

# Teknologisk Instituts almindelige vilkår for kundeopgaver

## Generelt

Vilkårene er gældende mellem Teknologisk Institut (Instituttet) og en kontraktpartner (Kunden) for alle opgaver udført af Instituttet, herunder fx rådgivning, undervisning, informationsøgning og formidling, prøvning, undersøgelser, salg og udlejning. Vilkårene er også gældende i andre og senere aftaler mellem Instituttet og Kunden, medmindre andet er aftalt. Modstående eller afvigende bestemmelser i den af Kunden afgivne ordre eller accept finder ikke anvendelse, medmindre de skriftligt er accepteret af Instituttet.

## 1. Opgaveindhold

- 1.1 Opgavens art, indhold og økonomiske betingelser angives i en skriftlig aftale i form af en ordrebekræftelse. Ændringer af aftalen skal ske skriftligt.
- 1.2 Tidsplaner, prisoverslag mv. er angivet som et skøn, medmindre andet skriftligt er aftalt. Såfremt Instituttet forudser væsentlige prismæssige eller tidsmæssige overskridelser af aftalen eller væsentlige hindringer for opgavens udførelse orienteres Kunden, hvorefter denne er berettiget til at ændre eller standse arbejdet, jf. pkt. 6.1.
- 1.3 Instituttet er berettiget til aftalt vederlag for udført arbejde uafhængigt af, om de af Kunden forventede resultater opnås, medmindre det skriftligt er aftalt mellem parterne, at Instituttets vederlag er betinget af, at konkrete, specificerede resultater opnås.
- 1.4 Instituttet er berettiget til at lade opgaver udføre af tredjemand.

## 2. Fortrolighed

- 2.1 Parterne er gensidigt forpligtede til at iagttage tavshed om alle ikke alment kendte informationer om den anden part. Tilsvarende gælder for eventuelle underrådgivere samt eksterne rådgivere, der medvirker til opgavens udførelse. Tavshedspligten gælder i 3 år efter opgavens udførelse.
- 2.2 Såfremt et forsøgs- eller udviklingsarbejde fører til resultater af almindelig interesse, kan Instituttet lade disse resultater offentliggøre, medmindre andet måtte være aftalt.
- 2.3 Når Instituttet påtager sig en opgave, hvori indgår vurdering af en ydelse præsteret af tredjepart, skal Kunden respektere, at Instituttet kan henvende sig til tredjeparten eller til andre relevante personer for at søge oplysninger til brug for opgavens løsning.
- 2.4 Instituttet er til enhver tid berettiget til at meddele oplysninger, som Instituttet ifølge lovgivningen har en forpligtelse til at afgive.
- 2.5 Bliver Instituttet som led i løsningen af rekvirerede opgaver opmærksom på forhold, som efter Instituttets skøn indebærer risiko for væsentlige skadevirkninger på helbred eller miljø, kan Instituttet underrette Kunden herom. Såfremt Kunden ikke herefter, så hurtigt som forholdene tilsiger det, foretager det forholdsvis for at forhindre eller begrænse risikoen for væsentlige skadevirkninger på helbred eller miljø, er Instituttet, uanset særskilt aftale om hemmelighed, berettiget til at videregive sin viden til relevante instanser.

## 3. Omtale af resultater m.m.

- 3.1 Instituttets rapporter må af Kunden kun offentliggøres i deres helhed.
- 3.2 Kunden må ikke omtale eller henvise til Instituttet eller Instituttets medarbejdere i reklame- og markedsføringsforanstaltninger, medmindre der på forhånd er indhentet skriftlig tilladelse hertil fra Instituttet. En meddelt tilladelse bortfalder, hvis Kunden standser eller udskyder arbejdet med en opgave, jf. pkt. 6.1
- 3.3 Udleveret kursusmateriale må ikke mangfoldiggøres. Udleveret kursusmateriale er Instituttets ejendom.
- 3.4 Instituttet har ret til at forlange tilbagelevering fra Kunden af de af Instituttet udarbejdede rapporter mv. med tilhørende dokumenter, såfremt Instituttet konstaterer fejl eller mangler i disse.

## 4. Rettigheder vedrørende opgavens resultater

- 4.1 Resultater, herunder rapporter, anvisninger, vurderinger med videre, som Instituttet frembringer i forbindelse med en kundeopgave, tilhører Kunden. Såfremt resultatet indeholder software, som Instituttet har frembragt i forbindelse med kundeopgaven, erhverver Kunden en uindskrænket brugret til denne.
- 4.2 Instituttet har ret til at anvende den generelle tekniske viden og knowhow, der genereres ved udførelse af kundeopgaven, til andre formål, herunder ved levering af opgaver til tredjemand.

## 5. Vederlag og betalingsbetingelser

- 5.1 Kundeopgaver udføres som regningsarbejde efter de af Instituttet til enhver tid fastsatte timepriser. Transportudgifter og andre udlæg er inkluderet i den samlede pris for opgaven.
- 5.2 Instituttet forbeholder sig ved længerevarende opgaver løbende at regulere de under pkt. 5.1 nævnte timepriser med et varsel på 30 dage.
- 5.3 Instituttet har ret til at å conto-fakturere månedsvis bagud.
- 5.4 Ved overskridelse af betalingsfristen for Instituttets tilgodehavender beregnes rente med 1½ % pr. påbegyndt måned.

