

FREMTIDENS KOMPETENCEKRAV

Teknologisk Institut 2020



**TEKNOLOGISK
INSTITUT**

Titel

Fremtidens kompetencekrav

Udarbejdet af

Teknologisk Institut
Gregersensvej 1
2630 Taastrup

Tekst og analyse

Stig Yding Sørensen,
Annemarie Holsbo,
Randi Åkerman &
Cecilie Ameland Bligaard

Teknologisk Institut 2020

Kontakt

Stig Yding Sørensen
Tlf: 7220 2704
Mail: stys@teknologisk.dk



TEKNOLOGISK
INSTITUT

Indhold

Øget tempo i fremtidens arbejdsliv.....	4
Kompetencekravene i 2020	5
Digitale færdigheder og gode samarbejdsevner er afgørende for de fleste.....	5
Uddannelse åbner muligheder	6
Fremtidens arbejdsliv kræver omstillingsparathed.....	8
Kompetencekravene i 2025	9
Mere kommunikation og kulturel forståelse for at være parat til 2025	9
Uddannelse har ingen alder	12
Kompetenceudviklingen styrkes på eksterne kurser	12
Flest personer med en uddannelse efteruddanner sig	14
Erfaringer med kompetenceudvikling gennem hele livet	15
Nyuddannede oplever behov for ny viden og flere færdigheder	16
Hvem har svaret?	18
Om Teknologisk Institut.....	22

Øget tempo i fremtidens arbejdsliv

Et øget tempo i forandringerne betyder, at udvikling og omstilling bliver en mere integreret del af hverdagen for de fleste. Vi skal lære nyt og udvikle os løbende, hvis vi skal kunne følge med på arbejdsmarkedet. Langt de fleste i den danske befolkning har taget mantraet til sig om, at uddannelse er godt, da især digitale færdigheder og samarbejdsevner er afgørende for de fleste på arbejdsmarkedet i 2020. 71% af respondenterne har erfaringer med eksterne kurser eller formel videreuddannelse inden for de seneste 5 år. Resultaterne kan give anledning til at overveje, om man er klædt på til fremtidens arbejdsmarked i 2025? Man bliver nemlig aldrig for gammel til at tage på kursus.

Det viser en ny undersøgelse som Teknologisk Institut har gennemført i perioden 28. januar til 24. februar 2020 ved interview af 3.406 danskere, der har udtrykt interesse for uddannelse.

Forandring er blevet et grundvilkår

Forandring er blevet et grundvilkår, som alle må være indstillet på at møde. At kunne klare sig i en højteknologisk og digitaliseret verden kræver evnen til at være fleksibel og at kunne lære nye ting. Respondenterne er bevidste om, at de skal være parate til at indstille sig på en ny virkelighed. De tilgange og arbejdsgange, man arbejder med i dag, kan ændre sig på kort tid. Det bliver derfor kun mere vigtigt at holde sig opdateret på, hvad der foregår i det omkringliggende samfund, samt inden for ens fag og branche. Respondenterne forventer, at omstillingsparathed og ny viden bliver afgørende for arbejdet i 2025. Især er omstillingsparathed vigtig ved pludselige tendenser, der kan påvirke arbejdsmarkedet som f.eks. finanskrisen eller COVID-19.

I undersøgelsen står det klart, at stærke digitale kompetencer og gode kommunikations- og samarbejdsevner er vigtige i dag. Det er nødvendigt at kunne bruge og navigere i skiftende teknologier for at kunne løse arbejdsopgaverne. Samtidig skal man kunne samarbejde og kommunikere på tværs af fag og professioner. Medarbejdere på tværs af kompetencer skal kunne udnytte hinandens fagligheder optimalt, hvilket kræver gode kommunikative færdigheder.

Respondenterne forventer, at forståelse for andre kulturer og at kunne begå sig på andre sprog bliver mere vigtige kompetencer for at klare sig godt på arbejdet i fremtiden, end de er i dag. Samarbejde og kommunikation vil fortsat være helt centralt for de fleste. Til gengæld forventer respondenterne, at teknologisk indsigt har mindre betydning på fremtidens arbejdsmarked end i dag, f.eks. kan kunstig intelligens medføre, at teknologier bliver mere tilgængelige.

Kompetenceudvikling stopper ikke i takt med alderen

Opkvalificeringen af viden og kompetencer stopper ikke i takt med, at alderen stiger. Det viser undersøgelsen. 70% af respondenterne over 60 år har efter- eller videreuddannet sig i de seneste 5 år. Kigger man nærmere på, hvem der tager efter- eller videreuddannelse, er det i særlig grad respondenter, der i forvejen har uddannelse i bagagen. 72% af respondenterne med en uddannelse, udover folkeskole og gymnasium, har taget efter- eller videreuddannelse inden for de seneste 5 år. Det samme gør sig gældende for 60% af respondenterne med folkeskole eller gymnasium som højeste uddannelse. Dem, som uddanner sig og tager på kursus, er altså oftest dem, som allerede har en uddannelse.

Kompetencekravene i 2020

Digitale færdigheder og gode samarbejdsevner er afgørende for de fleste

Respondenterne giver i gennemsnit 91 point på en skala fra 0 til 100, når de skal vurdere, hvilken betydning computere, tablets og software har for deres arbejde i dag. På skalaen betyder 100 point, at det er helt afgørende for deres arbejde, mens 0 point på skalaen betyder, at det ingen betydning har for arbejdet. Gode samarbejdsevner vægtes også højt, og udsagnet "samarbejde med andre" får i gennemsnit 89 point.

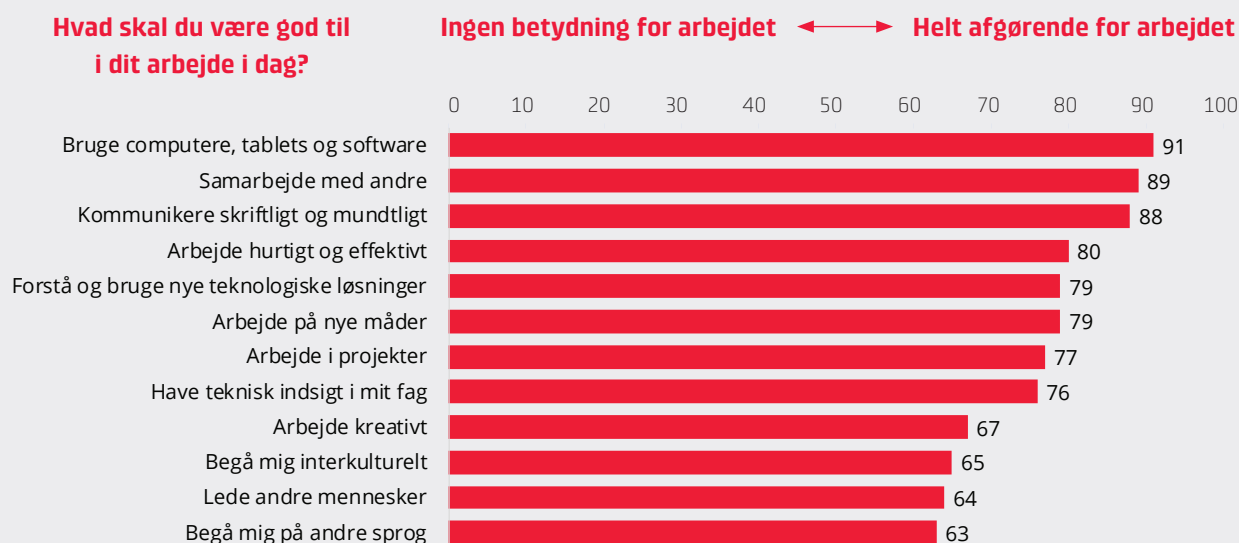
Det står klart, at særligt stærke digitale kompetencer er vigtige på arbejdsmarkedet i dag. Det er nødvendigt at kunne bruge og navigere i skiftende teknologier for at kunne løse arbejdsopgaverne. Danmark er langt fremme med hensyn til digitalisering – både i det offentlige,

hvor vi skal agere som digitalt kompetente borgere – og på arbejdspladserne.

