

Forsikringsbransjens fokus på vannskader i kjøkken

Lars Angell
Takstsjef Bygning
Tryg Forsikring

Hvilke virkemidler har forsikringssselskapene?

- Sikkerhetsforskrifter
- Prising og vilkår
- Forskning, prosjekter og felles mål
- Offentlig regelverk
- ANA koder
- Regress
- Kjøkken

Antall vannskader 2008-2017 (HIÅ)

<https://www.finansnorge.no/statistikk/skadeforsikring/vask/>

Årsak	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	SUM
Produktfeil	4 203	4 238	3 328	3 148	3 021	3 686	3 741	3 737	3 197	1 228	33 528
Prosjekteringsfeil	793	963	1 069	1 063	998	850	935	933	973	295	8 870
Håndverkerfeil	3 724	3 410	3 896	4 042	3 508	3 988	4 559	4 768	4 627	1 828	38 349
Brukerfeil. Uhell	4 301	4 262	4 955	4 480	4 116	3 901	3 587	3 892	4 243	1 440	39 176
Slitasje og elde (> 30 år)	26 988	27 072	32 080	30 942	30 305	32 961	31 982	31 280	35 739	17 646	296 997
Lokal korrosjon	7 143	8 342	7 762	6 810	5 654	4 868	5 057	3 961	3 835	1 818	55 250
Stopp i avløp. Tilbakeslag	7 270	6 683	7 646	8 633	7 716	8 669	8 496	8 020	8 678	3 830	75 641
Frost	1 146	3 391	24 924	7 082	2 943	4 395	1 586	1 499	3 254	925	51 143
Ytre påvirkning	10 715	9 793	14 185	16 418	11 039	15 241	14 674	13 850	14 999	6 484	127 399
Drenering	1 973	1 380	2 759	4 503	2 250	4 144	3 750	3 785	3 858	1 052	29 454
SUM	68 256	69 533	102 604	87 122	71 551	82 704	78 366	75 724	83 402	36 547	755 808

Sikkerhetsforskrift

Alle selskapene i Norge har utarbeidet egne sikkerhetsforskrifter.

Vedlikehold og utskiftning

*Forsikrede ting og bygninger skal vedlikeholdes. Elektroarbeid, varme arbeider og **VVS-arbeid skal utføres av fagkyndig personell og etter gjeldende forskrifter.***

Synlige skader og feil på rør og ledninger skal utbedres umiddelbart for å forebygge plutselig skade ved brudd, lekkasje eller oversvømmelse.

Hovedstoppekran

Hovedstoppekran for vann skal være stengt når bygningen er ubebodd sammenhengende i mer enn en måned.

Oppvarming

Bygning skal være tilstrekkelig oppvarmet for å unngå frostskade.

Sikkerhetsforskrift

Felles utarbeidelse av forslag til sikkerhetsforskrifter for tingforsikringer, samt for aktørenes ansvarsforsikringer.

UTKAST SIKKERHETSFORSKRIFT

- Vaske – og oppvaskmaskin, varmtvannsbereder og annet tilkoblet utstyr som kjøleskap, kaffemaskin, vannvarmer o.l som monteres i rom uten vanntett gulv og sluk skal sikres med lekkasjestopper. Krav om batteriskift og testing av lekkasjestopperens funksjon minst en gang i året.

(Bør trolig være krav om strømtilkoblet utstyr for å unngå batteriproblematikk)

Felles møte for forsikringssselskapene i Norge 11. september.

- Felles sikkerhetsforskrift
- Fagstyre vann

Prising og vilkår

- Prisfastsettelse på forsikringsavtale som spesielt tar hensyn til status på vannskadesikring i den enkelte bygning
- Oppgjørsregler og bestemmelse om egenandel som spesielt tar hensyn til vannskadesikring i den enkelte bygning
- Skjerping av egenandel ved gjentatte vannskader

De fleste selskapene i Norge har allerede innført forhøyet egenandel ved samme skade de neste 2 årene.

Forsikringssselskapene – muligheter

NB!

Det er ALLTID opp til det enkelte selskap å fastsette tegningsregler, forsikringsvilkår, pris, sikkerhetsforskrift osv.

Full konkurranse om disse forholdene!

Grunnkrav til en erstatningsmessig skade er at den skal skje **plutselig og uforutsett**. Den bakenforliggende årsak til skaden er vesentlig og må alltid beskrives (der det er mulig).

Den danner grunnlag for å vurdere om:

- skaden er **omfattet** av forsikringen
- det er grunnlag for **regress**
- det er utvist **grov uaktsonhet**
- det er **brudd på sikkerhetsforskrift**

Forskning, prosjekter og felles mål

Samarbeid med andre aktører, f.eks gjennom Vannskadekontoret.

