



TELEFONPOLITIK

HOT

Vi holder åbent til kl. 16.00.
Tak fordi du ventede.
Så har jeg ikke udtrykt mig klart nok.
Så må I have talt forbi hinanden.
Lad os prøve at se på det.
Han/hun er optaget i øjeblikket.
Det jeg kan gøre er.
Jeg har mulighed for at ...
Lav pris.
Vi kan holde beløbet nede i ...
Vi kan allerede give dig et svar ...
Inden vi går videre (styr samtalen).
Jeg sidder ikke fysisk samme sted.
Jeg skal nok få tid til at ...
Vi ser åbenbart forskelligt på ...
Det er lige nede ved indgang 5.
Jeg undersøger det med det samme.

NOT

Vi lukker kl. 16.00.
Undskyld ventetiden.
Du misforstår mig.
Det har en kollega ikke sagt.
Sådan har vi altid gjort.
Han/hun sidder lige og snakker.
Jeg kan ikke ...
Det eneste jeg kan ...
Billig.
Det løber op i
Vi kan først give dig et svar ...
Stop lige lidt – jeg skal bruge ...
Jeg ved da ikke, om han er der.
Hvordan vil du have at jeg skal nå ...
Jeg ændrer ikke mening.
Det er helt nede ved indgang 5.
Det har jeg ikke noget med at gøre.

**Vi er født med to ører og kun én mund
- brug dem i det forhold!**