

# **Fremtidens mekaniker – analyse af fremtidige kompetencebehov**

**Januar 2010**



## Forord

Metalindustriens Uddannelsesudvalg har bedt Teknologisk Institut, Analyse og Erhvervsfremme om at gennemføre en analyse af de fremtidige kompetencebehov på mekanikerområdet.

Denne rapport præsenterer resultaterne af analysen, som er gennemført i efteråret 2009.

Rapporten er forfattet af konsulent Signe Dalgas Kofoed og chefkonsulent Martin Eggert Hansen, Teknologisk Institut.

## Indledning

### 1.1. *Baggrund*

Metalindustriens uddannelsesudvalg ønsker på baggrund af udviklingen i nye teknologier inden for blandt andet brændstof, styring, elektronik og miljø at sætte særligt fokus på, om mekanikeruddannelsen i sin nuværende form lever op til de nye teknologiske krav eller om der er behov for et højere kompetenceniveau.

Mekanikerbranchen efterspørger højt kvalificeret faglig arbejdskraft, der er i stand til at sætte sig ind i ny teknologi, nye arbejdsmetoder og samtidig udvise omstillingsparathed og fleksibilitet. Rapport fra udvalget om fremtidssikring af erhvervsuddannelser peger tilsvarende på en øget efterspørgsel af kompetencer som fx helhedsforståelse, løsningsorientering, tilegnelse og anvendelse af ny viden samt initiativrighed (Undervisningsministeriet 2006).

Tal fra Danmarks Statistik viser, at et stort antal færdiguddannede mekanikere søger beskæftigelse andre steder i industrien efter blot fem år i branchen. Det viser, at uddannelsen giver grundlæggende kompetencer inden for reparation og fejfinding, der kan anvendes i en lang række tilgrænsende brancher, men også at branchen har svært ved at fastholde arbejdskraften (Metalindustriens Uddannelsesudvalg 2009).

Metalindustriens uddannelsesudvalg ønsker derfor at sikre, at uddannelsens faglige indhold både imødekommer ændringer i arbejdsmarkedets behov såvel som elevernes forskellige ønsker og faglige forudsætninger. Dette vil kunne bidrage til fastholde elever og færdiguddannede i branchen.

### 1.2. *Analysens formål*

Analysens overordnede formål har været at belyse, om udviklingen i nye teknologier og kompetencekravene i mekanikerbranchen skaber behov for justeringer eller ændringer i den eksisterende mekanikeruddannelse.

Analysen har derfor søgt at give svar på følgende spørgsmål:

- ✓ Hvilke kompetencekrav er der til fremtidens mekaniker?
- ✓ Forventes der at opstå nye kvalifikationskrav som følge af udviklingen og anvendelsen af nye teknologier?
- ✓ Er der behov for justeringer eller ændringer af mekanikeruddannelsen?
- ✓ Er der behov for udvikling af nye moduler, der kan indgå i uddannelsen?
- ✓ Er der behov for en helt ny uddannelse?

### 1.3. *Analysens metode og datagrundlag*

Analysen er baseret på en kombination af fokusgruppeinterview og spørgeskemaundersøgelse blandt autoværksteder.

#### 1.3.1. Fokusgruppeinterview

For at skabe en indledende afdækning af nuværende og fremtidige kvalifikationsbehov blev der gennemført to fokusgruppeinterview i henholdsvis Hvidovre og Århus. Deltagerne bestod af repræsentanter fra brancheorganisationer og virksomheder (personvogns – og lastbilsværksteder) med viden om både uddannelsen og nye teknologier på mekanikerområdet. Teknologisk Institut havde i et samarbejde med Metalindustriens Uddannelsesudvalg sammensat fokusgrupperne således at der var en ligelig fordeling mellem repræsentanter fra De Frie Værksteder og Dansk Metal samt DI's medlemsvirksomheder. Der viste sig dog på selve dagene at være en forholdsmæssig overrepræsentation af virksomheder fra Dansk Metal og DI.

Det første fokusgruppeinterview blev gennemført ved at deltagerne blev præsenteret for seks temaer, som på forhånd var fastlagt på baggrund af en foranalyse af området. Temaerne blev kvalificeret og suppleret på fokusgruppemødet. For hvert tema blev særlige udfordringer kortlagt.