- Årets undersøkelse – rør i rør
 - Vannkvalitet, vannskadesikkerhet, utskiftbarhet
 - 31 befaringer (eneboliger, leilighetsbygg, næringsbygg)
 - Befaringene avdekket feil og mangler på 100% av de undersøkte sanitæranleggene.



Forskning, prosjekter og felles mål

Neste år?

- Hvordan fungerer lekkasjestopperen (ventil og fuktføler) etter et visst antall år etter installasjonen?
- Vannsikkert kjøkken med «våtromsgulv» og fuktføler

Alle selskapene i Norge har **ET** felles mål: **Redusere antall skader.**

Offentlig regelverk

Påvirke offentlig regelverk i retning av sikrere løsninger, både for byggefasen og driftsfasen.

- Nøyaktige anvisninger i stedet for funksjonsforskrifter på de mest kritiske bestemmelsene i TEK10

Standardkrav om 3. partskontroll av bygg?

Offentlig regelverk

Det som ikke er bygning og omfattes av TEK10:

- Hvor kan vi få på plass et offentlig krav om sikring av alt utstyr som skal kobles til bygningens røropplegg for vann?
 - Betyr krav også når den gamle oppvaskmaskinen skal byttes med en ny?
- Finnes det mulighet for standardkrav til kvalitet for utstyr som skal brukes i kjøkkenet?

ANA koder

- Gode statistikker over vannskader – tilgjengelig for alle og med samfunnsnytte som mål. **Behov for forbedring av «VASK»**

Årsak	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	SUM
Produktfeil	4 203	4 238	3 328	3 148	3 021	3 686	3 741	3 737	3 197	1 228	33 528
Prosjekteringsfeil	793	963	1 069	1 063	998	850	935	933	973	295	8 870
Håndverkerfeil	3 724	3 410	3 896	4 042	3 508	3 988	4 559	4 768	4 627	1 828	38 349
Brukerfeil. Uhell	4 301	4 262	4 955	4 480	4 116	3 901	3 587	3 892	4 243	1 440	39 176
Slitasje og elde (> 30 år)	26 988	27 072	32 080	30 942	30 305	32 961	31 982	31 280	35 739	17 646	296 997
Lokal korrosjon	7 143	8 342	7 762	6 810	5 654	4 868	5 057	3 961	3 835	1 818	55 250
Stopp i avløp. Tilbakeslag	7 270	6 683	7 646	8 633	7 716	8 669	8 496	8 020	8 678	3 830	75 641
Frost	1 146	3 391	24 924	7 082	2 943	4 395	1 586	1 499	3 254	925	51 143
Ytre påvirkning	10 715	9 793	14 185	16 418	11 039	15 241	14 674	13 850	14 999	6 484	127 399
Drenering	1 973	1 380	2 759	4 503	2 250	4 144	3 750	3 785	3 858	1 052	29 454
SUM	68 256	69 533	102 604	87 122	71 551	82 704	78 366	75 724	83 402	36 547	755 808

- Opplæring takstmenn, skadesaneringselskap, rørlegger og andre som involveres med takst eller reparasjon
- Mål om at det er gitt riktig årsakskode i all dokumentasjon til selskap og skadelidte.

Regress

Sterkt fokus på regress

- Forebyggende
- Plasserer ansvaret der det hører hjemme
- Besparende for kunden
- Bedre kvalitet

Utfordringer i Norge

- Mindre bruk av takstmann
- Saneringssselskapene har ikke samme kompetanse som takstmann, som medfører mindre kvalitet i rapporten

Kompetente aktører

Påvirke rørbransjen til å få på plass nødvendig kompetanseheving/resertifisering av alle utøvere – krav fra forsikring hvis det er behov for det?

Be rørbransjen etablere bransjenorm for kontroll av arbeid underveis i prosessen og grundig sluttkontroll som sikrer ønsket kvalitet. Herunder sikring av bruksvennlig informasjon i FDV

Vannskadesikkert kjøkken

Etablere kjøkkennorm etter mønster av våtromsnormen for bygging av vannskadesikkert kjøkken.

Mulighet for at Fagrådet for våtrom tar denne oppgaven også?

«Fagråd for våtrom og kjøkken»

Foreslå at selskapene sikrer spesielt gunstige erstatningsregler ved skade dersom kjøkkenet er bygd etter normen av godkjente aktører.

Dette må også på plass

- Få på plass gode sjaktløsninger – arbeidsgruppe i DiBk
- Koordineringsoppskrift/-kontrakt for alle aktører som skal innom kjøkkenet



Unngå denne type ødeleggelse av annen aktørs utførte arbeid

Vannskadesikkert kjøkken



Hull i hjørne under kjøkkenbenken, 1. etg.

