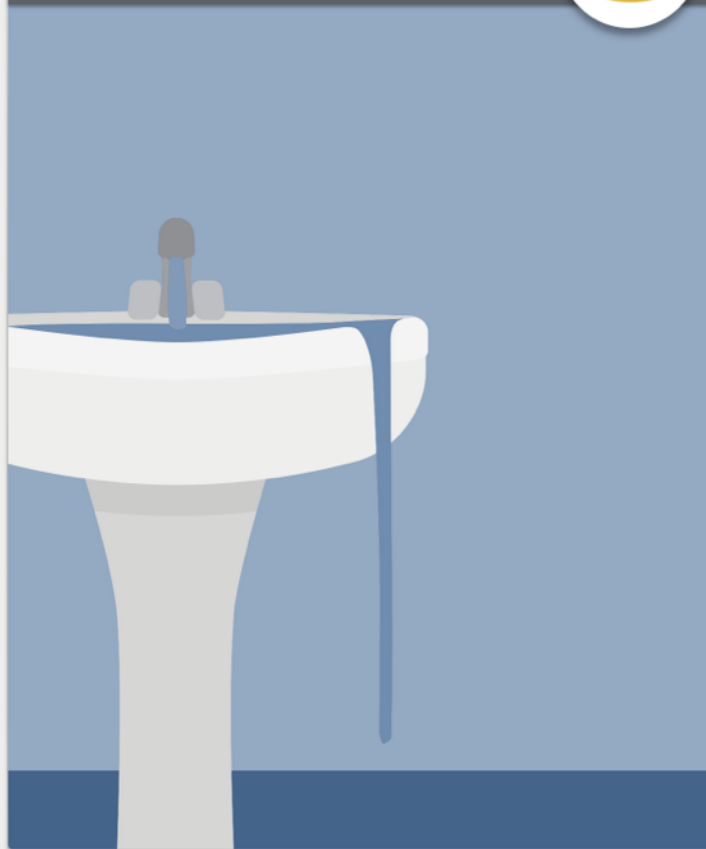
21,3 °C

64% fugt

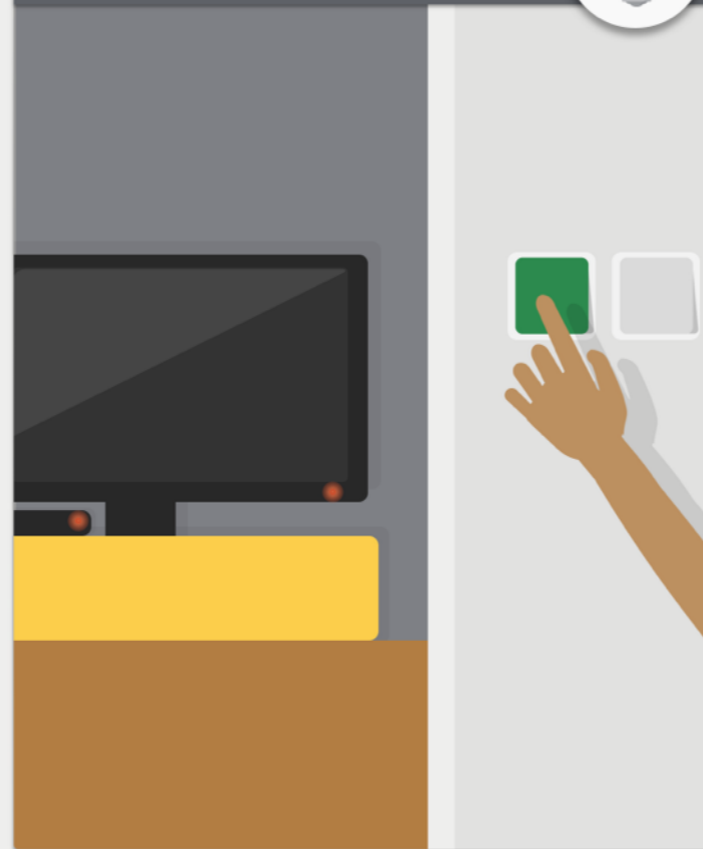
13:37

KEEPFOCUS

Alarm: Vandlækage!