Følgende temaer blev præsenteret og kvalificeret:

- Arbejdsorganisering
- Kundeservice
- Miljøkrav og miljøhensyn
- Fejlfinding
- Elektronik
- Brændselsstoffer

Det andet fokusgruppeinterview blev som noget nyt tilrettelagt således, at deltagerne skulle forestille sig at udforme en jobannonce for en dygtig mekaniker i 2015 ”*Super Auto søger en dygtig mekaniker. Du skal kunne:...*”. Denne nye metode blev anvendt for at få deltagerne til i højere grad at formulere deres vurderinger og ønsker som kompetencer.

Det vurderes, at ”job-annoncemetoden” virkede hensigtsmæssigt og dens fordel var, at den på en mere upåvirket måde fik deltagerne til at nævne de kompetencekrav, de finder vigtige. Det kunne være lidt vanskeligere ved den første metode, hvor deltagerne blot skulle forholde sig nogle på forhånd fastlagte temaer.

En sammenligning af referaterne af de to fokusgruppemøder viser dog store fællestræk i de kompetencekrav, der nævnes. Det vurderes, at dette bekræfter validiteten af resultaterne, idet de er fremkommet i to separate interview og med forskellig interviewmetode.

#### 1.3.2. Spørgeskemaundersøgelse blandt autoværksteder

På baggrund af resultaterne fra de to fokusgruppeinterview blev der udarbejdet et spørgeskema til anvendelse i den elektroniske spørgeskemaundersøgelse.

Spørgeskemaet blev opbygget efter de temaer, der blev kvalificeret ved fokusgruppemøderne. Spørgeskemaet indeholdt desuden et særskilt modul vedrørende specifikke spørgsmål om branche og størrelse. Eksempelvis kan der være tale om nye teknologier, som kun vil have betydning for større virksomheder, eller virksomheder, der kun beskæftiger sig med lastvogne.

Spørgeskemaet indeholdt både spørgsmål med faste svarkategorier og åbne spørgsmål, hvor svarpersonen kunne afgive kommentarer/ vurderinger.

Spørgeskemaet blev forud for udsendelsen endeligt godkendt af Metalindustriens Uddannelsesudvalg.

Spørgeskemaet blev elektronisk udsendt til 1018 virksomheder i slutningen af oktober måned. 157 spørgeskemaer blev returneret umiddelbart herefter, hvilket kan skyldes vanskeligheder med levering på grund af virksomhedernes spam filtre. Flere virksomheder ønskede spørgeskemaet videregivet til en anden person i virksomheden og enkelte virksomheder meldte tilbage, at de var under konkurs / eller i betalingsstandsning<sup>1</sup> eller på anden vis ikke ønskede at deltage.

Der blev i alt fremsendt to rykkerskrivelser samt en påmindelse til de virksomheder, der ikke havde besvaret spørgeskemaet eller kun besvaret det delvist.

I alt blev der indsamlet 315 besvarelser svarende til en svarprocent på 31. Herudover var der 49 ufuldstændige besvarelser svarende til 5 procent. De i alt 315 fuldstændige besvarelser fordelte sig ligeligt mellem autoriserede mærkevaresteder (49 procent) og uafhængige værksteder (51 procent).

Størstedelen af de virksomheder, der har besvaret spørgeskemaet er personvognsværksteder (85 procent), mens kun en mindre del er lastvognsværksteder (7 procent). 8 procent er begge dele.

---

<sup>1</sup> I alt fire virksomheder meldte tilbage, at de ikke kunne deltage på grund af konkursbegæring/ betalingsstandsning.

## 2. Konklusioner

### 2.1. *Mekanikeres fremtidige kompetencebehov*

Hvilke kompetencer vil være vigtige for fremtidens mekanikere? Dette har været det centrale spørgsmål i analysens fokusgruppeinterview og spørgeskemaundersøgelse blandt autoværksteder.

I det følgende sammenfattes kompetencebehovene på tre kompetenceområder: teknisk faglige kompetencer, generelle kompetencer og personlige kompetencer.

#### 2.1.1. Teknisk faglige kompetencer

##### **Vigtigste teknisk faglige kompetencer: Computerbaseret fejlfinding og forståelse for elektronik**

*Computerbaseret fejlfinding* er den teknisk faglige kompetence, som flest virksomheder (95 %) udpeger som værende blandt de vigtigste. På spørgsmålet om, hvilke arbejdsopgaver der vil fylde mere eller mindre i fremtiden, svarer 97 %, at computerbaseret fejlfinding vil fylde mere.