Sociale og kommunikative kompetencer er vigtige i arbejdslivet

Derudover skal vi kunne løse opgaver i et team og i skiftende teams. Vi skal formå at arbejde på tværs også med andre fag og professioner. Det betyder, at sociale og kommunikative kompetencer er vigtige i arbejdslivet. Undersøgelsen viser, at evnen til at kommunikere skriftligt og mundtligt ligeledes har afgørende betydning for arbejdet. I gennemsnit giver respondenterne udsagnet 88 point på skalaen over, hvad de skal være gode til i deres arbejde.

DIGITALE FÆRDIGHEDER OG GODE SAMARBEJDSEVNER ER AFGØRENDE FOR DE FLESTE I 2020



Spørgsmål: Hvad skal du være god til i dit arbejde i dag? Respondenterne har for hvert udsagn svaret på en skala fra 0-10. 0 når det ikke har nogen betydning for arbejdet, og op til 10 når det er helt afgørende for deres arbejde. I figuren vises et gennemsnit af svarene. Antal svar: 3406

11

Kurser og uddannelse, der er målrettet dit arbejdsliv, kan give dig nye muligheder og sikre dit arbejde i fremtiden.

Uddannelse åbner muligheder

Arbejdslivet og dermed de forventninger, der er til dine kompetencer, skifter alt efter din erfaring, din uddannelse og dine arbejdsopgaver. Kurser og uddannelse, der er målrettet dit arbejdsliv, kan give dig nye muligheder og sikre dit arbejde i fremtiden. Eller det kan hjælpe dig til at skifte retning eller gøre karriere. IT, samarbejde og kommunikation er vigtige værktøjer for langt de fleste, og her ligger den gennemsnitlige vurdering omkring 90 point ud af 100, når der skal sættes tal på. Det er kompetencer, du har gavn af de fleste steder. Ledelse, samarbejde på tværs af kulturer og sprog scorer omkring 65 point. Det er vigtige discipliner, men ikke alle er i job, der er internationale, og ikke alle ser sig selv i rollen som leder. Her er tre eksempler på sammenhængen mellem forventning til kompetencer og job:

Teknisk indsigt

Forståelse for nye teknologier og teknisk indsigt i faget vægter højest blandt mandlige respondenter, der er ansat i energi- og forsyningsbranchen. I gennemsnit giver de 88 point til udsagnet "have teknisk indsigt i mit fag" og 83 point til udsagnet "forstå og bruge nye teknologiske løsninger". Kvinder i samme branche giver i gennemsnit henholdsvis 70 og 76 til de to udsagn. Særligt i energi- og forsyningsbranchen går den teknologiske udvikling stærkt. Derfor kræver branchen indsigt i nye systemer og digitale teknologier. Mænd og kvinder i branchen kan have forskellige funktioner og dermed også brug for forskellige kompetencer.

Sprog

At kunne begå sig på andre sprog vægter højest blandt privatansatte i branchen transport og telekommunikation. De giver i gennemsnit 75 point til udsagnet "begå mig på andre sprog". I den anden ende af skalaen ligger offentligt ansatte, der arbejder inden for sundhedsbranchen. De giver i gennemsnit 44 point til udsagnet. At kunne begå sig på andre sprog fungerer i særlig grad som et konkurrenceparameter i branchen transport og telekommunikation. Her samarbejdes og kommunikeres der på kryds og tværs af landegrænser på adskillige sprog. Omvendt er arbejdet i sundhedsbranchen i langt højere grad centreret om det danske arbejdsmarked.

Projektarbejde

Akademikere finder det vigtigere at kunne arbejde i projekter end erhvervsuddannede. Respondenter, der har en lang videregående uddannelse, giver i gennemsnit 83 point til udsagnet "arbejde i projekter". Respondenter med en erhvervsuddannelse giver i gennemsnit udsagnet 68 point. De fleste respondenter med en lang videregående uddannelse har et arbejdsliv, hvor de løser opgaver i projekter og teams. Derfor er det f.eks. vigtigt at kunne få samarbejdet og kommunikationen til at fungere i de projekter, man indgår i. Erhvervsuddannede indgår også i projekter, men har muligvis mindre indflydelse på arbejdsopgavernes fordeling og løsning i det daglige.

11

At kunne begå sig på andre sprog fungerer i særlig grad som et konkurrenceparameter i branchen transport og telekommunikation. Her samarbejdes og kommunikeres der på kryds og tværs af landegrænser på forskellige sprog.

TEKNISK INDSIGT – SPROG – PROJEKTARBEJDE

Vigtigst for mænd i energi og forsyning at have teknisk indsigt i faget

Mænd i branchen energi og forsyning giver i gennemsnit 88 point til udsagnet "have teknisk indsigt i mit fag". Kvinder i samme branche giver i gennemsnit udsagnet 70 point.

Privat ansatte i transport og telekommunikation skal kunne begå sig på andre sprog

Privat ansatte i branchen transport og telekommunikation giver i gennemsnit 75 point til udsagnet "begå mig på andre sprog". Offentligt ansatte i branchen sundhed giver i gennemsnit udsagnet 44 point.

Akademikere skal i højere grad end erhvervsuddannede kunne arbejde i projekter

Respondenter med en lang videregående uddannelse giver i gennemsnit 83 point til udsagnet "arbejde i projekter". Respondenter med en erhvervsuddannelse giver i gennemsnit udsagnet 68 point.

Teknologisk indsigt



Sprog



Projektarbejde



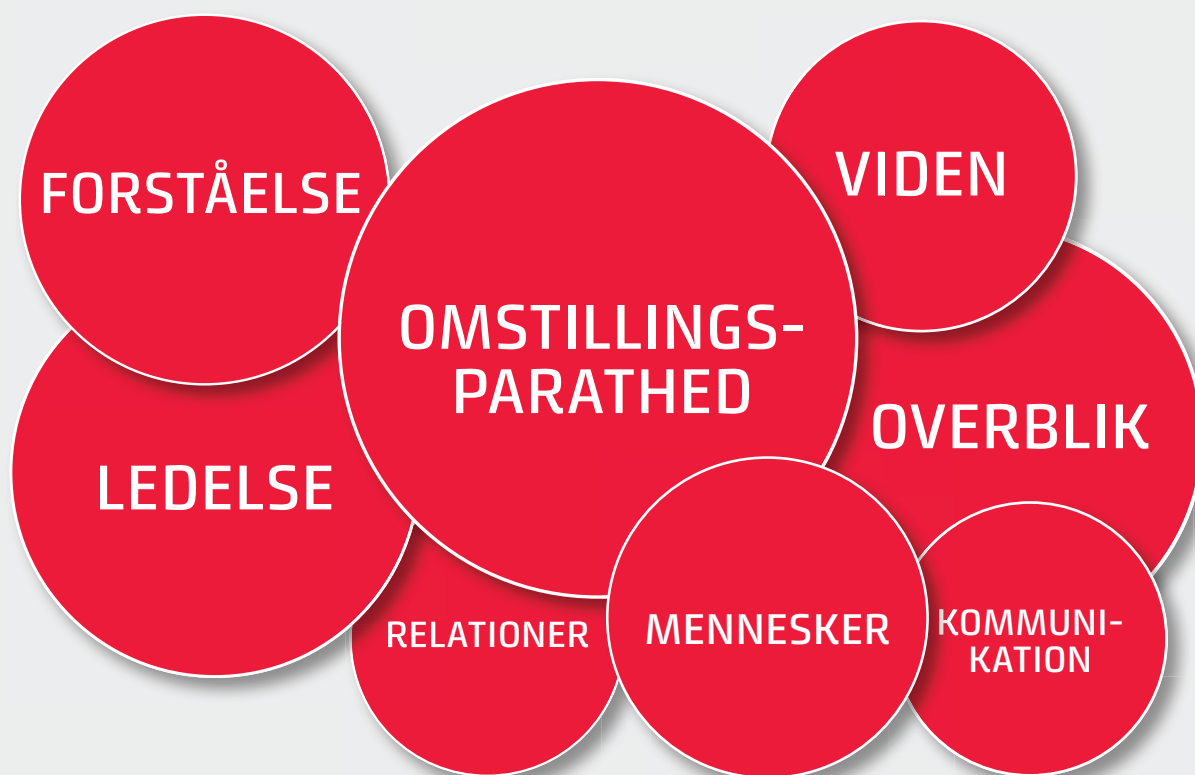
Spørgsmål: Hvad skal du være god til i dit arbejde i dag? Respondenterne har for hvert udsagn svaret på en skala fra 0-10. 0 når det ikke har nogen betydning for arbejdet, og op til 10 når det er helt afgørende for deres arbejde. I figuren vises et gennemsnit af svarene. Antal svar: 3406