Tip: Den grønne kontakt



Min månedlige vandforbrug i kr.

A conto

310 kr

cirka 205 kr.



Vejret li



Dagen



Apps

Alarm: Højt vandforbrug!



Hvad er der sket?

I det sidste døgn er der brugt vand i din lejlighed hver eneste time.

Det kunne tyde på, at du spilder vand et sted i lejligheden.

Antal timer med spild: 25

Hvad kan du gøre?

- ➊ Tjek om dit toilet løber.
- ➋ Undersøg om en af dine vandhaner drypper.
- ➌ Led efter fugt eller våde områder på vægge eller i skabe.
- ➍ Kontakt ejendomsmesteren hvis problemet bliver ved.



Vand

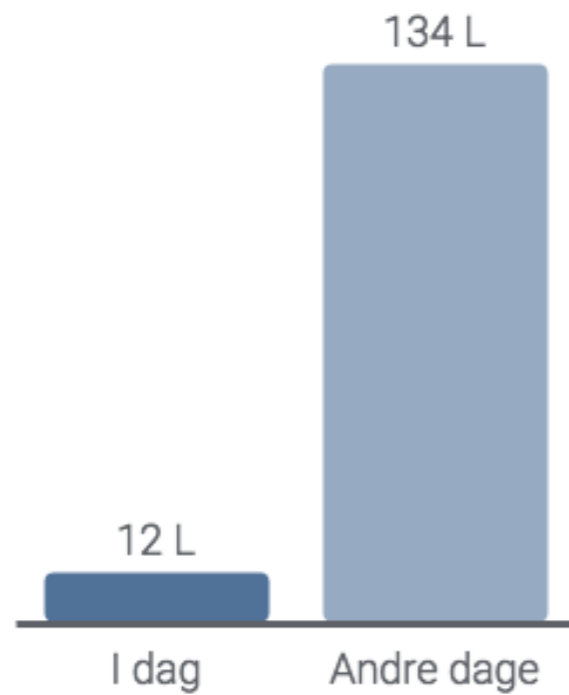
20 °C

30% fugt

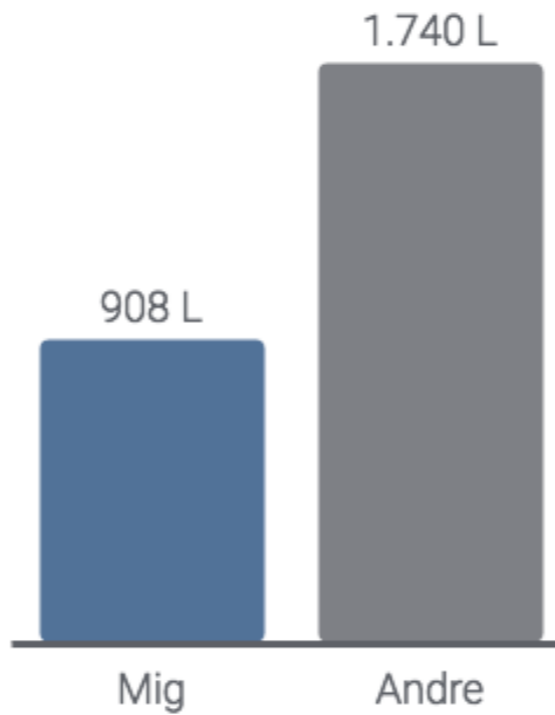
09:53

KEEPFOCUS

Mit daglige vandforbrug



Mit ugentlige vandforbrug ift. andre



Mit månedlige vandforbrug i kr.

cirka 15 kr.



Apps

KeepFocus Cards - Hvilket problem skal løses?