Den større vægt på it-fejlfindingskompetencer betyder, at mekanikeren skal kunne overskue fejlfindingsystemerne og anvende dem logisk og med omtanke, herunder forstå, hvordan de enkelte komponenter påvirker hinanden, og hvorfor et automatisk fejlfindings svar evt. er forkert. Dokumentation i forbindelse med fejlfinding bliver også en væsentlig opgave i fremtiden, idet bevisbyrden ved fejl eller mangler pålægges mekanikeren og evt. producenten.

*Elektronik og systemforståelse* udpeges som en af de vigtigste kompetencer af 74 % af virksomhederne. Blandt de 25 % af de virksomheder, der efteruddanner nyuddannede mekanikere, er hovedtendensen, at der oftest tilbydes efteruddannelse inden for håndtering af elektriske systemer (herunder fejlfinding og diagnosticering) samt komfort og sikkerhedssystemer.

Fremtidens mekaniker skal besidde solid elektroniksystemforståelse og komponentkendskab, da de elektriske systemer i biler vil vokse i omfang. Komplexiteten i de enkelte komponenter vil være så stor, at en mekaniker ikke forventes at skulle justere ved de enkelte komponenter, men mekanikeren skal kunne forstå deres signaler og kunne foretage målinger og optimere funktionen. Mekanikeren skal kunne forstå el-diagrammer og de indbyrdes systemrelationer. Mekanikeren skal både vide, hvordan de enkelte systemer fungerer (fx bremsesystemer, transmissionssystemer og brændstofs systemer), og hvordan systemerne hænger sammen, herunder hvordan fejl i ét system påvirker et andet system og også dukker op der.

##### **De manuelle reparationskompetencer bliver relativt mindre vigtige**

Til forskel fra den store vægt der lægges på computerbaseret fejlfinding og elektronik, er det lavere andele af virksomheder, der som de vigtigste kompetencer udpeger *manuelle mekaniske reparationskompetencer og håndtering af værktøj* (35 %) og *manuel fejlfinding/test* (47 %). De manuelle reparationskompetencer betragtes som mindre vigtige blandt autoriserede værksteder (27 %) end blandt de uafhængige værksteder (42 %).

På spørgsmålet om, hvilke typer arbejdsopgaver, der vil fylde mindre i fremtiden, er der flest virksomheder (37 %), som vurderer, at dette gælder for manuel fejlfinding og manuel reparation/vedligeholdelse.

Blandt virksomhederne vurderes det, at især følgende typer arbejdsopgaver vil forsvinde fra mekanikerens dagligdag:

- Almindeligt vedligehold
- Hårdt fysisk arbejde
- Simple tekniske reparationer
- Mindre serviceeftersyn
- Rustreparationer
- Manuel fejlfinding

### **Viden om benzin og dieselmotorer foreløbigt vigtigere end andre fremdriftsformer**

Fokusgruppeinterviewene peger på, at el- og hybridbiler vil blive mere udbredte i de kommende år. Spørgeskemaundersøgelsen blandt virksomhederne viser dog, at reparation og vedligeholdelse af *benzin- og dieselmotorer* betragtes som en vigtig kompetence af størstedelen af virksomhederne (71 %), mens relativt lavere andele af virksomhederne (32 %) vurderer, at det vil være vigtigt at have indsigt i reparation og vedligeholdelse af elmotorer/ elbiler (32%) og hybridbiler (32%). Den mulige forklaring på disse tal kan være, at elbiler og hybridbiler ikke er slået fuldt igennem.

### **Men de andre fremdriftsformer vil fylde mere i fremtiden**

82 % af de adspurgte virksomheder vurderer, at arbejde med de andre fremdriftsformer (fx el-, hybrid) vil fylde mere i fremtiden. Hvis elbilen generelt slår fuldt igennem som transportmiddel, vil mekanikeren have behov for flere elkompeterencer. Der vil blive behov for viden om forskellige strømformer og viden om el generelt. Batteriproducenterne vil måske kræve en speciel certificering, ved håndtering af batterier.

### **Specialisering i bestemte bilmærker vigtigst på de større værksteder**

Hvert bilmærke har sine egne diagnosesystemer og manualer. Derfor er der tendens til, at den enkelte mekaniker specialiserer og efteruddanner sig i bestemte bilmærker. Mange fabrikker kræver, at mekanikerne har en særlig uddannelse i deres mærker, som betingelse for at de vil betale for reparationen, når der er noget i vejen med bilen.