Fremtidens arbejdsliv kræver omstillingsparathed

Omstillingsparathed, overblik og ledelse er nogle af de ord, der særligt går igen, når respondenterne har uddybet, hvad de skal være gode til i deres nuværende arbejde. En respondent uddyber, at vedkommende skal "være omstillingsparat og hele tiden tilpasse arbejdsgange til skiftende lovgivninger" – her er COVID-19 et nyligt eksempel, da mange organisationer og medarbejdere har måtte omstille sig og følge nye retningslinjer og lovgivninger. En anden respondent nævner, at det er vigtigt med "menneskelig forståelse og at kunne vise vejen for medarbejdere".

Forandring er blevet et grundvilkår, som alle må være indstillede på at møde. Figuren illustrerer, at respondenterne er bevidste om, at de tilgange og arbejdsgange, de arbejder med i dag, kan ændre sig på kort tid. Derfor skal de være parate til at indstille sig på en ny virkelighed. Det betyder også, at der på ledelsesniveau er behov for, at de viser vejen. De skal have overblik over i, hvilken retning virksomheden og medarbejderne skal bevæge sig.

HVAD SKAL DU VÆRE GOD TIL I DIT ARBEJDE I DAG?



Wordclouden består af ord fra udsagn fra respondenterne, der har svaret på spørgsmålet: "Er der andet, du skal være god til i dit arbejde?" En wordcloud vægter de ord respondenter har brugt, så de ord, der nævnes oftest fremhæves, mere end ord, der kun sjældent nævnes.

”

I 2025 forestiller respondenterne sig, at det er særligt afgørende med stærke kompetencer inden for kommunikation, samarbejde, samt kulturforståelse.

Kompetencekravene i 2025

Mere kommunikation og kulturel forståelse for at være parat til 2025

I 2025 forestiller respondenterne sig, at det er særligt afgørende med stærke kompetencer inden for kommunikation og samarbejde, samt kulturforståelse. Respondenterne har svaret både på hvilke kompetencer, der er nødvendige i dag – og hvilke de forventer er nødvendige om fem år. Sprog og interkulturel forståelse rykker tydeligt op i prioriteringen. Forklaringen kan være, at verden bliver mindre og er mere forbundet. Det, der sker i andre dele af verden, påvirker også Danmark. Derfor forventer flere, at det bliver vigtigt med forståelse for andre kulturer og blandt andet kunne begå sig på andre sprog.

Nye teknologiske løsninger

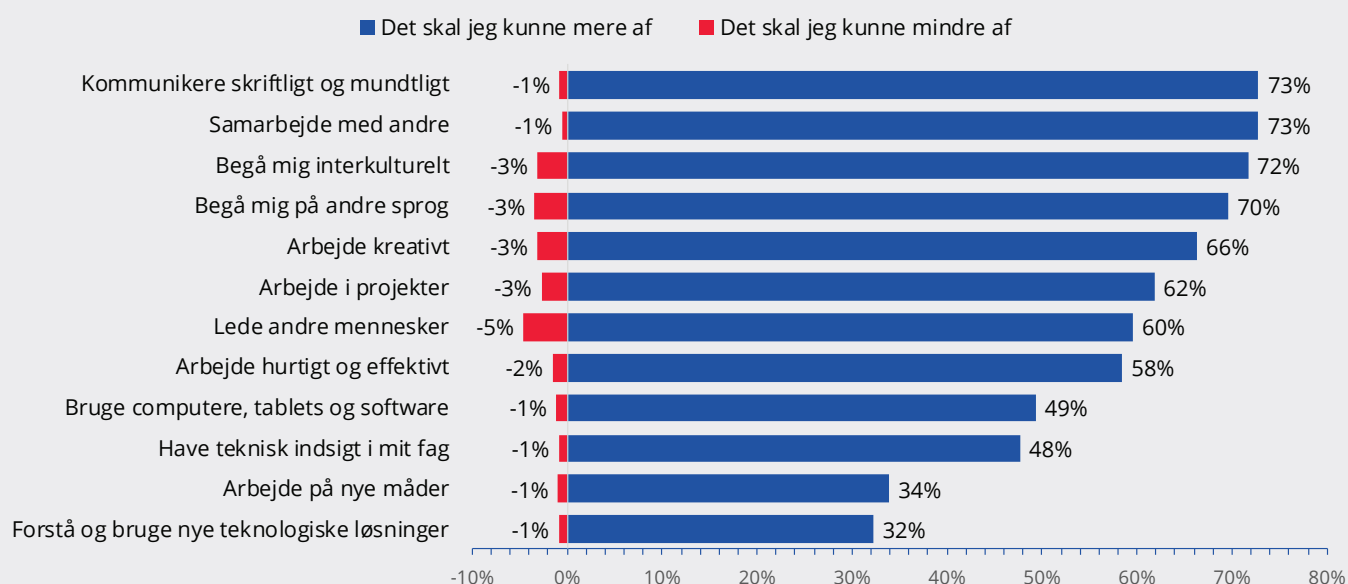
Til gengæld vurderer respondenterne, at behovet for at kunne bruge teknologiske løsninger bliver relativt mindre. Det er en mulighed, at teknologi bliver mere tilgængelig med tiden. For eksempel har mange er-

farne medarbejdere taget PC-kørekort i 1990'erne, mens et kursus i brug af smartphone sjældent er nødvendigt. De fleste kan finde vej ved hjælp af kortet på deres telefon uden at vide noget særligt om satellitkommunikation. Alene det, at der kan være et større marked for teknologier, alle kan bruge end kun specialister, kan være en motiverende faktor for den udvikling. Teknologier med kunstig intelligens, der håndterer naturlig tale, bliver stadig mere udbredte, og nye robottyper i industrien kan programmeres, uden at operatøren har en længere uddannelse. Man kan nøjes med at vise robotten, hvilke bevægelser og handlinger, der skal udføres. Allerede i dag kan f.eks. Siri på din telefon svare på, hvornår toget kører til Odense, når du spørger. Men også om fem år vil forståelse af teknologierne øge udbyttet af dem.

”

Det bliver fortsat vigtigt at være klar på at lære nyt og orientere sig om, hvilke kompetencer arbejdsmarkedet kræver.

MERE KOMMUNIKATION OG KULTUREL FORSTÅELSE FOR AT VÆRE PARAT TIL 2025



Spørgsmålet: "Hvilke kompetencer forventer du, at du skal have i 2025 for at kunne beholde dit arbejde? Svarfordelingen for dem der svarer "Uændret" er ikke vist.

