



Program. It-projektleder erfagruppe – 31. august 2010

09.30 **Velkomst & dagens program**

v/John Overmark Mortensen, Teknologisk Institut



09.45 **Hvor skal du hen på den vandcykel?**

v/Kristian Fischer, PA Consulting Group

Vi har alle prøvet en tur på en vandcykel. Det kræver energi, fremdriften er langsom, udfordringerne store og destinationen svær at pejle sig ind på. Men hvorfor vælger it projektlederen så vandcyklen frem for robåden, motorbåden eller færgen, når projektet skal i land? Hvorfor går projektlederen aldrig i vejen for et godt stormvejr? - og er der i det hele taget noget valg?

Kristian deler ud af sin erfaring for at styre projektet sikkert i land, udvalgte "do & don't" for it projektledere analyseres og projektets øvrige interesser granskes. Analyserne kædes sammen med 4 grundlæggende forudsætninger (de 4 M'er) for succes for projekters gennemførelse. Kristian deltager i efterfølgende gruppediskussion.



Læs yderligere om Kristians erfaringer:

[Fem måder at sikre projektfiasco på](#)
[Smadrer it-chefen også dit it-projekt?](#)
[e-mailer du eller kommunikerer du?](#)

10.40 Kort pause

10.50 **Selvindsigt og teamanalyse**

- grundlag for at udfylde og målrette rollen som IT projektleder

v/Mogens Abildgaard, Konsulenthuset ABILDGAARD



En adfærdsprofil kan være en god måde at afdække dine ressourcer og udviklingspotentiale. Det giver viden om dine præferencer, og dermed forudsætningerne for at udfylde rollen som it - *projektleder*.

På samme måde viser Teamanalysen sin værdi ved at klarlægge skjulte ressourcer i et samarbejde, eks. projektgruppens parathed og erfaringer m.m. Samtidig giver den grundlag for en konstruktiv dialog og fælles erkendelser. Det giver et bedre samarbejde og et sundere arbejdsmiljø - og i sidste ende effektive resultater i projekterne.

Hør Mogens fortælle hvordan enkle "værktøjer" og fornyet tilgang til udfordringerne kan give helt andre vinkler på dine projekter. Mogens deltager i efterfølgende gruppediskussion. Læs yderligere om [Mogens' baggrund](#).



11.45 **Frokost**

13.00 **Diskussion**

Gruppet Diskussion i mindre grupper, hvor vi vender dagens emner og får diskuteret projektleder-problemer fra vores egen hverdag med baggrund i ordstyrerens oplæg.

14.00 **Fælles tilgang til it-projekter i staten**

v/ Anders Thomsen – programleder – etab. af ministeriernes projektkontor i Statens It

Som følge af regeringens beslutning om udmøntning af anbefalingerne i rapporten "Professionalisering af arbejdet med it-projekter i staten" oprettes der i Statens It i 2010 et fælles projektkontor for ministerierne og en tværgående enhed med erfarne projektledere og it-arkitekter. Formålet med de to nye enheder er at sikre, at institutioner på tværs af staten har de rette værktøjer, kompetencer og ressourcer til rådighed, når de igangsætter et it-projekt.



Ny inspiration til dit arbejde med IT-projektledelse - Anders kommer og fortæller om, hvordan arbejdet gribes an og hvad det vil betyde for it-projektledere i staten.

14.50 **Advokatbranchen flytter it-systemer ud af huset**

v/Steen Hermansen, it-chef, Danske Advokater

Hør om overvejelser om valg af it løsning og erfaringer med implementeringen fra en branche hvor it-sikkerheden skal være i top og om trenden og udfordringerne ved at flere virksomheder nu ligger deres it-systemer ud i eksterne hosting miljøer!



Brancheorganisation Danske Advokater blev stiftet i januar 2008. Efter kort tid ønskede man en helt ny organisation opbygget, hvor alle it-systemer er hostet eksternt og mest muligt er placeret på lejeaftaler.