41 % af udpeger *indsigt i bestemte bilmærker* som en vigtig kompetence og 46 % af virksomhederne svarer, at de i høj grad søger at *specialisere deres mekanikere i bestemte bilmærker*. Det er især de autoriserede mærkevareværksteder, der - ikke overraskende - lægger vægt på specialisering i bestemte bilmærker, idet andelen er 65 % blandt mærkevareværksteder og kun 20 % blandt de uafhængige værksteder.

Analyser af data viser, at det fortrinsvis er større værksteder, som lægger vægt på specialisering i bestemte bilmærker. Blandt mindre værksteder med under 5 ansatte svarer kun 17 %, at de i høj grad specialiserer deres mekanikere i bestemte bilmærker, mens andelen blandt værksteder med mere end 10 ansatte er 75 %.

Blandt fokusgruppedeltagerne blev det generelt vurderet, at de enkelte bilmærkers stadigt mere dominerende betydning for mekanikers faglige specialisering vil fortsætte, og at uafhængige værksteder derfor vil blive nødt til at specialisere sig i bestemte bilmærker.

### **Mere fokus på miljøkrav og miljøhensyn**

Viden om *miljøkrav og miljøhensyn* vil også være vigtige kompetencer. Over halvdelen (54 %) af virksomhederne angiver at miljøkrav til køretøjer - fx til emissionsanlæg og partikelfiltre - er blandt de vigtigste kompetencer. Miljøkrav til køretøjer kræver blandt andet, at mekanikeren skal besidde viden om brændstoføkonomi, miljøhensyn og miljøteknologier. Mekanikeren skal kunne forklare og formidle indholdet af forskellige typer af miljøtests og deres konsekvenser.

## 2.1.2. Generelle kompetencer

### **Mekanikeren skal selvstændigt kunne kvalitetssikre og dokumentere udført arbejde ved anvendelse af it**

Mekanikeren skal have overblik over den samlede arbejdsproces, fra kunden afleverer sin bil og til kunden modtager den igen. Der er en stigende tendens til, at mekanikeren overtager diagnosearbejdet fra værkføreren. Dette betyder, at mekanikeren fortrinsvis vil være en person, der kan arbejde selvstændigt og kvalitetssikre sit eget arbejde. *Kvalitetssikring af udført arbejde* anses for at være blandt de vigtigste kompetencer i fremtiden hos 72 % af de deltagende virksomheder.

*It-kompetencer* vurderes som blandt de vigtigste af 71 % af virksomhederne. Mekanikeren skal kunne håndtere digital information, herunder også billeder, strukturere informationen i mapper og udveksle den med andre. Mekanikeren bruger allerede i dag computere til at søge efter diagrammer, til at bestille reservedele og til indhentning af anden teknisk dokumentation på Internettet. Mekanikeren skal fx kunne finde specifik faglig information hos fabrikanten. Den teknologiske udvikling betyder, at der hyppigere end tidligere sker opdateringer af diverse systemer i bilen, og hvert bilmærke har sine specifikke systemer. Derfor skal fremtidens mekanikere være bedre til at søge information og opdatere sig selv. Samtidig forventes det, at kravene til den computerbaserede fejlfinding vil stige.

*Dokumentationskompetencer, dvs. at kunne beskrive og dokumentere reparationer*, udpeges som en vigtig kompetence af 63 % af virksomhederne og 72 % vurderer, at dokumentation og administration er opgaver, der vil fylde mere i mekanikerens dagligdag i fremtiden.

Forberedelsesfasen omkring fejlfinding og klargøring af lastvogne og personbiler ændres således, at der i dag kræves langt mere dokumentation sammenlignet med tidligere. Anvendelsen af de mange informationer, testresultater og data stiller krav om, at mekanikeren har gode læse- og skrivefærdigheder. At kunne beskrive diagnose og reparationsbehov klart, så opgaven kan forstås og overtages af andre, bliver dermed vigtigt.

De tre nævnte kompetencer vurderes som vigtige af både de autoriserede mærkevareværksteder og de uafhængige værksteder.

### **De skal kunne håndtere kundekontakt- og service samt have forretningsforståelse**

*Kundekontakt- og service* vurderes som en af de vigtigste kompetencer af 61 % af virksomhederne og de fleste virksomheder (56 %) vurderer, at kundekontakt- og service er opgaver, som vil fylde mere i mekanikerens dagligdag i fremtiden.

Blandt fokusgruppedeltagerne blev det beskrevet, at kundeservice er den proces, der finder sted fra mekanikeren modtager kunden, afdækker kundens behov gennem dialog, indskrifter bilen og til regningen ligger i bilen efter reparation. Ligeledes finder en stor del af virksomhederne det vigtigt, at mekanikeren har forretningsforståelse, dvs. forståelse for værkstedets samlede arbejdsgange, funktioner og økonomi.