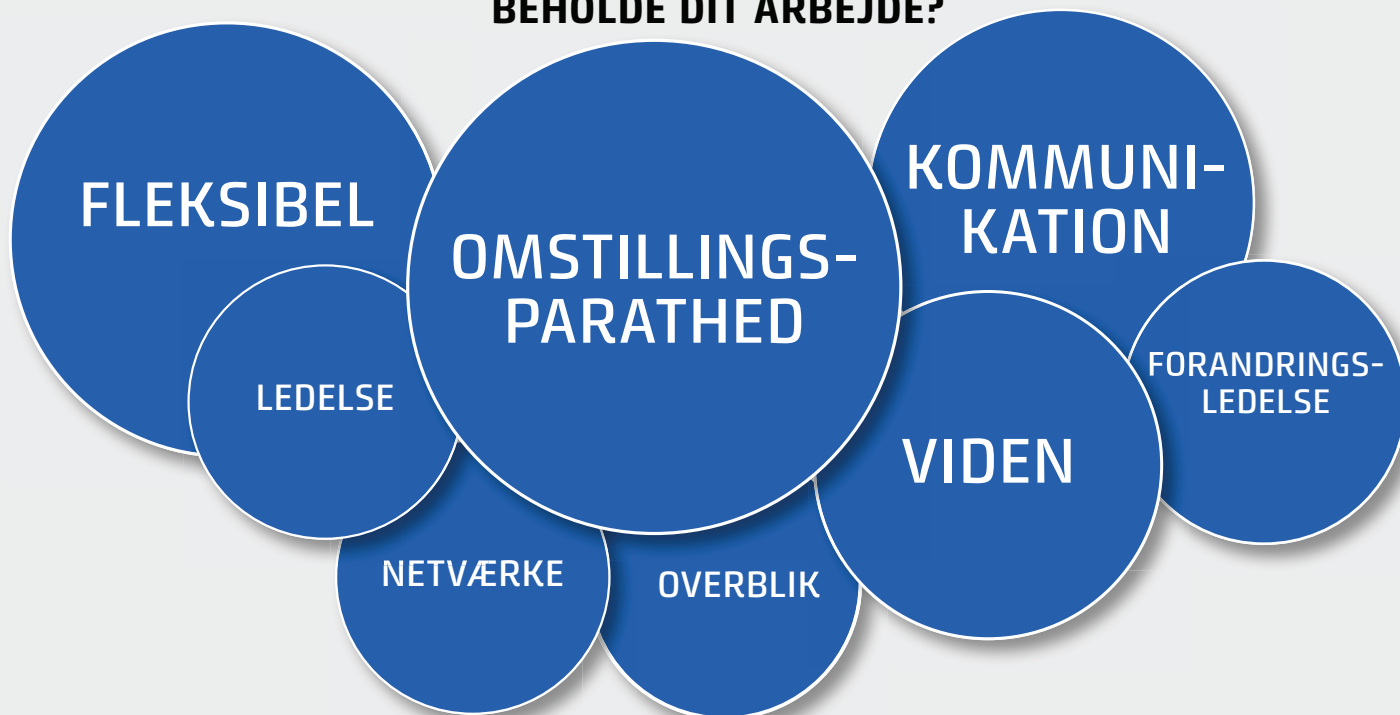
Omstillingsparathed og overblik

Wordclouden illustrerer respondenternes forventninger til, hvad de skal kunne mere af i 2025. Ord som omstillingsparat og overblik, går igen fra wordclouden over vigtige kompetencer i 2020. Det kan være udtryk for, at det arbejdsliv respondenterne har i dag, på mange måder kommer til at fortsætte på samme måde. Det bliver fortsat vigtigt at være klar på at lære nyt og orientere sig om, hvilke kompetencer arbejdsmarkedet kræver.

Netværk, kommunikation og fleksibilitet

Nye ord i wordclouden for 2025 er f.eks. viden, netværk, kommunikation og at være fleksibel. En respondent nævner vigtigheden af "evnen til hele tiden at kunne tilegne mig ny viden" (kvinde, 35 år, København). En anden respondent uddyber, at "netværk til vidensdeling" bliver vigtigt i fremtiden (mand, 61 år, Nyborg). Svarene kan være udtryk for, at respondenterne fortsat finder det vigtigt løbende at holde sig opdateret om, hvad der foregår inden for deres felt. Her kan et godt netværk være vejen til at holde sig velinformeret og lære nyt.

HVILKE KOMPETENCER SKAL DU HAVE I 2025 FOR AT KUNNE BEHOLDE DIT ARBEJDE?



Spørgsmålet: "Hvilke kompetencer forventer du, at du skal have i 2025 for at kunne beholde dit arbejde?"
Svarfordelingen for dem der svarer "Uændret" er ikke vist.

Uddannelse har ingen alder

Kompetenceudviklingen styrkes på eksterne kurser

Langt de fleste udvikler løbende deres kompetencer for at leve op til kravene på deres arbejdsplads i dag. 66% af respondenterne har suppleret med eksterne kurser inden for de seneste 5 år for at kunne varetage deres arbejde. Derudover har én ud af fem taget formel videreuddannelse på f.eks. akademi, diplom eller master niveau, der bygger oven på deres eksisterende uddannelse.

Unge skifter ofte fag i starten af deres arbejdsliv
Kun 3% har skiftet spor til helt andre fag. En supple-

rende analyse af data viser, at det særligt er de unge, der har få års erfaring på arbejdsmarkedet, der skifter fag. En forklaring kan være, at de endnu ikke er afklarede med, hvilken vej de vil gå, og derfor prøver de i højere grad forskellige fag af i starten af deres arbejdsliv. Det kan også tænkes, at der ikke har været jobåbninger inden for det fag, de har uddannet sig i. På den måde kan ændring af den faglige profil have været mere nødvendig end lystdrevet.

TO UD AF TRE TAGER EKSTERNE KURSER FOR AT KUNNE VARETAGE DERES ARBEJDE

I hvilken udstrækning har du efter- eller videreuddannet dig i de seneste 5 år?



Kilde: Teknologisk Institut survey. Kun personer i beskæftigelse er spurgt om stilling på arbejdsmarkedet. Spørgsmål: "I hvilken udstrækning har du efter- eller videreuddannet dig i de seneste 5 år for at kunne varetage dit arbejde i dag?". Respondenterne har haft mulighed for at sætte flere krydser. Antal svar: 3406

”

Kurser og videreuddannelse giver mulighed for at udvide arbejdsområdet, møde nye mennesker og få ny inspiration, som både er attraktiv for én selv og for arbejdsmarkedet.

Uddannelse giver mulighed for ny viden og nye perspektiver

Sammenlagt har en gruppe på 71% af respondenterne været på enten eksterne kurser eller på formel videreuddannelse inden for de seneste 5 år. Kurser og videreuddannelse giver mulighed for at udvide arbejdsområdet, møde nye mennesker og få ny inspiration, som både er attraktivt for én selv og for arbejdsmarkedet. Det kan tænkes, at denne gruppe af respondenter har oplevet behov for at kunne noget mere eller andet på deres arbejdsplads.

En anden gruppe af respondenter oplever ikke samme behov for yderligere efter- eller videreuddannelse. Denne gruppe har enten fået intern uddannelse på arbejdspladsen eller har slet ingen uddannelse fået. Respondenterne har ikke været udenfor virksomheden for at blive opkvalificeret. I stedet har de fået intern uddannelse som f.eks. sidemandsoplæring. Andre respondenter i denne gruppe kvalificerer sig efter egen opfattelse tilstrækkeligt ved at følge deres fags udvikling gennem det daglige arbejde.