- Teknologi \neq adfærdssændringer
- Energi er uinteressant
- Energi er usynligt



Formål:

KeepFocus Cards skal ikke bestemme, hvad rigtig energiadfærd er for den enkelte.

Cards skal informere om konsekvenser af forskellige valg, og få beboerne til at tage stilling til deres forbrug.

Når en beboer har sat sig et mål, skal Cards understøtte beboerens vej til at indfri det.



Udfordringer:

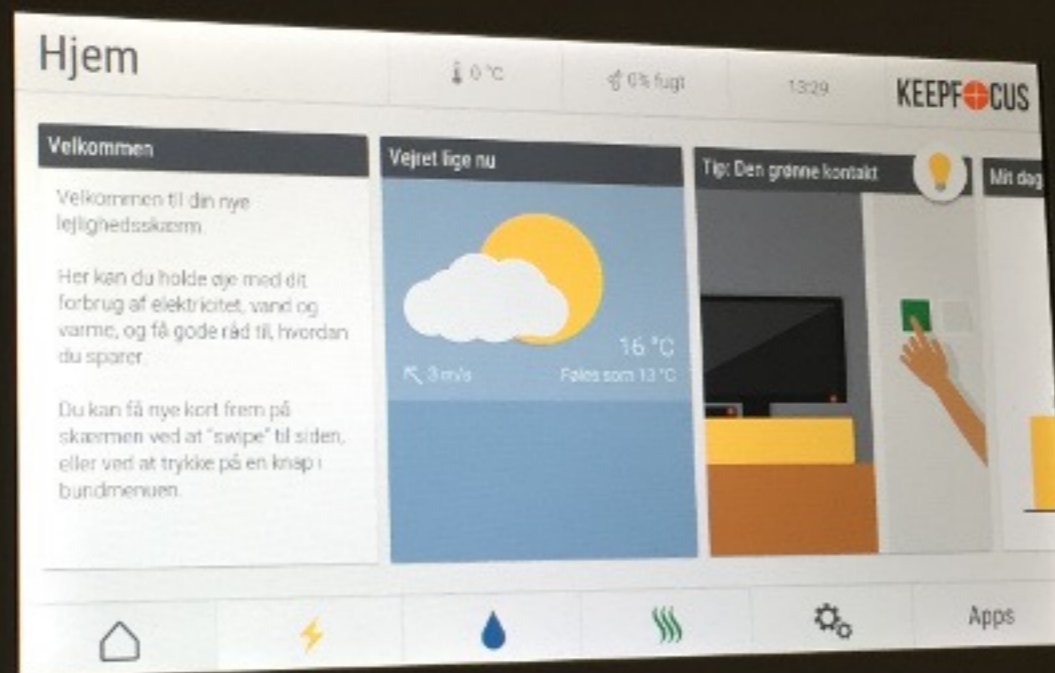
1. Få brugerne hen til skærmen
2. Gør skærmen spændende at bruge



1. Få brugerne hen til skærmen

- TI undersøgelse: Hjemmesiden eButler
- 1335 husstande i 2 år
- 29% loggede ind
- 21% mere end én gang
- Ca. 10% over 3 gange
- **Er det godt nok?**





Integration i hverdagen!

2. Gør skærmen spændende at bruge



Financial

I would like to save money.



Safety

Uncertainty worries me. I want to feel safe.



Community

I like feeling part of a community.



Environmental

I would like to consume less for the sake of the environment.



Tech fascination

I am fascinated by novel technology.



Social norms

I don't want to lose face in front of other people.



Play

I like to play games and have fun.



Internal competition

I like to challenge myself and getting better at things.



Self-evaluation

I would like to maintain and update my understanding of who I am.



Monitoring

I like to monitor data and keep an eye on my consumption.