Kundekontakt og -service vurderes som lidt mere vigtig blandt de uafhængige værksteder (69 %) end blandt de autoriserede mærkevareværksteder (54 %). En mulig forklaring kan være, at kundekontakten i større autoriserede mærkevareværksteder oftere er samlet hos en særskilt funktion.

### **De skal kunne fremmedsprog, især engelsk**

52 % af virksomhederne udpeger *sprogkompetencer i engelsk* som vigtige, mens færre vurderer tysk som vigtigt (18 %). Fremmedsprogkompetencer vil have stigende betydning, da mekanikere i dagligdagen skal søge information på fabrikanternes hjemmesider og have dialog med udenlandske erhvervskunder (lastbilchauffører). Blandt deltagerne i fokusgruppeinterviewene vurderes det, at mekanikere møder flere og flere lastbilchauffører fra Østeuropa, og at engelsk ofte ikke vil være nok til at kommunikere med disse.

Spørgeskemaundersøgelsen underbygger dette, idet tysk især vurderes som vigtigt blandt lastvognsværksteder (24 %) og værksteder, der både varetager personvogne og lastvogne (37 %). For engelsk varierer andelen mindre, hvilket vil sige, at engelsk vurderes som vigtigt i alle typer værksteder.

### 2.1.3. Personlige kompetencer

#### **Den selvstændige og effektive mekaniker**

78 % af virksomhederne udpeger det *at kunne arbejde selvstændigt* som en af de vigtigste kompetencer. En anden vigtig kompetence, som ligger i naturlig forlængelse af førstnævnte, er *at kunne kvalitetssikre eget arbejde* (72 %). Det at kunne lede andres arbejde vurderes som en mindre vigtig kompetence (11 %). Mekanikeren skal først og fremmest fungere i mindre team og kunne arbejde selvstændigt, mens det er op til mellemledere og værkførere at lede og fordele arbejdet.

Analysen af data viser, at det især er blandt de mindre værksteder med 1-5 ansatte, at det vurderes som vigtigt at kunne arbejde selvstændigt.

Selvstændigheden går hånd i hånd med ansvarlighed, idet *disciplin, det at kunne holde orden og aftaler* anses som en vigtig kompetence i 61 % af virksomhederne. Mekanikeren skal kunne *arbejde effektivt og begrænse anvendt tid på aktiviteter, der ikke giver indtægt* (60 %). Med andre ord, mekanikeren skal være bevidst om ”at tid er penge”. Det kræver eksempelvis, at den enkelte mekaniker kan føre en effektiv og formålsrettet dialog med kunden. Mekanikeren skal kunne lytte og spørge ind til de behov, kunden har. Arbejdet med dialog med kunden og dokumentation af processen tager tid, som ikke umiddelbart er indtægtsgivende. Da tiden til disse opgaver er stigende øger det kravene til effektivitet og tidspres.

#### **Mekanikeren der lærer nyt og deler sin viden**

Den teknologiske udvikling betyder, at der hyppigere end tidligere sker opdateringer af diverse systemer i bilen, og hvert bilmærke har sine specifikke systemer. Derfor skal fremtidens mekanikere være bedre til at søge information og opdatere sig selv. 70 % af virksomhederne finder det således vigtigt, at mekanikeren har *omstillingsparathed i form af åbenhed over for at tilegne sig ny viden*, når markedet og opgaverne kræver det. 56 % finder det vigtigt, at mekanikeren er *fleksibel og kan påtage sig mange forskellige typer af opgaver*. Flexibiliteten vurderes især som vigtig blandt virksomheder, der både reparerer personvogne og lastvogne, hvilket er logisk i kraft af den større bredde i opgaverne her.

53 % af virksomhederne finder det vigtigt, at mekanikeren besidder *læringskompetencer, dvs. at kunne søge information og opdatere sig selv*. Det er også vigtigt, at mekanikeren kan dele sin viden. 53 % finder det vigtigt, at mekanikeren *kan lære fra sig og formidle specialviden videre til kolleger på værkstedet*.

## **2.2. Er der forskelle på kompetencebehov i lastvognsværksteder og personvognsværksteder?**

**Personvognsværksteder og lastvognsværksteder efterspørger stort set de samme kompetencer**



Når man opdeler besvarelsene på værkstedstyper viser det sig, at personvognsværksteder og lastvognsværksteder udpeger de samme kompetencer som vigtige. Eksempelvis udpeger begge typer værksteder computerbaseret fejlfinding som den vigtigste kompetence.