STØRSTEDELEN HAR ERFARINGER MED EFTER- ELLER VIDEREUDDANNELSE



Kilde: Teknologisk Institut survey. Kun personer i beskæftigelse er spurgt om stilling på arbejdsmarkedet Spørgsmål: "I hvilken udstrækning har du efter- eller videreuddannet dig i de seneste 5 år for at kunne varetage dit arbejde i dag?". Respondenterne har haft mulighed for at sætte flere krydser. Antal svar: 3406

Flest personer med en uddannelse efteruddanner sig

72% af respondenterne med en uddannelse højere end folkeskole og gymnasium, har taget efter- eller videreuddannelse inden for de seneste 5 år. Det samme gør sig gældende for 60% af respondenterne med folkeskole eller gymnasium som sidst afsluttede uddannelse. Det er med andre ord i høj grad respondenter, der har uddannelse i bagagen i forvejen, og i mindre grad de ufaglærte eller

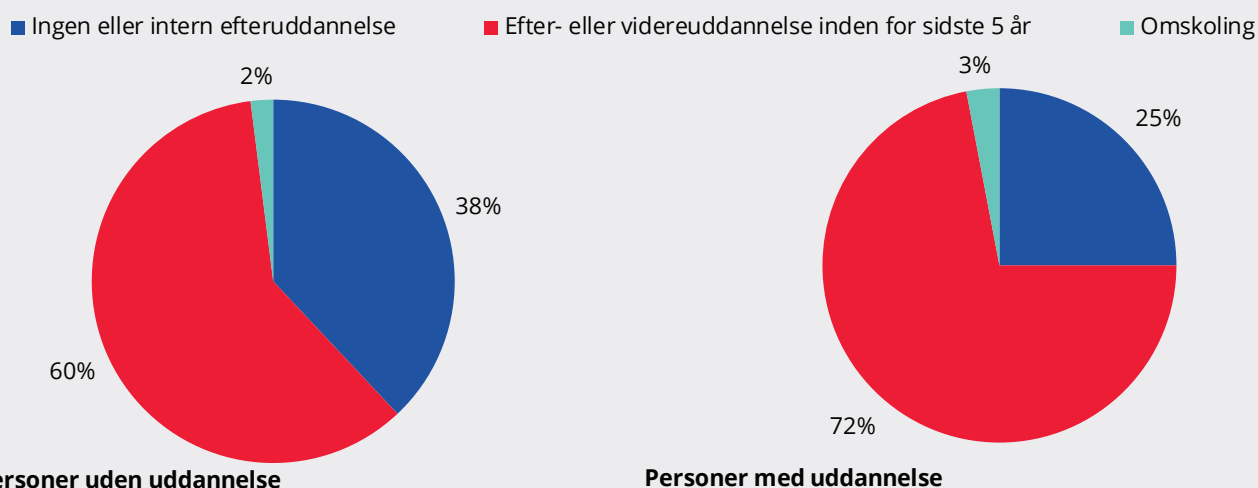
dem med korte uddannelser, som vælger at tage efteruddannelse.

En forklaring på forskellene kan være, at der på arbejdspladser med mange ufaglærte eller kortuddannede, ikke er en kultur, der understøtter, at medarbejderne deltager i efter- og videreuddannelse.

”

72% af respondenterne med en uddannelse højere end folkeskole og gymnasium, har taget efter- og videreuddannelse inden for de seneste 5 år.

FLEST PERSONER MED EN UDDANNELSE EFTERUDDANNER SIG



Personer uden uddannelse

60 procent af de, der har folkeskole eller gymnasium, som højeste uddannelse, har taget efter- eller videreuddannelse.

Personer med uddannelse

72 procent af de, som har en uddannelse udover folkeskole og gymnasium, har taget efter- eller videreuddannelse.

Kilde: Teknologisk Institut survey. 'Ingen uddannelse' er alle, som ikke har videre uddannelse end folkeskole eller gymnasium. 'Har en uddannelse' er alle med en erhvervsuddannelse eller en videregående uddannelse. Antal svar: 213 (figur til venstre) 3046 (figur til højre)

Erfaringer med kompetenceudvikling gennem hele livet

Det er særligt respondenter i aldersgruppen 40 til 59 år, der har erfaringer med efter- eller videreuddannelse inden for de seneste 5 år. Denne gruppe af respondenter har været på arbejdsmarkedet i mange år og har gennemført deres oprindelige uddannelse for mere end 15 år siden. Figuren afspejler, at de 40 til 59-årige oplever et større behov for opdateringer og opkvalificeringer af deres kompetencer for at leve op til kravene på arbejdsmarkedet.

Mellemledere tager mest formel videreuddannelse

En supplerende analyse af data viser derudover, at det er mellemlederne, der tager mest formel videreuddannelse. Mellemlederne vil typisk ligge i denne aldersgruppe mellem 40 til 59 år. Når en person bliver forfremmet til leder eller mellemleder, vil der ofte være behov for nye el-

ler udbyggede kompetencer. Det kunne også være kompetencer inden for nye områder, som f.eks. projekt- og personaleledelse, der typisk ikke er en del af vedkommendes oprindelige uddannelse.

99

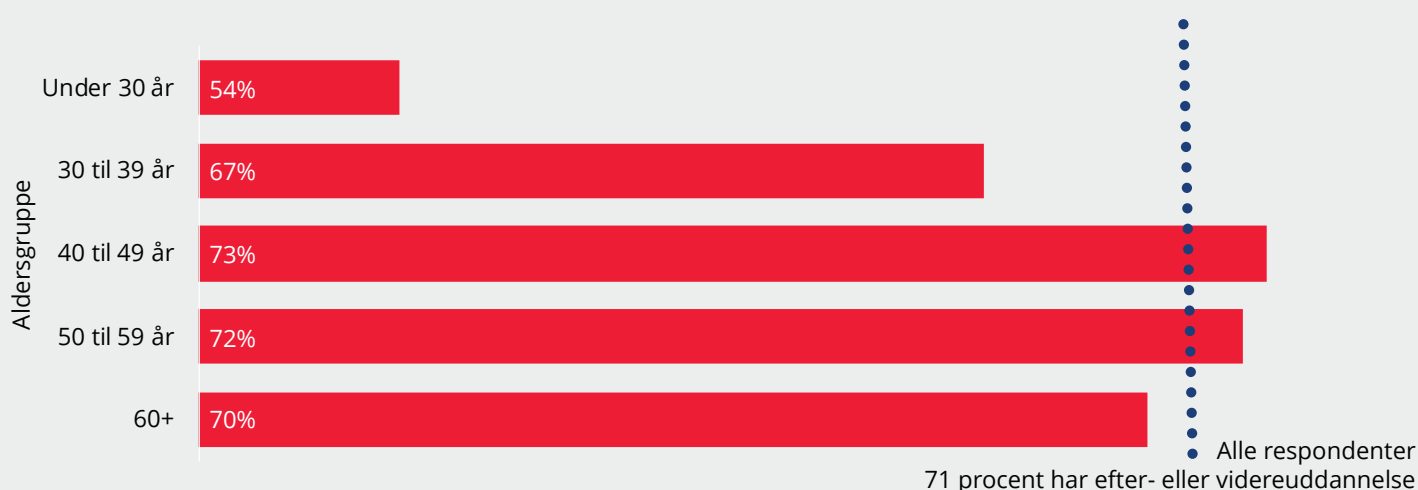
71% af respondenterne har efter- eller videreuddannet sig inden for de seneste 5 år.

Nødvendigt at holde sig opdateret gennem hele arbejdslivet

Det er vigtigt, at vi holder os opdateret på hvilke kompetencer, der er nødvendige for os gennem hele vores arbejdsliv. Det er mantraet, som langt de fleste i den danske befolkning har taget til sig. I figuren ses det, at opkvalificeringen af viden og kompetencer ikke stopper i takt med, at alderen

stiger. 70% af respondenterne over 60 år har efter- eller videreuddannet sig i de seneste 5 år. Dette ligger tæt på den samlede andel på 71% over alle respondenterne, der har erfaringer med efter- eller videreuddannelse.

