

ONSDAG 8.NOVEMBER 2023

Krisestyring i en kommunal kontekst

....Eller:

”Hvordan lærer man at leve med legionella”

Legionella i Helsingør Svømmehal

- 15. jul.: Borger eksponeret for legionella er blevet syg.
- 25. jul.: Advisering fra Styrelsen for Patientsikkerhed. Svømmehallen er sommerlukket.
- 26. jul.: Test for legionella.
- 11. aug.: Modtaget svar på legionellatest positivt for serogruppe 1. Rørsystemet gennemgået. En død ende i det kolde vand fjernet.
- 14. aug.: Kloring af hele rørsystemet af Reci og 2. prøvetagning. Filterleverandør har fundet en løsning til magnetventilbruserne.
- 18. aug.: Eksternt gennemsyn og test af kloringsystem foretaget af Krüger, alt ok.
- 20. aug.: Eksternt gennemsyn af anlæg for automatiske gennemskylning af brusere. 3 magnetventiler til brusere defekte og en ikke tilkoblet
- 21. aug.: Kloring af hele rørsystemet med oxypermanlægget og 3. prøvetagning pga. magnetventiler.
- 28. aug.: Vandtrykket var for lavt og er nu øget i systemet.
- 29. aug. Eurofins lover svar på 3. prøve dagen efter, men sender alligevel positivt svar.
- 30. aug.: Bestilling af filtre og tekniker til opsætning.
- 31. aug.-1. sep.: Montering af filtre. Ny kloring pga. ændringen i trykket efterfulgt af 4. prøvetagning.
- 2. sep.: Åbning af svømmehal med legionellafiltre på alle brusere.
- 15. sep.: Kloring med oxypermanlægget. 5. prøvetagning
- 18.-23. sep.: Vandtemperaturen i cirkulationsstrengen øges i perioden fra 54 grader til 60 grader.
- 25. sep.: Oxypermanlæg værdier øges på baggrund af for lave klordioxidmålinger. Temperaturen var 54 grader.
- 3. okt.: Tjek for døde ender under gulvet.
- 5. okt.: Positivt svar, match mellem prøverne fra borger og svømmehallen. 6. prøvetagning foretaget.
- 19. okt.: Positive værdier for test nr. 6
- 26. Okt.: Prøvetagning nr. 7 planlagt

Først kommer forvirringen

- Legionella. Hvad er det for en fisk.?
- Hvem gør hvad og hvordan koordineres opgaven...?
- Hvem har ansvaret og for hvor er snitfladerne?
- Hvad er historikken?

Så kommer kommunikationen

- Kommunikationsplan, kommunikationsplan, kommunikationsplan.
- Tag initiativet og skab narativet.
- Orienter dit personale og undervurder ikke opgaven.
- Orienter dine gæster og vær tydelig.
- Husk at lede opad og glem ikke det politiske niveau.

Og så detektivarbejdet

- Hvor mon den der legionella gemmer sig?
- Hvad har vi gjort for at forhindre at legionella kan brede sig?
- Virker alt som det skal? Og hvad kan vi ændre?
- Vær strategisk og tænk fremad.
- Koordiner indsatsen.
- Du er ikke alene, ræk ud.

Udfordringer

- Hvem har ansvaret og hvor er snitfladerne?
- Kunne noget have været gjort bedre?
- Undgå at pege fingre.
- Ligger det på dit eller mit bord?
- Hvem skal dække udgiften?
- Hvem skal tage initiativet?

Frustrationen

- Manglende resultater kan skabe apati og frustration.
- Hvornår har man gjort nok?
- Hvad gør man, når indsatsen ikke virker?
- Tænk fremad og planlæg din indsats på forhånd.
- Husk at Rom ikke blev bygget på en dag.

Elsk din beredsskabsplan

- Beredsskabsplanen er din bedste ven til at navigere i oprørt hav.
- Opdater din beredsskabsplan, så den er justeret til din virkelighed.
- Husk den næste gang, så den bliver et arbejdsredskab.
- Overvej at have en tværgående legionalla-gruppe, som kan aktiveres ved behov.

Opsamlende

- Vær forberedt og kend din legionella.
- Kommuniker tydeligt og gennemskueligt.
- Vær strategisk i dit arbejde – Ad-hoc og intuitivt er ikke nok.
- Ræk ud, du er ikke alene. Vær ikke bange for andres viden.
- Brug din beredskabsplan.
- Lær af dine erfaringer.