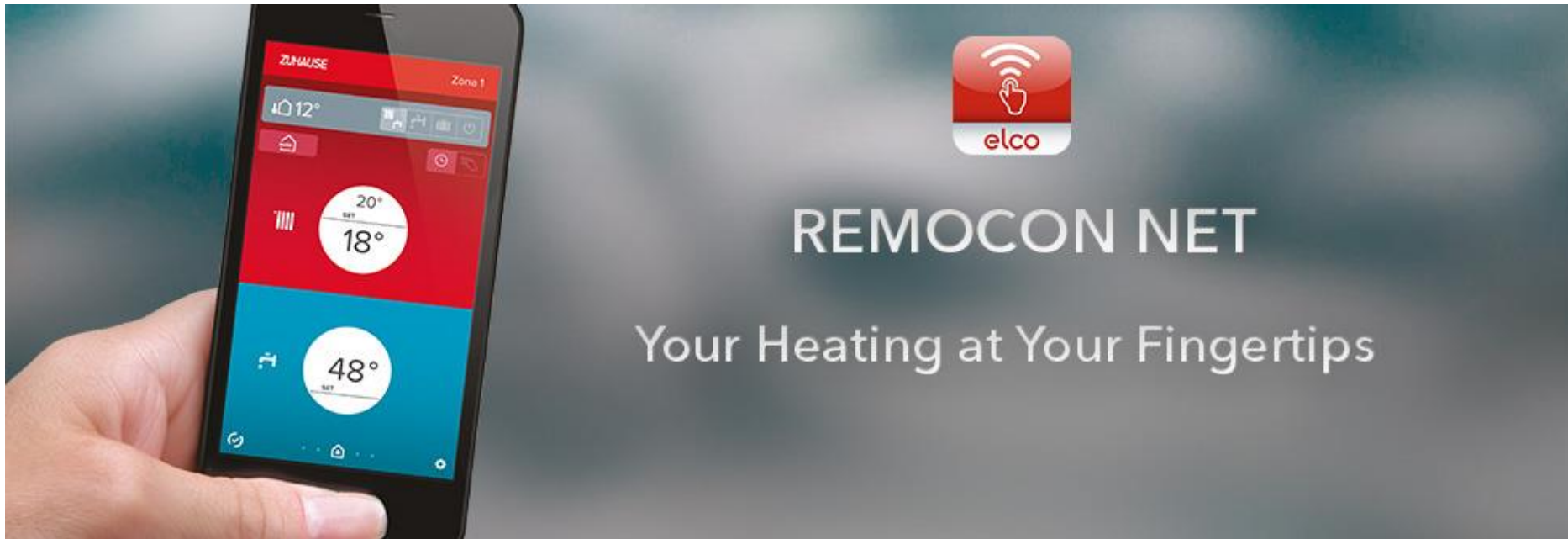


Servicevirksomhedens skjulte partner i "Skyen"