ANDEL SOM HAR EFTER- ELLER VIDEREUDDANNET SIG I DE SENESTE 5 ÅR – OPDELT EFTER ALDER



Kilde: Teknologisk Institut survey. Spørgsmål: "I hvilken udstrækning har du efter- eller videreuddannet dig i de seneste 5 år for at kunne varetage dit arbejde i dag?". Antal svar: 3406

”

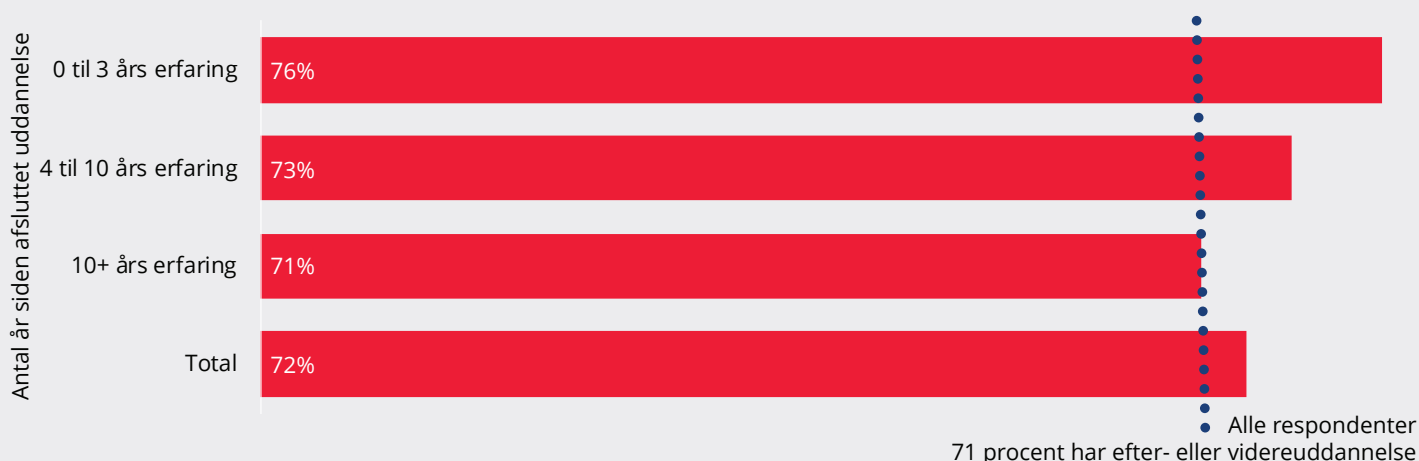
76% af respondenterne, der har 0-3 års erfaring på arbejdsmarkedet, har efter-og videreuddannet sig i de eneste 5 år.

Nyuddannede oplever behov for ny viden og flere færdigheder

76% af de respondenter, der har 0 til 3 års erfaring på arbejdsmarkedet, har efter- eller videreuddannet sig i de seneste 5 år. En mulig forklaring kan være, at respondenter, der er nye på arbejdsmarkedet, har behov for at lære systemer, teknologier

eller programmer at kende i deres nye job. Derfor får de måske i forbindelse med deres onboarding program mulighed for at komme på kursus eller efteruddannelse. Det kunne eksempelvis være kurser som Excel, Python, VBA, Java m.m.

ANDEL SOM HAR EFTER- ELLER VIDEREUDDANNET SIG I DE SENESTE 5 ÅR – OPDELT EFTER ARBEJDSERFARING



Kilde: Teknologisk Institut survey. Spørgsmål: "I hvilken udstrækning har du efter- eller videreuddannet dig i de seneste 5 år for at kunne varetage dit arbejde i dag?". Antal svar: 3406



Hvem har svaret?

Undersøgelsens population er danskere, der har udtrykt interesse for uddannelse på Teknologisk Institut. Totalpopulationen består af 3.406 respondenter fra 12 forskellige brancher. Jysk Analyse A/S har på vegne af Teknologisk Institut gennemført undersøgelsen. Den er gennemført via en online survey, hvor respondenterne har modtaget en invitation med et unikt link til undersøgelsen, som de har haft mulighed for at besvare. 3.406 respondenter har valgt at svare. Undersøgelsen er gennemført i perioden 28. januar til 24. februar 2020. Svarene er anonymiseret og er efterfølgende behandlet og statistisk analyseret af Teknologisk Institut. Udover spørgsmål om efter- og videreuddannelse, er der stillet en række baggrundsspørgsmål som f.eks. køn, uddannelsesbaggrund, alder og stilling.

58% af respondenterne er kvinder og 42% er mænd. De fleste respondenter ligger i aldersgruppen 50 til 59 år, hvor 40% af respondenterne placerer sig. 34% er mellem 40 til 49 år, 13% er mellem 30 til 39 år, 11% er over 60 år, mens 2% af respondenterne er under 30 år.

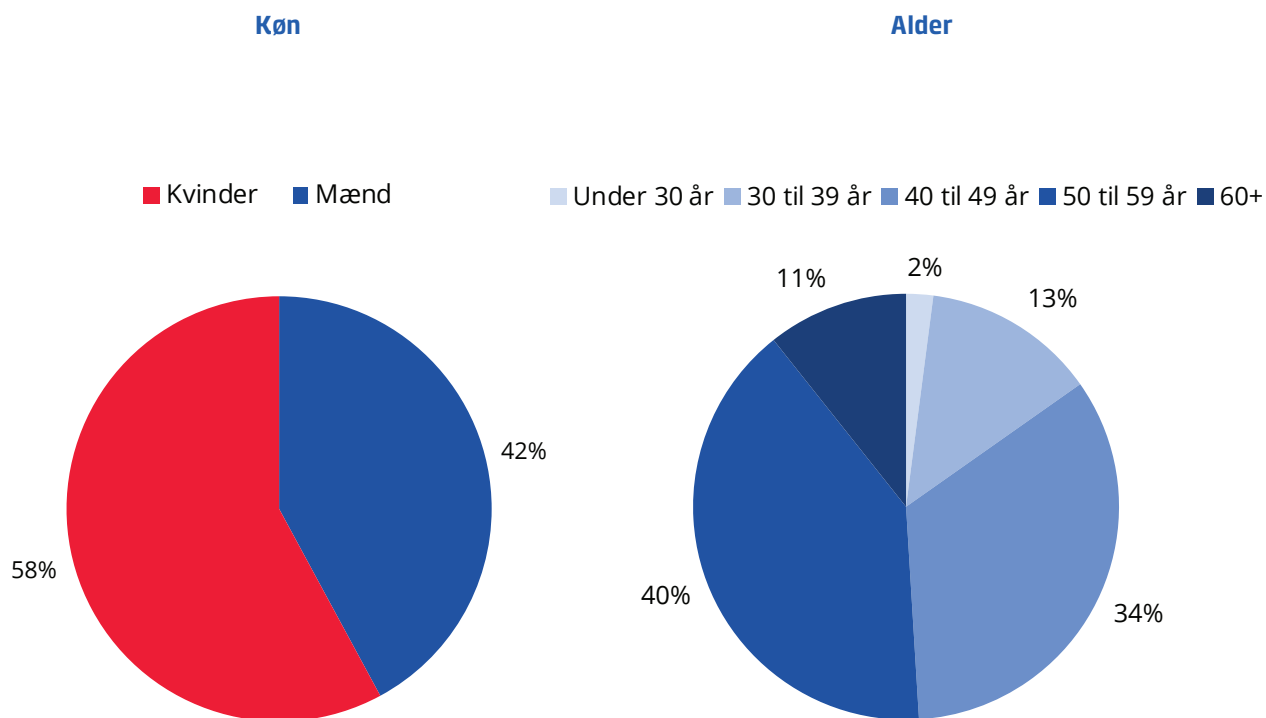
En tredjedel af respondenterne har en mellemlang videregående uddannelse, 27% en lang videregående uddannelse, 18% en kort videregående uddannelse, 14% en erhvervsuddannelse, 5% en gymnasial

uddannelse, 2% folkeskole 9./10. klasse eller realeksamen, og 4% svarer, at de har en uddannelse, der ligger uden for ovenstående kategorier.