- drenering rett ned i sikringssskap



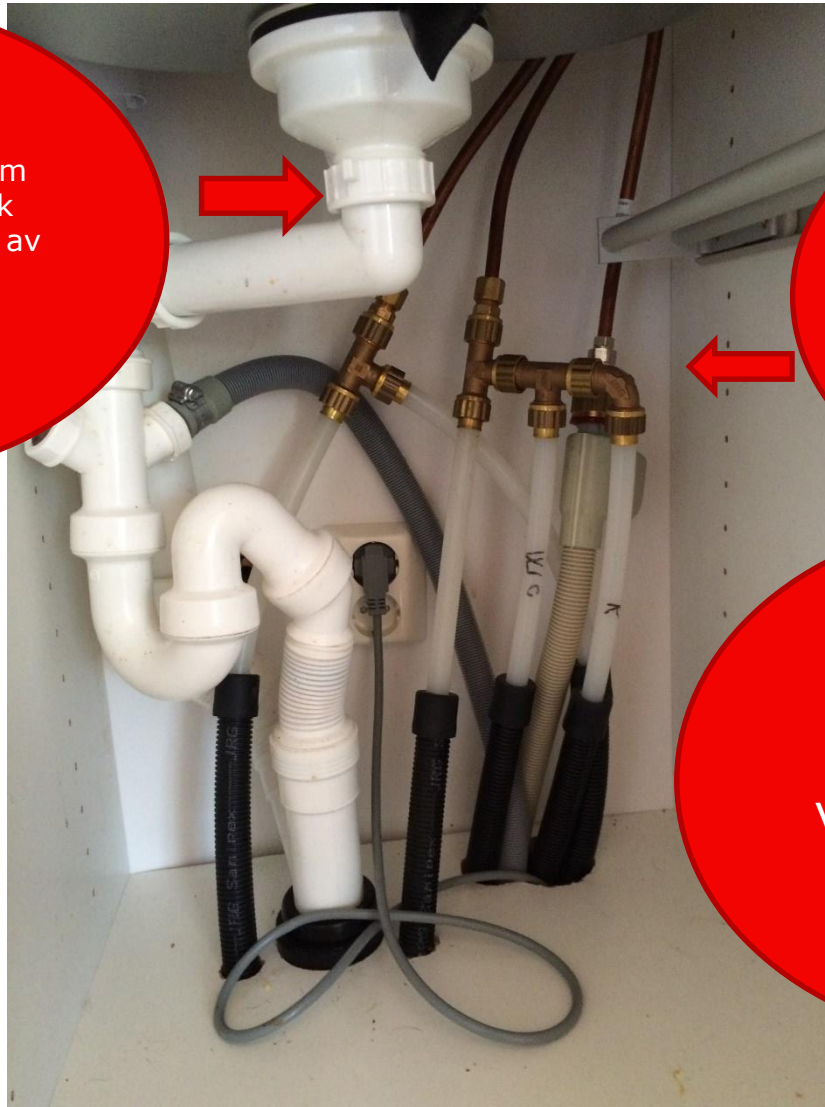
Svært utett sikringssskap
(brannrisiko i tillegg)



Eksempel utstyr påvirket av vann.

I kjøkkenbenken

Sa rørleggeren noe om behovet for periodisk etterstrømming f.eks. av denne?
Evt vist i FDV?



Er kjøkken-benken
velegnet sted?
Burde det evt. vært
en veggboks her?

I det hele – er
dette en
vannskadesikker
løsning?

Råd på www.skikkeligrørlegger.no

Kjøkkenskap

- Hold orden på vaskebøtter, vaskemidler, søppel og brannslage. Avløpsrør liker dårlig å bli dyttet borti.

Avløpsrør under vask

- Undersøk ved jevne mellomrom om det er nødvendig å etterstramme mutteren på skjøtene

Vannlås

- Kontroller at vannlås er tett og tørr ved jevne mellomrom

Nyttige råd, men betyr det at løsningene ikke er gode nok? Hvordan får vi på plass løsninger som tåler normal bruk og ikke krever en «spesiell type huseier»?

Trenger vi en ny minstestandard for røropplegg / plass mv i kjøkkenskapet? Må dette kravet rettes mot kjøkkenleverandør med kontrolloppgave til rørleggeren?

Manglende klamring



Figur 53: Tappevannsrør ført i himling uten klamring. Foto: Gruppe 13.



Tappevannsrør
ført gjennom
stenderverk i
himling, uten
klammer



Manglende klamring



Klamret med patentbånd

Til slutt...

Det er mange aktører som «mener noe» om kjøkken. Mange faggrupper utfører et arbeid for å bygge et kjøkken. Det gjør de forskjellige ansvarsskiftene mer krevende.

Derfor en sterk oppfordring:

La oss **SNAKKE SAMMEN**, ikke om hverandre. Får vi til en god dialog så er det lettere å forstå hverandre.