Foredragsholder:
Jacob Juul Andersen
Per Langkilde

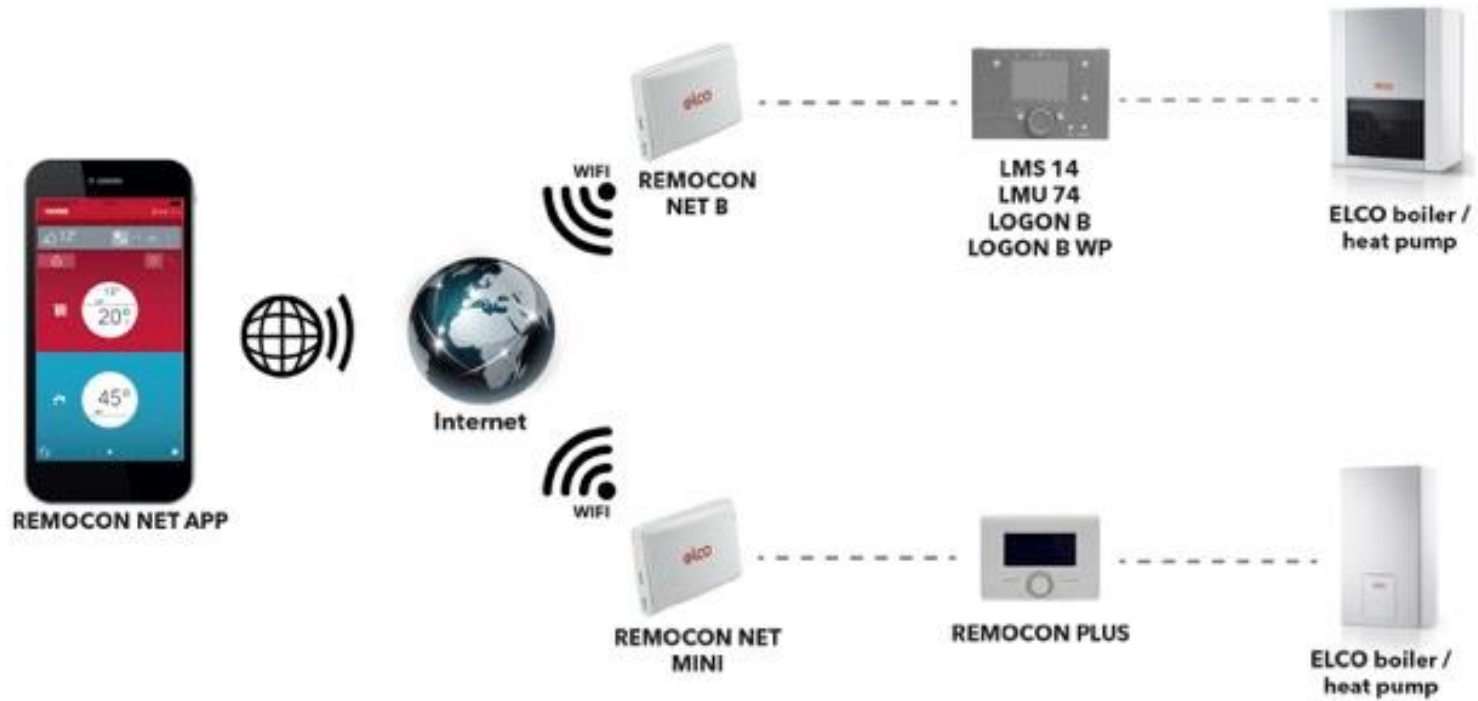


Agenda

- Remocon systemet til forbrugeren
- Remocon systemet for serviceudbyderen
- Erfaringer omkring implementering fjernovervågning
- Cases: service+ med Remocon net
- Fejl meddelelser og fejl udbedringer fra Remocon net
- Tidsforbrug pr abonnementskunde
- Gennem alle fordele og fremtiden



Remocon-net



Fjernovervågning for forbrugeren

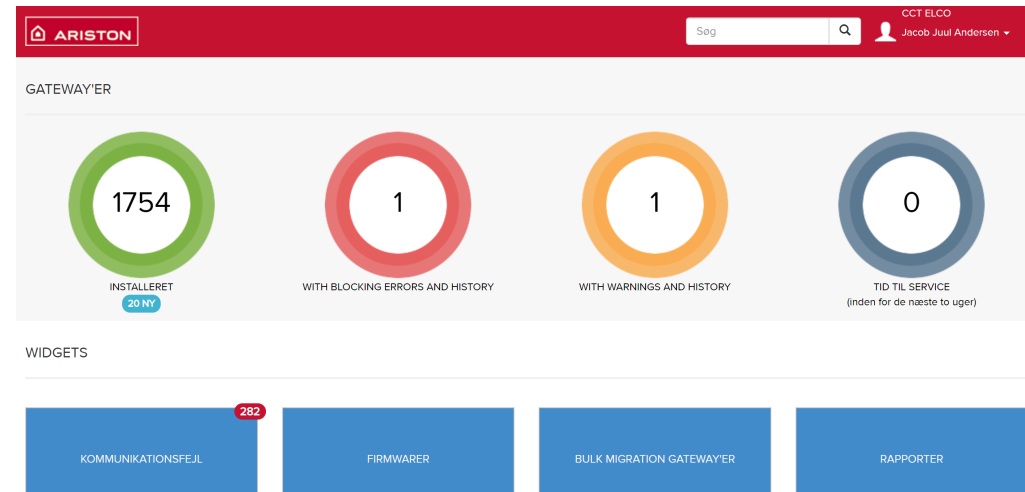
- Simpel app opbygning
- Justere alm. parameter
- Beskeder om fejl
- Se forbrug