External competition

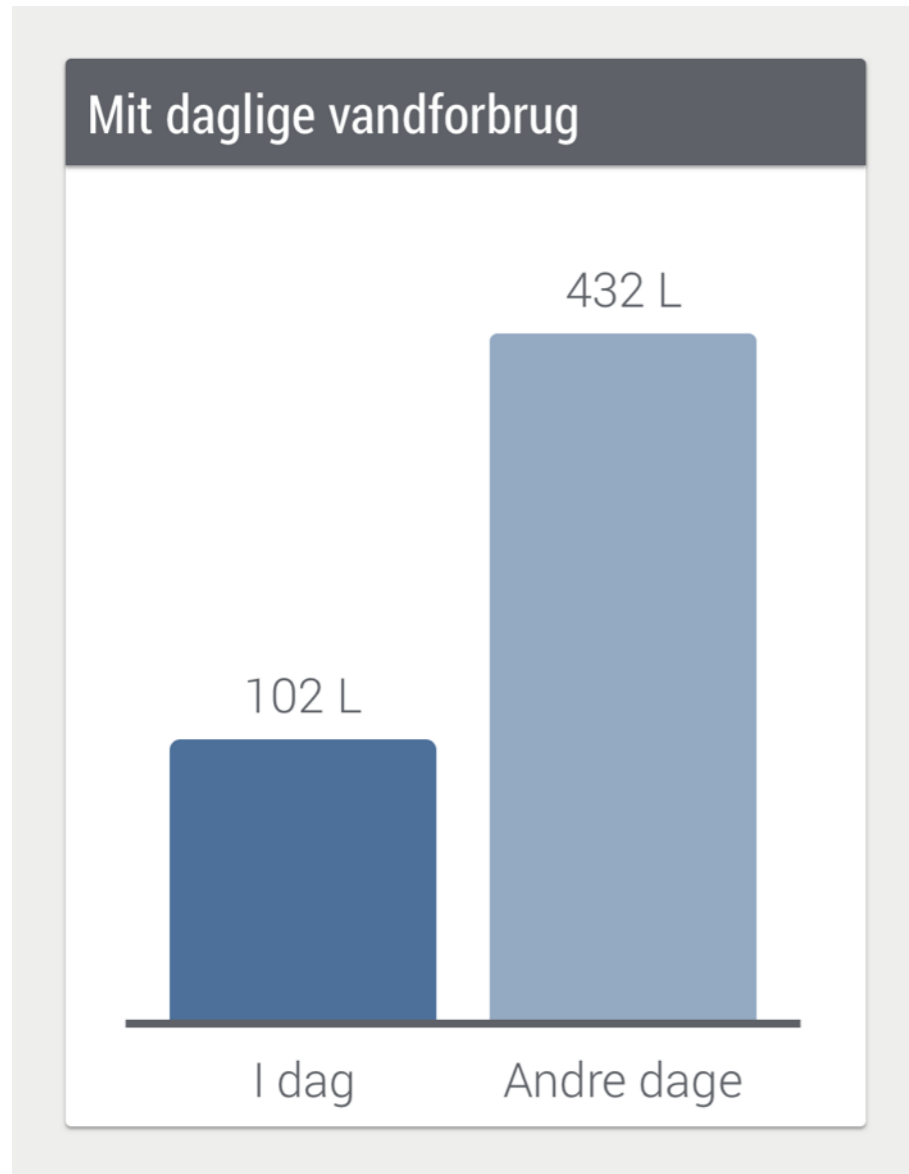
I like being better than others at something.



Fear of missing out

I'm afraid of not being present when others are having fun.