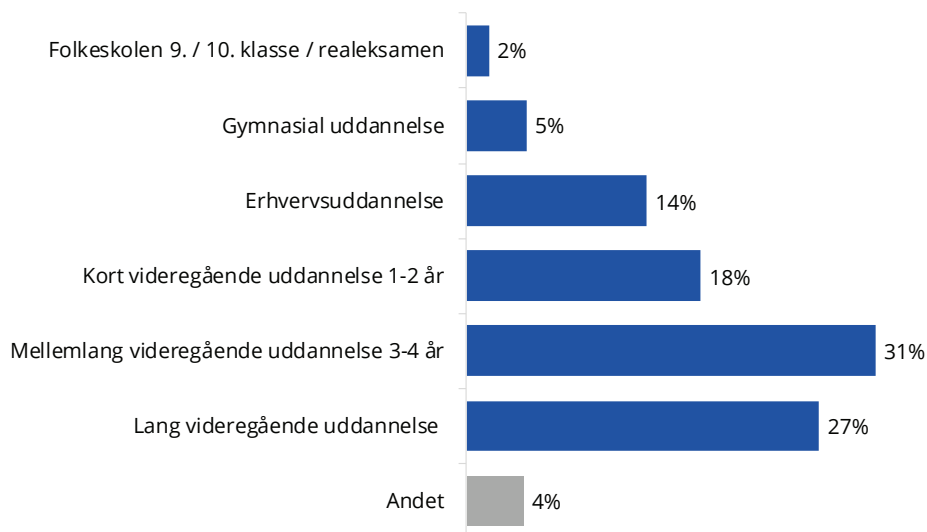
92% af respondenterne er i beskæftigelse og godt to ud af tre er ansat i en funktionærstilling. 31% er offentligt ansat, 33% er ansat i en stor virksomhed med mere end 250 ansatte, mens 18% er ansat i en mellemstor virksomhed med 20 til 250 eller færre ansatte.

Populationen, vi har spurgt ind til, er danskere, der har udtrykt interesse for uddannelse på Teknologisk Institut. Der er dog væsentlige forskelle, man skal være opmærksom på, når man fortolker resultaterne. Respondenterne i undersøgelsen adskiller sig særligt på alder og uddannelsesniveau. Sammenlignet med statistikbanken er der i undersøgelsen en overvægt af respondenter med en videregående uddannelse i alderen 40 til 59-årige. Derudover, er der en lille overvægt af kvinder og offentligt ansatte.

RESPONDENTERNES KØN OG ALDER



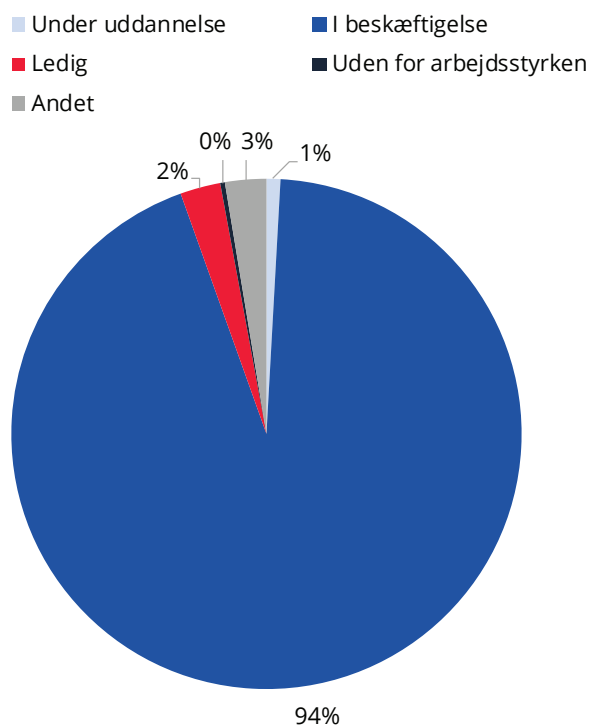
RESPONDENTERNES UDDANNELSE



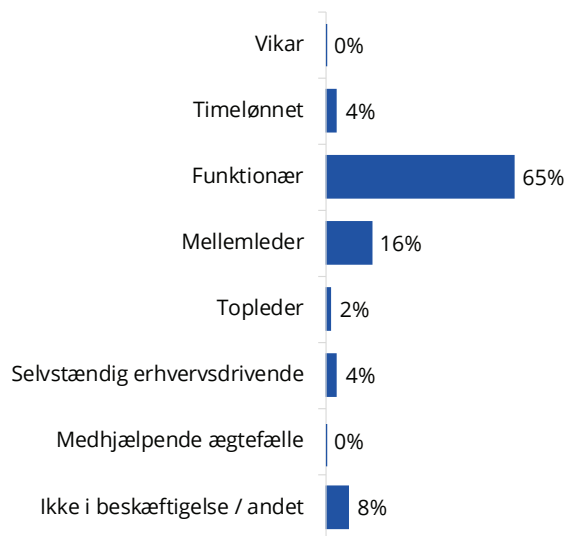
Kilde: Teknologisk Institut survey Antal svar: 3.406