Læs mere om baggrunden for Danske Advokater på www.danskeadvokater.dk

15.35 **Afrunding**

15.45 **Tak for i dag**

Tilmelding og yderligere information: www.projektledererfa.teknologisk.dk

Fælles tilgang til it-projekter i staten

Ved programkoordinator Maria Mejnertsen

31. august 2010

Indhold

- Baggrund: it-udredningens konklusioner og anbefalinger
- Status på anbefalingernes udmøntning i regi af Statens It
- Hvilken betydning får det for it-projektledere i staten?
- Den fælles it-projektmodel – hvorfor og hvordan?
- Kompetenceudvikling
- Projektleder- og ressourceenhed
- Implementering
- Spørgsmål og afrunding

Baggrund

- Statslige it-projekter overskrider for ofte tid og budget

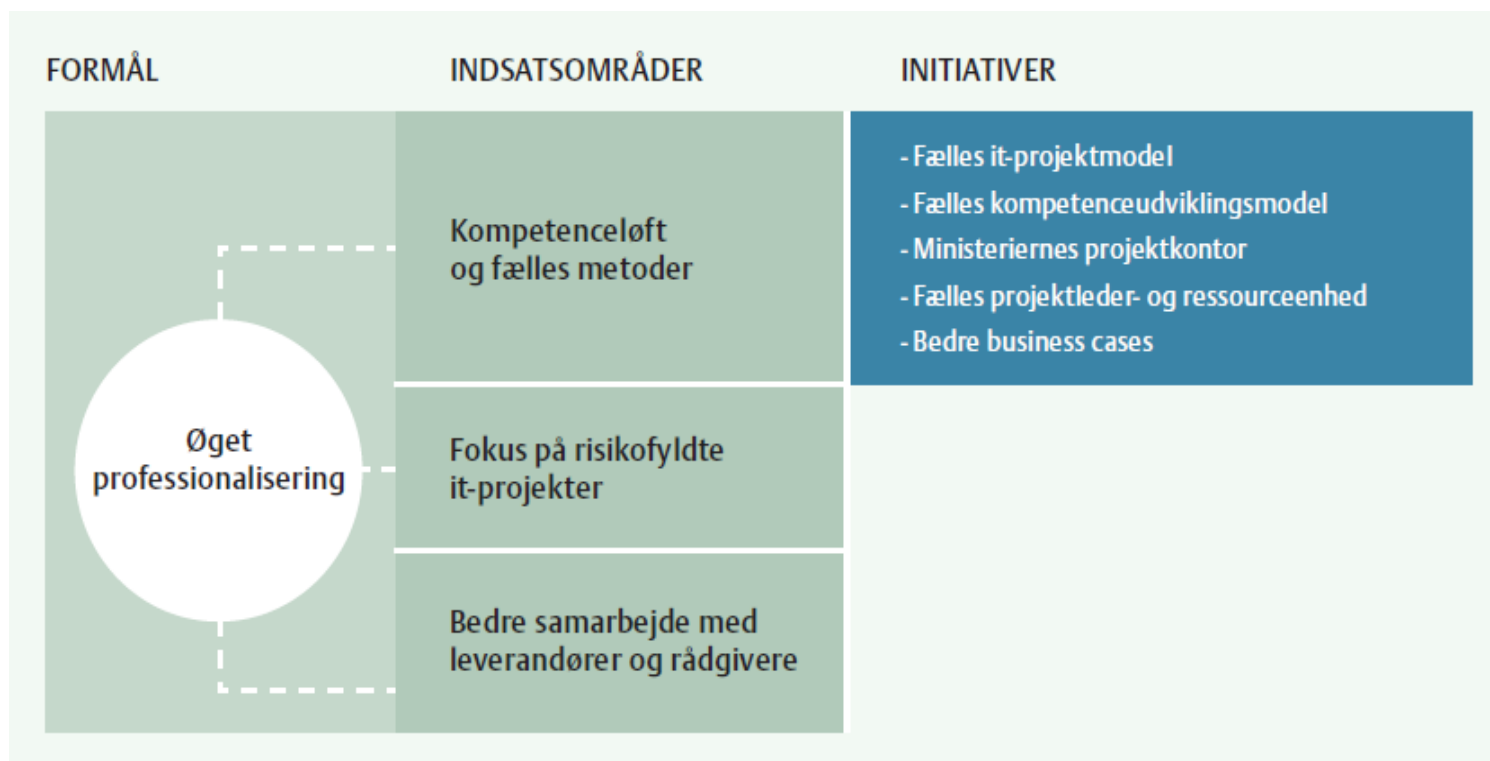
Oprindeligt budget, gns.	Gns. budget-Overskridelse*	Oprindelig tidsplan	Gns. tidsover-skridelse*	Større ændringer af projektet	Udskiftning af leverandører
282 mio. kr.	39%	41 mdr.	74 %	10 af 15	4 af 15