Remocon-net

Serviceudbyderen

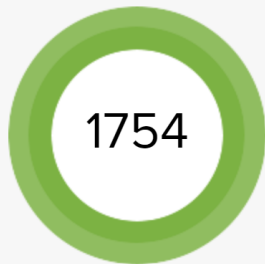
- Online serviceportal
- Kategori opdelt menu system
- Fuld adgang til teknikermenu
- Historik over justeringer/fejl



Remocon-net

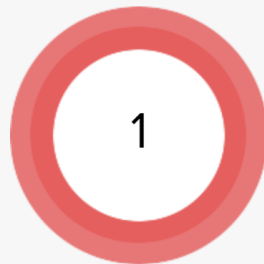


GATEWAY'ER



INSTALLERET

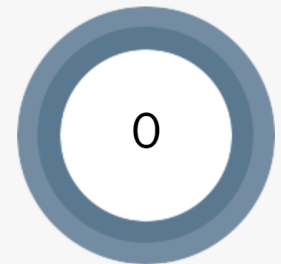
20 NY



WITH BLOCKING ERRORS AND HISTORY



WITH WARNINGS AND HISTORY



TID TIL SERVICE
(inden for de næste to uger)

WIDGETS

KOMMUNIKATIONSFEJL 282

FIRMWARER

BULK MIGRATION GATEWAY'ER

RAPPORTER



Menu struktur for serviceudbyderen:

HENRIK TEISEN - 301621WS7340

4690 Bregnevang 23 - Haslev(Faxe Kommune) - 20439911

[Kontakt](#)

VINTER



 10.0°

VARMTVANDSTEMPERATUR



Buffertemperatur



[Indsend](#)

[Opdater](#)



AKTIVTETER

> [STARTSIDE](#)

> [TIDSPROGR](#)

> [TEKNIKERMENU](#)

> [BRUGERMENU](#)

> [AKTIVE FEJL](#)

> [FEJLLOG](#)