RESPONDENTERNES STATUS PÅ ARBEJDSMARKEDET OG STILLING

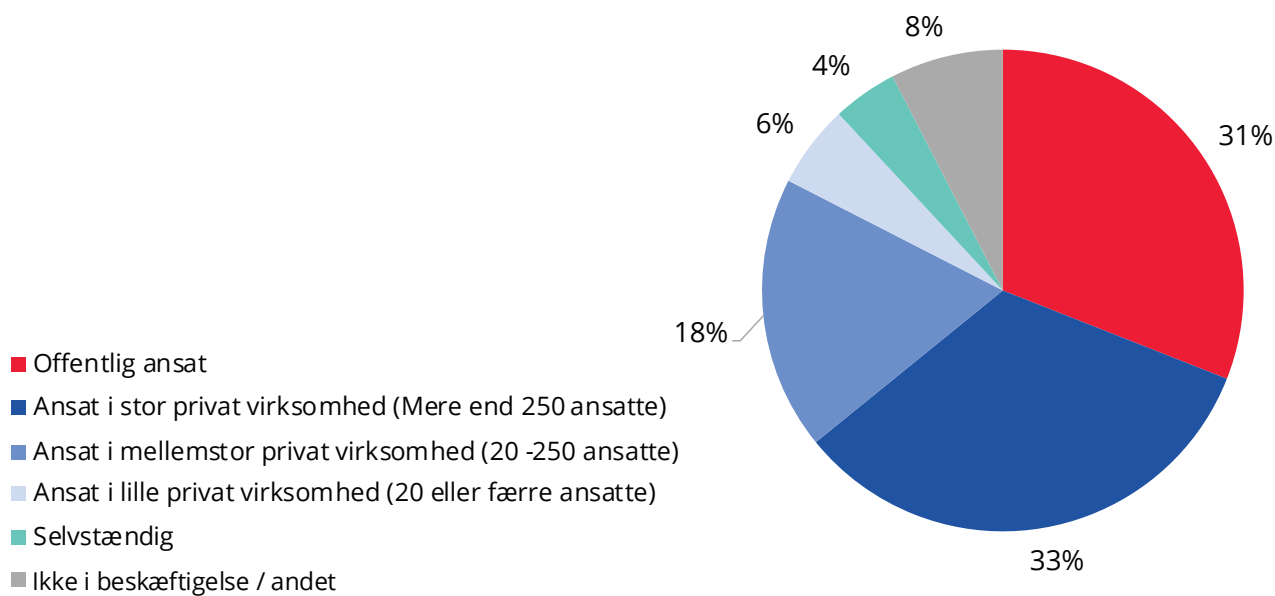
Status på arbejdsmarkedet



Stilling



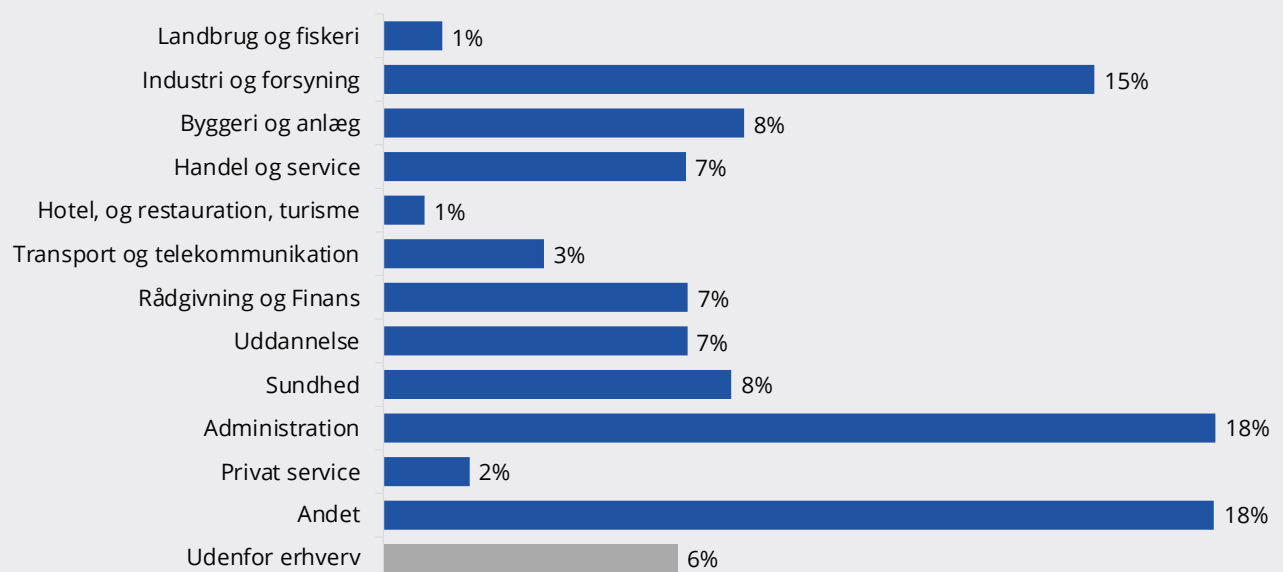
OFFENTLIG ELLER PRIVAT ANSAT?



Kilde: Teknologisk Institut survey. Bemærk, kun personer i beskæftigelse er spurgt om stilling på arbejdsmarkedet
Antal svar 3.406

RESPONDENTERNES STATUS PÅ ARBEJDSMARKEDET OG STILLING

Hvor arbejder dem der har svaret?



Kilde: Teknologisk Institut survey. Bemærk, kun personer i beskæftigelse er spurgt om stilling på arbejdsmarkedet
Antal svar: 3.406



Om Teknologisk Institut

Fokus på kompetenceudvikling

Teknologisk Institut er Danmarks største private udbyder af kurser, konferencer og uddannelser, som har bidraget med kompetenceudvikling til dansk erhvervsliv siden 1906. Vi har dermed mere end 110 års erfaring på området.

Vi styrker erhvervslivet i mødet med fremtidens teknologiske og erhvervsmæssige udfordringer, så I er bedst muligt rustet på arbejdsmarkedet. Teknologisk Institut omsætter viden til værdi, ved at være med til at styrke ledere og medarbejders kompetencer i erhvervslivet.

Teknologisk Institut har stor kursusaktivitet, der henvender sig til såvel offentlige som private virksomheder. Vi afholder kurser, uddannelser og konferencer i København, Taastrup, Aarhus, Aalborg og Kolding. Vi har hele 300 forskellige undervisere, som dækker et stort udvalg af fagområder. Hvert år deltagere der mere end 17.000 personer på Teknologisk Instituts arrangementer, der består af mere end 1.000 forskellige kurser, uddannelser og konferencer, hvor vi har en høj kundetilfredshed blandt vores deltagere.

Stort udvalg til jeres behov

Teknologisk Institut har mange forskellige kursusformer, som passer netop til dit eller dine medarbejders behov. Vi har eksempelvis tilstedeværelseskurser, uddannelser, online kurser, virtuelle kurser og webinarer. Hvis I ikke finder en kursusform eller et kursusudbud som passer til jer, så kan I også få et tilbud på et firmakursus, som vi tilpasser præcis til jeres ønsker og behov, hvor I vil og hvornår I vil. Ønsker I et kursus til engelsktalende medarbejdere, så har vi også et bredt udvalg af kurser på engelsk.

Vi har derudover også over 20 års erfaring med certificeringer, og tilbyder derfor internationalt anerkendte certificeringer inden for bl.a. Cisco, Prince2® og Microsoft. Alt dette kan du læse mere om på vores hjemmeside: teknologisk.dk/kurser

Teknologisk Institut har mange forskellige typer af kurser, som dækker en bred vifte af områder inden for kompetenceudvikling. Teknologisk Institut har både IT-kurser, kurser i personlig udvikling, projektledelse, kommunikation, salg og marketing, ledelse, administration, HR, jura og økonomi. Derudover har vi også kurser i energi og byggeri, produktivitet, må-



leteknik og logistik, samt kurser i kvalitet, fødevarer og miljø. Ønsker I at få flere informationer og læse kursusbeskrivelser, kan I se mere på vores hjemmeside.

Brugbart indhold

Teknologisk Institut udbyder også en bred vifte brugbart indhold, som består af alt fra artikler, videoer, læringsserier og podcasts. Artiklerne og videoerne handler ofte om gode råd, et bestemt kompetenceområde, uddybende 'Hvad er' artikler og tematikker der drejer sig om arbejdsliv.

Vores læringsserier består af inspirerende og værdiskabende indhold inden for et bestemt emne, som du får tilsendt direkte til din mail. Læringsserierne kunne f.eks. omhandle konflikthåndtering eller præsentationsteknik – dem kan du tilmelde dig på vores hjemmeside.

Podcasten hedder 'TI Pod', og er en podcast der giver inspiration til dine faglige og personlige kompetencer. Emnerne har derfor en relation til dit arbejdsliv, som eksempelvis nye teknologier og arbejdsglæde. Gennem interviews med eksperter på området får du gode råd, tips og tricks, der kan hjælpe dig i dit

arbejde. Du kan lytte til vores podcast på hjemmesiden.

Du kan holde dig opdateret på Teknologisk Instituts indhold på hjemmesiden og på sociale medier. Teknologisk Institut har profiler på både Facebook, LinkedIn og Instagram. Her deler vi aktuelle nyheder inden for kursus-, uddannelses- og konferenceområdet, samt artikler, videoer mm. som kan bidrage til din faglige og personlige kompetenceudvikling. Derudover kan du også møde vores medarbejdere og følge med i vores dagligdag på profilerne. Du kan finde os ved at søge på 'Teknologisk Institut – kurser & uddannelse'.

Ønsker du at udvikle dine faglige eller personlige kompetencer, er du meget velkommen til at kigge på Teknologisk Instituts hjemmeside, sende os en mail eller give os et kald. Vi sidder klar til at besvare spørgsmål og hjælpe dig med din kompetenceudvikling.

Kontakt

- teknologisk.dk/kurser
- kurser@teknologisk.dk
- + 45 72 20 30 00