- 8. juni 2010 offentliggjorde Finansministeriet rapporten "Professionalisering af arbejdet med it-projekter i staten"

Baggrund

- Regeringen besluttede at udmønte anbefalingerne i en række initiativer mhp. øget professionalisering
 - Statens It har i den forbindelse fået følgende opgaver:
 - Opbygning af Ministeriernes Projektkontor (MPK) i Statens It
 - Udvikling og vedligehold af fælles it-projektmodel
 - Udvikling og vedligehold af fælles kompetenceudviklingsmodel
 - Rådgivning og sparring om model, værktøjer og metoder
 - Etablering af projektleder- og ressourceenhed
- Rette værktøjer, kompetencer og ressourcer skal være til rådighed ved igangsættelse af et it-projekt

Kompetenceløft og fælles metoder



Status

- Arbejdet i første omgang organiseret som program i Statens It
 - Dedikerede ressourcer fra Statens It
 - Rekruttering til MPK, bl.a. ved indstationering
 - Organisatorisk forankret i Statens It med reference til direktionen
- Forberedelse og analysefase → design- og udviklingsfase
- Arbejdsgruppe nedsat vedr. projektmodel
- Indledende drøftelser med rådgivere og leverandører

Betydning for it-projektledere i staten

- It-projektmodel og kompetenceudvikling
 - Nye obligatoriske leverancer til it-projektråd ved it-projekter > 10 mio. kr.
 - En obligatorisk projektmodel til alle it-projekter
 - Nye tilbud om uddannelse og certificering i it-projektledelse – it-projektmodel, metoder og værktøjer
 - Risikoscore af it-projekter, bl.a. ift. projektlederens dokumenterede erfarings- og kompetenceniveau
 - Projektleternetværk
- Projektleder- og ressourceenhed
 - Rekruttering påbegyndes forventeligt ultimo 2010

Hvorfor fælles it-projektmodel?

- Skabe forudsætningerne for mere professionel it-projektstyring i staten ved at:
 - Udbrede bedste praksis til hele staten
 - Stille værktøjer og metoder til rådighed for alle it-projekter
 - Bidrage til metodeharmonisering samt fælles sprog og terminologi
 - Skærpe fokus på risikostyring og gevinstrealisering
 - Kompetenceudvikle projektledere og styregrupper
- Projektmodellen er tæt koblet til kompetenceudvikling, projektledernetværk, rådgivning, it-projektråd, m.v.

It-projektmodellens fastlagte elementer

- Udgangspunkt i eksisterende statslige modeller og bedste praksisser (PRINCE2-baseret)
- Modellen skal indeholde en række faser med dertilhørende faseovergange (beslutningspunkter / stop-go)
- Kobling til vurdering af projektets levedygtighed i it-projektråd ved faseovergange (kun større projekter)
- Modellen skal kunne skaleres, f.eks. ift. størrelse og risikoprofil
- Klare definitioner af forskellige roller og dertilhørende ansvar

Kompetenceudvikling

- En projektmodel alene er utilstrækkelig – kompetencer til effektiv anvendelse af model og værktøjer er afgørende
- Uddannelse og certificering af it-projektledere i brugen af it-projektmodel og i projektledelse
- Uddannelse af styregrupper mhp. bedre ledelse af projekter
- Etablering af et project excellence-netværk for projektledere

Projektleder- og ressourceenhed

- Opbygning og drift af enhed med erfarne projektledere og it-arkitekter
- Udlånes til institutioner, der ikke selv har (spids)kompetencer ansat til gennemførsel af særligt risikofyldte it-projekter
- Samler og opbygger kompetencer i staten

Tilgang til implementering

- Forankring: indgående viden om arbejdet og løsningerne vil lette ibrugtagning af projektmodellen
- Inddragelse: arbejdsgrupper, indstationering, samarbejde med eksisterende projektkontorer
- Evt. netværk af lokale koordinatore / tovholdere på det enkelte ministeriums implementering
- Kompetencer: uddannelse i projektmodel og projektledelse øger mulighederne for effektiv anvendelse af it-projektmodellen
- It-projektledernetværket

Spørgsmål?