## 6. Ændrings- og afbestillingsret

- 6.1 Beordrer Kunden arbejdet standset eller udskudt, jf. pkt. 1.2, skal allerede udført arbejde betales efter regning, ligesom Kunden skal refundere Instituttet de udgifter vedrørende det afbestilte eller udskudte arbejde, som Instituttet uanset afbestillingen eller udskydelsen allerede har påtaget sig at afholde, såsom udgifter til tredjemand, særligt udstyr eller lokaler mv.
- 6.2 Ændring af en opgaves karakter eller omfang i øvrigt kan alene ske med Instituttets skriftlige samtykke.
- 6.3 Standses eller udskydes arbejdet med en opgave, er Instituttet uden ethvert ansvar for eventuelle mangler eller fejl ved det allerede udførte arbejde.

## 7. Ansvarsregulering

- 7.1 Instituttet er efter dansk rets almindelige erstatningsregler ansvarlig over for Kunden for fejl og forsømmelser ved opgavens løsning med de begrænsninger, som følger af punkterne 7.2-7.11.
- 7.2 Instituttet er ikke ansvarlig for skader, som indtræffer i forbindelse med anvendelse af en af Instituttet afgivet rådgivning eller prøvnings-/kontrolrapport, hvis anvendelsen ligger uden for rammerne af den stillede opgave eller det beskrevne formål.
- 7.3 Afsluttes Instituttets arbejde ikke med en rapport eller levering af en ydelse, eller består ydelsen i en udtalelse, om hvilken det er anført, at den hviler på en skønsmæssig bedømmelse eller vurdering, er Instituttet ikke ansvarlig medmindre, der foreligger grov uagtsomhed hos Instituttet.
- 7.4 Instituttet er ikke ansvarlig for ansvarspådragende forhold udvist af tredjemand, medmindre tredjemand er antaget af Instituttet uden at være bragt i forslag af eller er godkendt af Kunden.
- 7.5 Er en eller flere andre udover Instituttet ansvarlige over for Kunden, hæfter Instituttet kun for så stor en del af Kundens tab, som svarer til den del af den samlede skyld, der er udvist af Instituttet.
- 7.6 Har Instituttet påtaget sig på Kundens vegne at føre tilsyn med, at ydelser, fra tredjemand til Kunden er kontraktmæssige, er Instituttet kun ansvarlig for det tab, Kunden måtte lide ved, at Instituttet ikke rettidigt har påtalt, at en ydelse ikke er kontraktmæssig. Instituttets ansvar er således subsidiært i forhold til det ansvar, der af Kunden kan gøres gældende mod den pågældende tredjemand, og Instituttets ansvar er i øvrigt undergivet de øvrige begrænsninger i dette afsnit 7.
- 7.7 Har Instituttet modtaget prøver eller materiel fra Kunden, er Instituttet alene ansvarlig for tab eller beskadigelse af det modtagne, hvis det er aftalt skriftligt med Kunden, at de nævnte prøver/materiel skal tilbageleveres. Desuden er Instituttets ansvar i et sådant tilfælde betinget af, at det dokumenteres, at Instituttet har udvist grov uagtsomhed, og Instituttets ansvar kan i intet tilfælde overstige materialeværdien af den modtagne prøve eller det modtagne materiel. Hvis tilbagelevering af prøver og materiel ikke er aftalt, vil opbevaring af disse på Instituttet kun ske indtil 3 måneder efter opgavens afslutning.
- 7.8 Instituttet kan maksimalt gøres ansvarlig for Kundens direkte tab. Instituttet er således ikke ansvarligt for driftstab, tabt indtjening eller andet indirekte tab. I intet tilfælde kan Instituttets samlede ansvar overskride 1.000.000 kr. med undtagelse af ansvar for personskader i henhold til gældende lovgivning.
- 7.9 Hvis Instituttet af tredjemand bliver gjort ansvarlig for person-, tings- og formueskade, som er forvoldt af Instituttets arbejde, herunder for produktansvar, er Kunden forpligtet til at skadesløsholde Instituttet for ethvert ansvar, som ligger udover, hvad Kunden måtte kunne gøre gældende mod Instituttet. Instituttet kan kræve, at Kunden overtager førelsen af en sådan sag på Instituttets vegne.
- 7.10 Instituttet kan ikke gøres ansvarlig for skader, som ikke skriftligt er gjort gældende inden tre år efter Instituttets levering af den ydelse, på hvilken ansvar begrundes. Instituttets ansvar er i øvrigt betinget af, at Kunden straks reklamerer skriftligt, når Kunden er eller burde være blevet opmærksom på tilstedeværelsen af et muligt erstatningsansvar for Instituttet. Uanset ovennævnte tre års frist er Instituttet uden ansvar for skader, som det med den viden og teknik, som forelå på tidspunktet for opgavens udførelse, ikke var muligt at forudse.
- 7.11 Såfremt Instituttet hindres i at opfylde sine forpligtelser efter parternes aftale som følge af udefra kommende ekstraordinære forhold, som Instituttet ved aftalens indgåelse ikke kunne have forudset (force majeure), anses dette ikke for misligholdelse.

## 8. Tvister

- 8.1 Enhver tvist mellem Instituttet og Kunden afgøres efter dansk ret ved Retten i Glostrup, medmindre sagen henhører under Sø- og Handelsrettens kompetence, i hvilket tilfælde tvister afgøres her.

Marts 2021