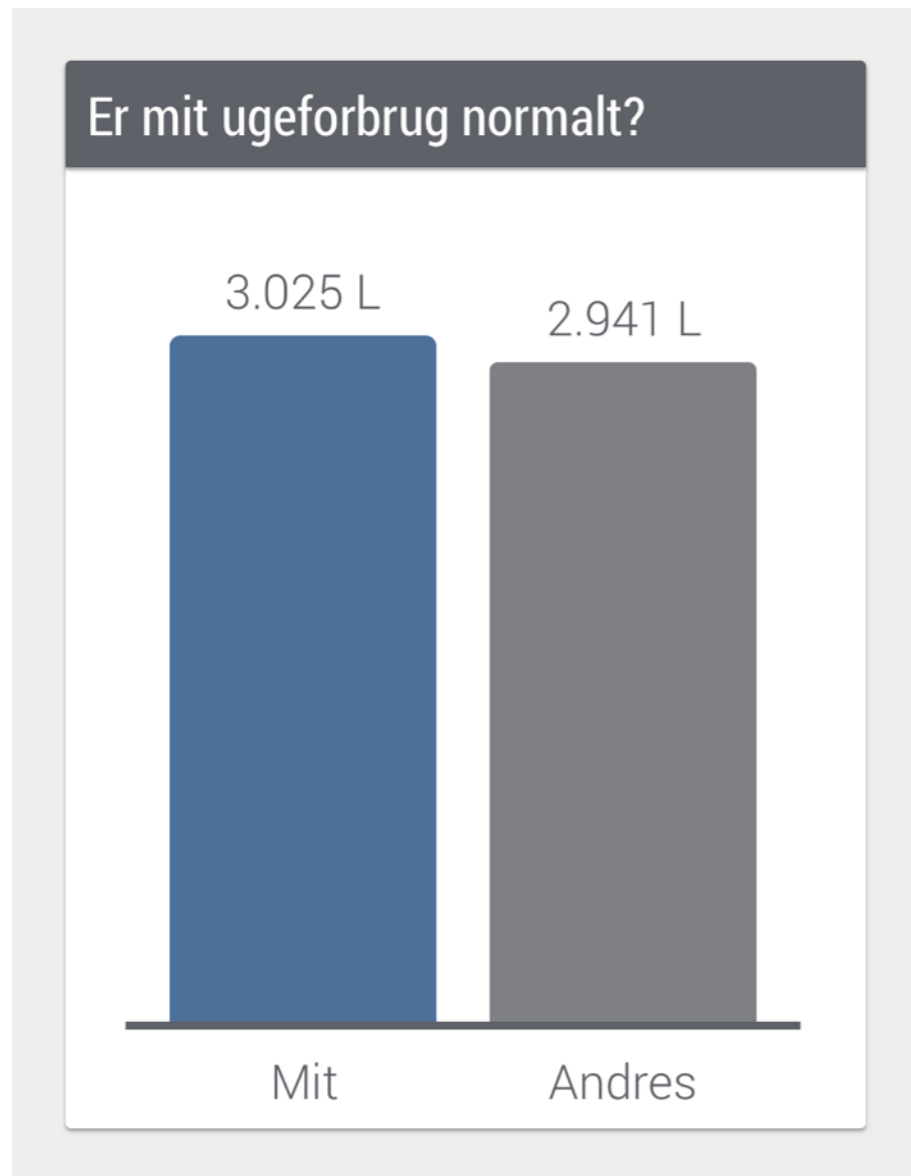
Intern konkurrence



Hvordan klarer jeg mig i dag?



Ekstern konkurrence



Hvordan klarer jeg mig i forhold til andre?