Advokatbranchen flytter it-systemer ud af huset

Teknologisk Institut, Højre Taastrup
Den 31. august 2010

ved
It-chef Steen Hermansen, Danske Advokater



Agenda

- Hvem er Danske Advokater?
- Forudsætninger
- Udfordringer og valg
- Ekstern hosting af it-systemer
- IT-sikkerhedsparmetre
- Advokatbranchens generelle it
- Fremtidens it til advokatbranchen
- Spørgsmål

Hvem er Danske Advokater?

- EU-dom medførte Advokatsamfundet ikke måtte håndtere branchepolitiske aktiviteter, så interesse i advokatbranchen for ny brancheorganisation.
- Stiftet januar 2008 – kun en bestyrelse og en lejet administration hos Advokaternes Serviceselskab.
- Datterselskab Advokaternes Serviceselskab under Advokatsamfundet købes maj 2008.
- Ny direktør ansættes og starter august 2008.
- Eget sekretariat på ny adresse skal starte op januar 2009.

Forudsætninger

- Købt datterselskab fra Advokatsamfundet kørte på fælles specialudviklet it-system fordi man i Advokatsamfundet ikke mente der fandtes standardsystemer til ens behov.
- Købt datterselskab havde it- og økonomi-administration placeret hos Advokatsamfundet.
- Krav til nyt it-system:
 - Desktop med kontorprogrammer.
 - Mail og internet.
 - Medlem, kursus og økonomisystem.

Udfordringer og valg

- Standardsystem fra brancheleverandør.
- Fravalg af specialfunktioner i de første faser på grund af tidspres.
- Data fra specialsystem i datterselskab skal medtages i konvertering for bevarelse af historik.
- Administrer medlemmer knyttet på tværs af forskellige specialforeninger (flere regnskaber).
- Finde en eller flere leverandører som man kan regne med også er der for en når det er blevet hverdag (driftsstabilitet).

Ekstern hosting af it-systemer

■ Fordele / Ulemper

- Ikke nødvendigt med egen it-infrastruktur (server rum)
- Ikke nødvendigt med egen it-ressourcer til drift
- Afhængig af åbningsvindue og prioritet for adgang til support / justeringer.
- Afhængig af eksterne personer ved service og driftsproblemer / nedbrud.

■ Driftsstabilitet

- Kontrakter og samarbejde.
- SLA (Service Level Agreement).

■ Økonomi

- Ingen initieringsomkostninger til køb af eget serverudstyr og licenser til programmer der kan "lejes".
- Fleksibilitet ved fast månedlig ydelse pr. bruger, der nemt kan justeres op eller ned i antal efter behov.

IT-sikkerhedsparametre DANSKE ADVOKATER ved valgt hostings setup

- Driftsstabilitet
 - Opkobling til driftsmiljø kan kun foretages til Desktop afviklet på Citrix.
 - Brugere kan ikke installere programmer på Desktop.
 - Brugere kan ikke ændre eller slette vitale programmer på desktop.
- Backup
 - Brugere med tynde klienter kan kun gemme data på servere der medtages i backup.
 - Bærbare enheder kan gemme lokalt.
- Tab af mobile enheder
 - Ikke væsentligt tab for driftsstabilitet, da brugere altid kan få fuld adgang til Desktop

Advokatbranchens generelle it i dag

- Brancheleverandører med standard advokatsystemer integreret med Microsoft Office.
- Egen installation med egne servere, men typisk med eksterne it-folk til service og vedligeholdelse.
- Mindre og mellemstore advokatfirmaer vælger oftere hostet it-systemer end for få år tilbage.
- De store advokatfirmaer ønsker it-systemer der kan løfte dem konkurrencemæssigt, så de fokusere på andre it-systemer end de gængse standardsystemer.
 - Det giver udfordringer i samkørsel af data, da de nødvendigvis hertil benytter flere it-systemer.

Fremtidens it-systemer til advokatbranchen

- Brancheleverandører med standard online advokatsystemer tilgængelig i "skyen".
- Licens til branchesystemer lejes både ved egen installation eller ved hosting.
- It-systemer med styrke i integration med andre systemer og online tjenester bliver attraktive.
- Fleksibilitet i it-systemer gør det lettere, at lave branchetilpasset justeringer, så flere leverandører vil kunne leverer "advokatsystemer".
- Ikke kun integration til Microsoft Office, men forskellige applikationer og enheder til afvikling af mail, tekst, økonomi etc. funktioner.