Der er kun mindre forskelle i andelen, der udpeger kompetencer som vigtige på følgende områder:

#### *Teknisk faglige kompetencer*

- Lastvognsværksteder (62 %) lægger mere vægt på indsigt i bremsesystemer end personvognsværksteder (49 %)
- Lastvognsværksteder lægger mindre vægt på indsigt i elektriske systemer (48 %) og reparation af elektriske komponenter (24 %) end personvognsværksteder (hhv. 77 % og 43 % for de nævnte kompetencer).
- Lastvognsværksteder lægger mindre vægt på indsigt i elmotorer og elbiler (14 %) end personvognsværksteder (34 %). Det samme svarmønster gælder hybridbiler.

#### *Generelle kompetencer*

- Lastvognsværksteder (81 %) lægger lidt mere vægt på it-kompetencer end personvognsværksteder (71 %).
- Lastvognsværksteder (67 %) lægger mere vægt på bevidsthed om arbejdsmiljø end personvognsværksteder (52 %).
- Lastvognsværksteder lægger mere vægt på sprogkompetencer i engelsk (62 %) og tysk (24 %) end personvognsværksteder (hhv. 51 % og 16 % for de respektive sprog).

#### *Personlige kompetencer*

- Lastvognsværksteder lægger mindre vægt på omstillingsparathed (57 %) og det at kunne lære fra sig (38 %) end personvognsværksteder (hhv. 70 % og 55 % for de nævnte kompetencer).
- Lastvognsværksteder lægger mere vægt på at kunne kvalitetssikre eget arbejde (86 %) end personvognsværksteder (71 %).

## **Branchens jobannonce for fremtidens mekaniker 2015**

### **Dine teknisk faglige kompetencer**

- Du skal være fagligt stærk indenfor computerbaseret fejlfinding, elektronik og systemforståelse og anvendelse af it. Både vore personvognsværksteder og lastvognsværksteder lægger stor vægt på disse kompetencer.
- Det er vigtigt, at du besidder solid indsigt i benzin- og dieselmotorer, men da elbiler og hybridbiler måske snart slår igennem, vil det være et plus, hvis du også besidder indsigt i disse andre fremdriftsformer og kan håndtere udskiftning af batterier m.v.
- Du bør have viden om miljøkrav til køretøjer, fx til emissionsanlæg og partikelfiltre, da mange kunder spørger til det. Du skal derfor på forståelig måde kunne forklare kunderne om forskellige typer af miljøtests.
- Hvis du vil arbejde på branchens større værksteder, vil du her blive specialiseret i bestemte bilmærker. Din efteruddannelse vil især omfatte håndtering af elektriske systemer (herunder fejlfinding og diagnosticering) samt komfort og sikkerhedssystemer.
- Dine manuelle reparationskompetencer er velkomne, men manuelt reparationsarbejde fylder mindre og mindre på branchens værksteder.

### **Dine generelle kompetencer**

- Du skal kunne håndtere den samlede proces fra kunden afleverer sin bil og til kunden modtager den igen. Det kræver, at du kan arbejde selvstændigt og kan kvalitetssikre det udførte arbejde.
- Gode, generelle it-kompetencer kræves. For alle de reparationer, du udfører, skal beskrives og dokumenteres i vort it-system, og du skal via Internet kunne hente relevant teknisk information og reservedele hos producenterne.
- Du er effektiv i din kundekontakt – og service. Du har en formålsrettet dialog med kunden, som hurtigt og sikkert afdækker kundens behov.
- Du har gode sprogkompetencer i engelsk og tysk. Dette er især efterspurgt blandt branchens lastvognsværksteder, hvor mange servicerer lastvognschauffører fra hele Europa.
- Du er bevidst om arbejdsmiljøforhold, især hvis du gerne vil arbejde i branchens lastvognsværksteder.

### **Din personlighed**

- Du arbejder selvstændigt og effektivt. Især branchens lastvognsværksteder efterspørger, at du kan arbejde selvstændigt.
- Du er åben overfor at lære nyt og at opdatere dig selv i nye teknologier/systemer.
- Du er åben overfor at påtage dig nye opgaver og funktioner, specielt i branchens mindre værksteder, hvor vi ikke er så mange, at vi kan specialisere os.
- Du deler din viden med kolleger og er god til at lære fra dig