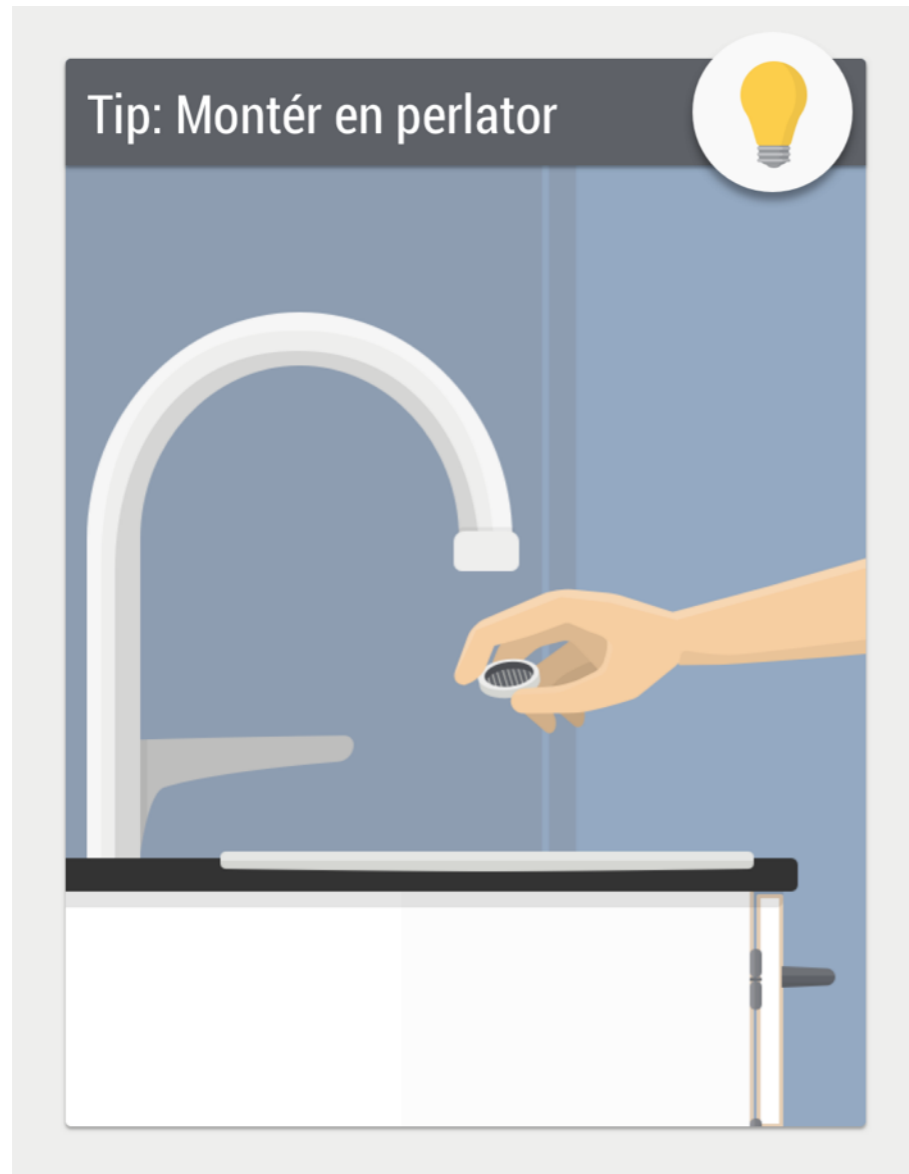
Finansiell motivasjon



- Følg løbende udgiften på dit forbrug
- Opdateres hver time



Finansiell motivasjon



Montér en perlator

Du kan spare 25-40% på vandforbruget ved at installere perlatorer på dine vandhaner. Det er ca. 400 kr. per person om året.

En perlator blander vandet med luft, og den monteres på den yderste del af vandhanen. Skru spidsen på dit nuværende vandhanehoved af, og tag det med ned i et byggemarked. Så hjælper de med at finde en perlator, der passer til.



Leg

Hiem 21,3 °C 64% fugt 13:37 KEEPFOCUS

Samlealbum - Vand X

Tips om vandforbrug

3 ud af 16 samlet

Dit samlealbum

Hver gang du opdager et nyt tip til at spare på vandforbruget, bliver det gemt her.


Der findes i alt 16 tips, og du har opdaget 3 af dem.

Der er flere ting du kan gøre, hvis du gerne vil opdage flere kort.

Under Indstillinger kan du angive, hvor mange tips du vil modtage.

Chancen for at opdage nye kort stiger også, når du modtager succes-kort.

01



Apps

Selvbillede



- Kamæleonseffekten
- Hold motivationen oppe



Tryghed



Så længe du ikke modtager en alarm, kan du være tryg.



De næste skridt

- Beboeren skal kunne indføre målsætninger
- Forskellige beboertyper skal modtage forskelligt indhold
- En strategi til miljø-motivation