Spørgsmål?



It-chef Steen Hermansen
she@danskeadvokater.dk

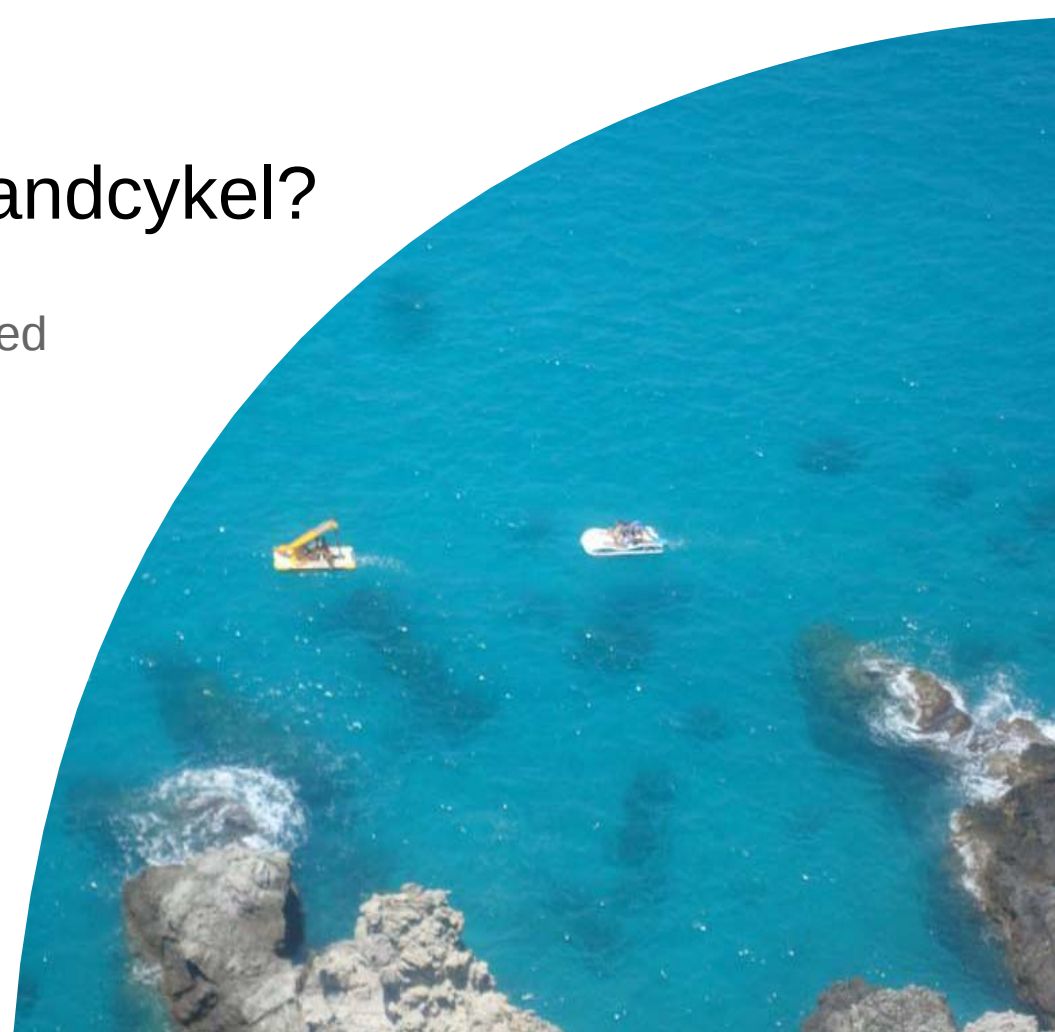


Hvor skal du hen på den vandcykel?

Om projektsucces og de 3M-elementer med
fokus på interessenterne...

Kristian Fischer

31. august 2010



Hvad kan man lære af italiensk affaldssortering?



...og hvad kan redde 50-100 liv om året?



Men det går ikke altid godt - faktisk så sejler det...

Tidsoverskridelser på 75 %

Budgetoverskridelser på 40 %

Budgetoverskridelser i de
største it-projekter på ca. en
mia. kr.

Ingen opfølgning på kvalitetsunderskridelser!