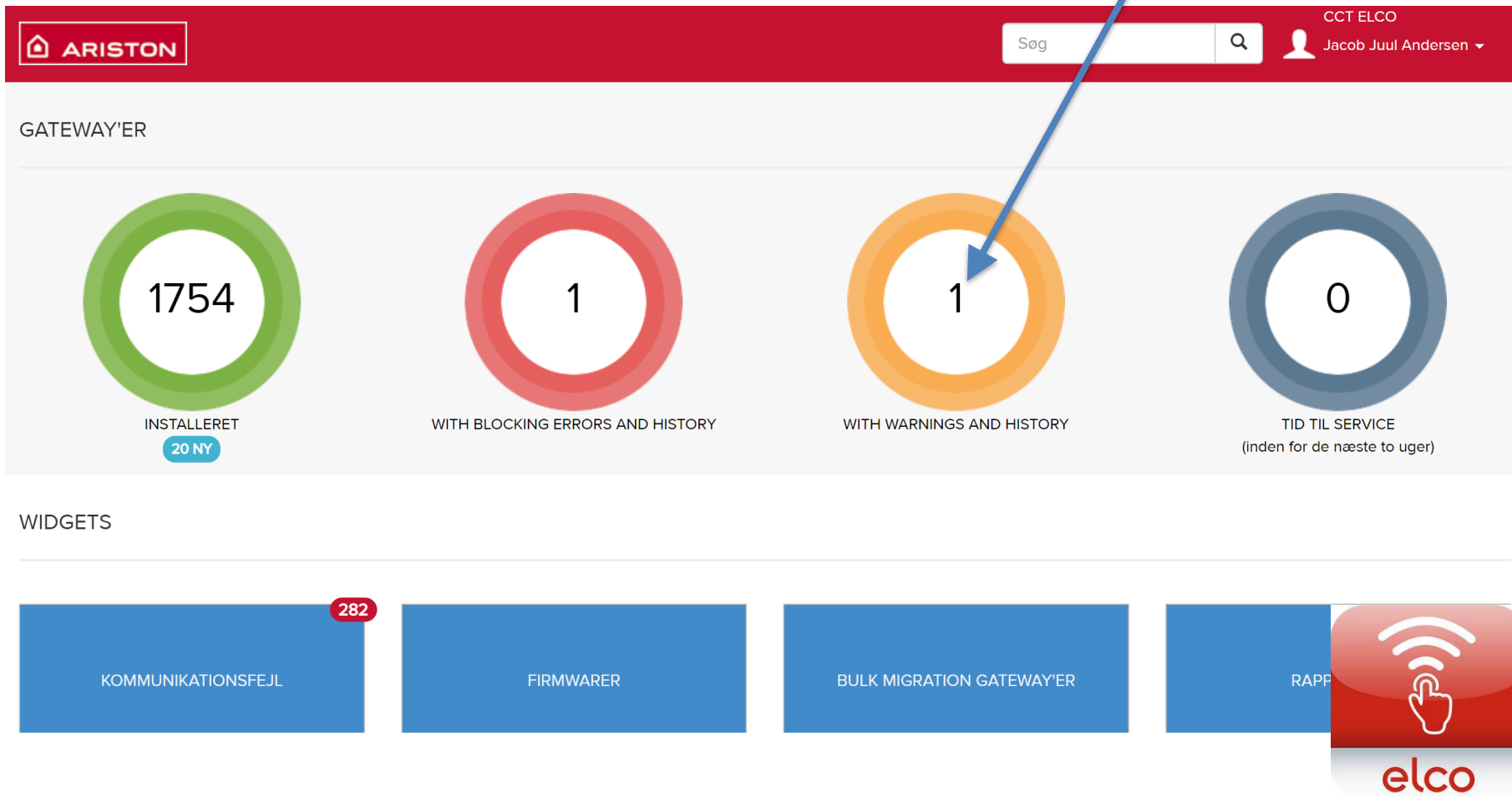
> [DRIFTSHISTORIK](#)

> [FEJLRESET HISTORIK](#)


> [SIKKERHEDSKOPIERING / GENDANNELSE](#)

> [ADMINISTRER GATEWAY](#)

Hovedmenu for service udbyder:



Aktive fejl:



		Tidsstempel	Fejl	Enhed
<input type="checkbox"/>		03-05-2018 13:43:08	Tank Overheat (209)	Boiler (0, FE, 1)



1 af 1 sider (1 emner)


AKTIVTETER
> STARTSIDE
> TIDSPROGR
> TEKNIKERMENU
> BRUGERMENU
> AKTIVE FEJL
> FEJLLOG
> DRIFTSHISTORIK
> FEJLRESET HISTORIK
> SIKKERHEDSKOPIERING / GENDANNELSE
> ADMINISTRER GATEWAY
> ANLÆGSDATA
> BRUGERDATA



Aktive fejl:

VINTER   8.0°

VARMTVANDSTEMPERATUR   60.0°

Buffertemperatur  81.0°

- AKTIVTETER
- > STARTSIDE
 - > TIDSPROGR
 - > TEKNIKERMENU
 - > BRUGERMENU
 - > AKTIVE FEJL
 - > FEJLLOG
 - > DRIFTSHISTORIK
 - > FEJLRESET HISTORIK
 - > SIKKERHEDSKOPIERING / GENDANNELSE
 - > ADMINISTRER GATEWAY
 - > ANLÆGSDATA
 - > BRUGERDATA

Føler defekt / Solvarme



Hovedmenu for service udbyder:

ARISTON Søg CCT ELCO Jacob Juul Andersen ▾

GATEWAY'ER

Status	Count	Description
INSTALLERET	1754	20 NY
WITH BLOCKING ERRORS AND HISTORY	1	
WITH WARNINGS AND HISTORY	1	
TID TIL SERVICE	0	(inden for de næste to uger)

WIDGETS

- KOMMUNIKATIONSFEJL (282)
- FIRMWARER
- BULK MIGRATION GATEWAY'ER
- RAPPE

Kedel med stop:

	Tidsstempel	Fejl	Enhed
<input type="checkbox"/>	03-05-2018 08:26:12	Filling Needed (108)	Boller (0, FE, 1)

1 af 1 sider (1 emner)

AKTIVTETER
> STARTSIDE
> TIDSPROGR
> TEKNIKERMENU
> BRUGERMENU
> AKTIVE FEJL
> FEJLLOG
> DRIFTSHISTORIK
> FEJLRESET HISTORIK
> SIKKERHEDSKOPIERING / GENDANNELSE
> ADMINISTRER GATEWAY
> ANLÆGSDATA
> BRUGERDATA

Kedel mangler vand



Implementering

1. Fase

- Wifi modul som tilkøb
- Kunden konfigurere enheden
- App gratis
- Overvågning og fjernsupport gratis

Resultat: meget ringe tilgang til systemet



2. Fase

- Gratis Wifi modul til alle kedler
- Brev til kunden om nødvendige oplysninger
- Konfigurering af modulet sammen med kunden ved indregulering
- App gratis
- Overvågning og fjernsupport gratis

Resultat: Tæt på 100% tilslutning



elco

heating
solutions



Fejl meddelelser

- **Kommunikations fejl: 10%**
- **Vandmangel**
- **Følerfejl**
- **Flowfejl**
- **Flammefejl**



Ingen ændringer uden kunde kontakt

- **Kommunikations fejl: 10%**
Ny udbyder, forbindelse, anden router
- **Vandmangel**
Kunde kontaktes telefonisk, egen udbedring hvis mulig
- **Følerfejl**
eventuel ændring af parameter, planlægge besøg
- **Flowfejl**
Nulstille efter kontakt, eventuel indstilling af Pumpe
- **Flammefejl**
Undersøge fejl type, evt. telefonisk. Ingen genindkobling



Indtelefonerede fejl

- Kan ikke holde varmen
- Sætte kedel i sommer/vinter drift
- Indstille brugsvandstemperatur
- Mangler varme i fjerneste rum

Alt klares via nettet !!!



Tidsforbrug

- Langt flere fejl registreres
- Langt flere service opkald til forbrugere
- Bedre planlægning af udkald
- Forskydning af små fejl via nettet
- Mere tid internt
- Mindre tid på landevejen

Samme tid



Fordele

- Langt tættere på forbrugeren
- Problemer registreres hurtigere
- Sikkerhed for kunden der er på ferie
- Færre kørte kilometer
- Fastholde servicekunde
- Bedre indregulerede klimastyringer
- Historik over fejl giver bedre planlægning



Fremtiden

- **Tilkobling af andre energikilder:**

 - Ældre gaskedler

 - Varmepumper

 - Hybrid anlæg

- **Organisationsændring**

 - Teknikere interne / eksterne

- **Mere miljøvenlig drift**

 - Optimere klimastyringer

 - Optimere samspil i hybridløsninger



Tak for opmærksomheden