Kilde: Finansministeriet

Succes handler om håndtering af de 3M-elementer



Mennesker



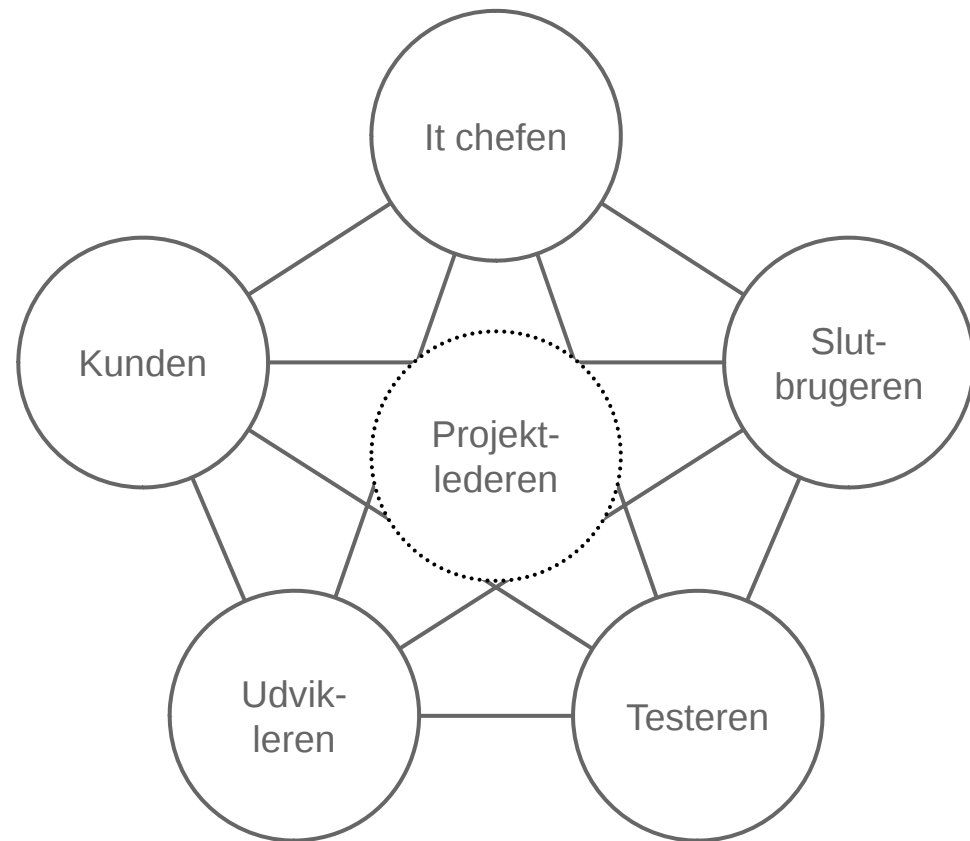
Metoder



Maskiner

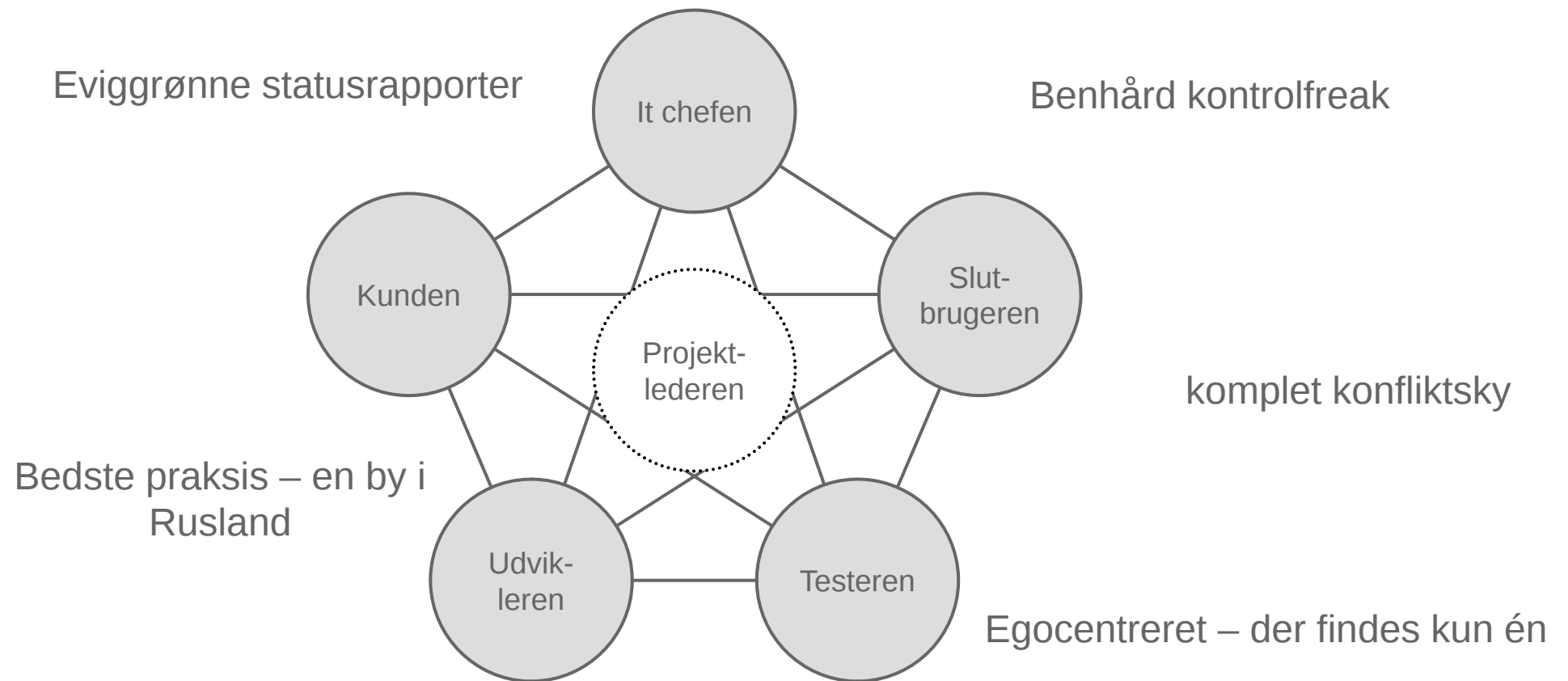
Alle dine interessenter er potentielle eksperter i at sænke vandcykler.

Her er en håndfuld sikre måder at sejle projektet i sænk...

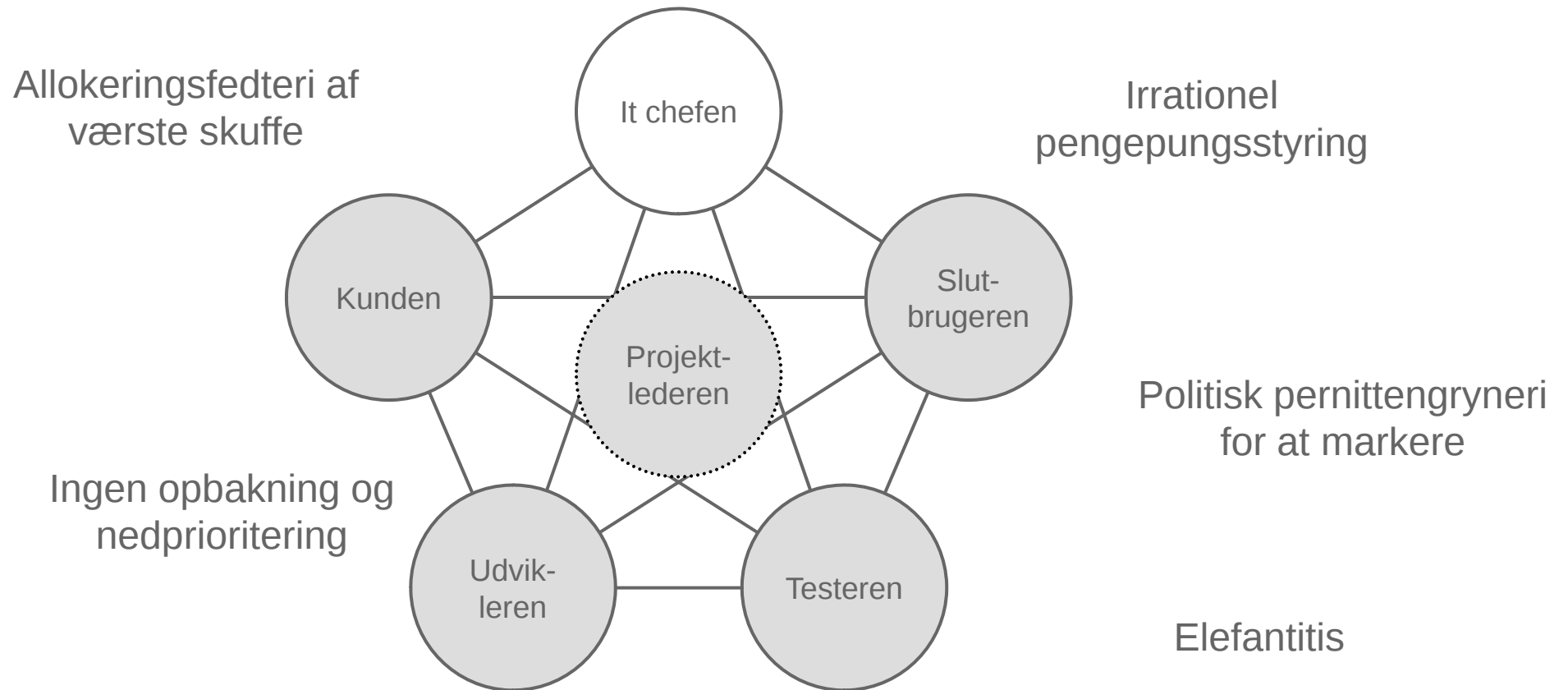


Andre:
Konsulenten
Arkitekten
Usabilitypersonen
Forretningen
Analytikerens
CFO'en
CEO'en
mv.

Men allerførst dig selv...



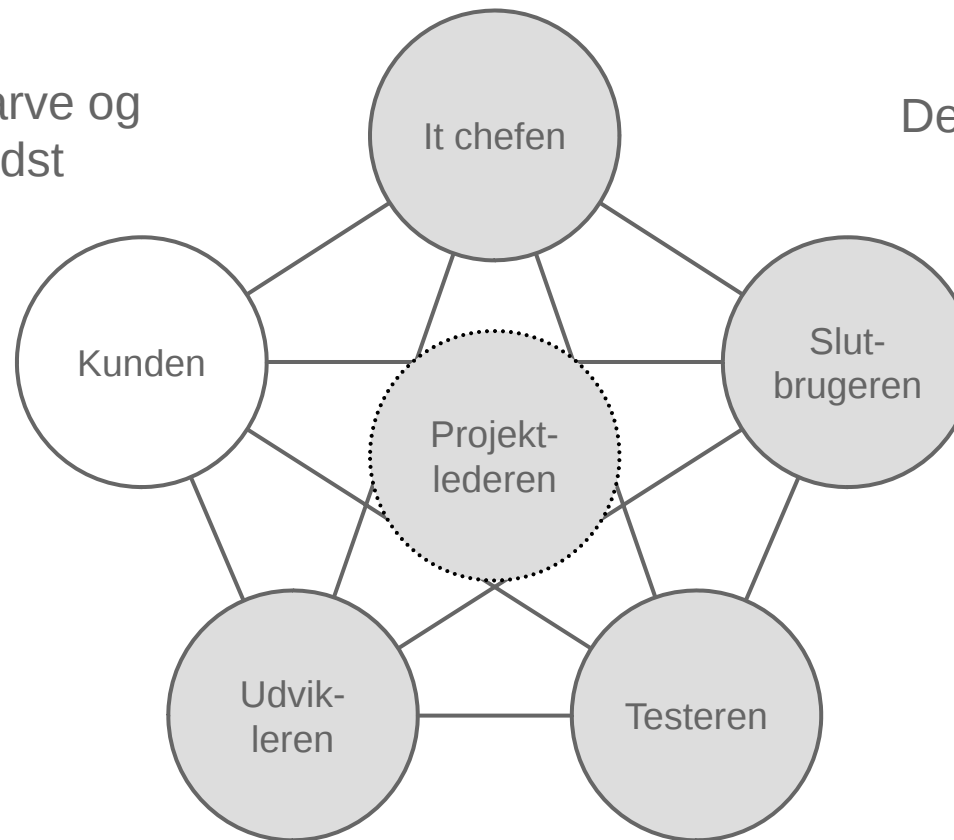
It chefen...



Kunden...

Altid en anden farve og
altid til allersidst

Det gamle system var
meget bedre

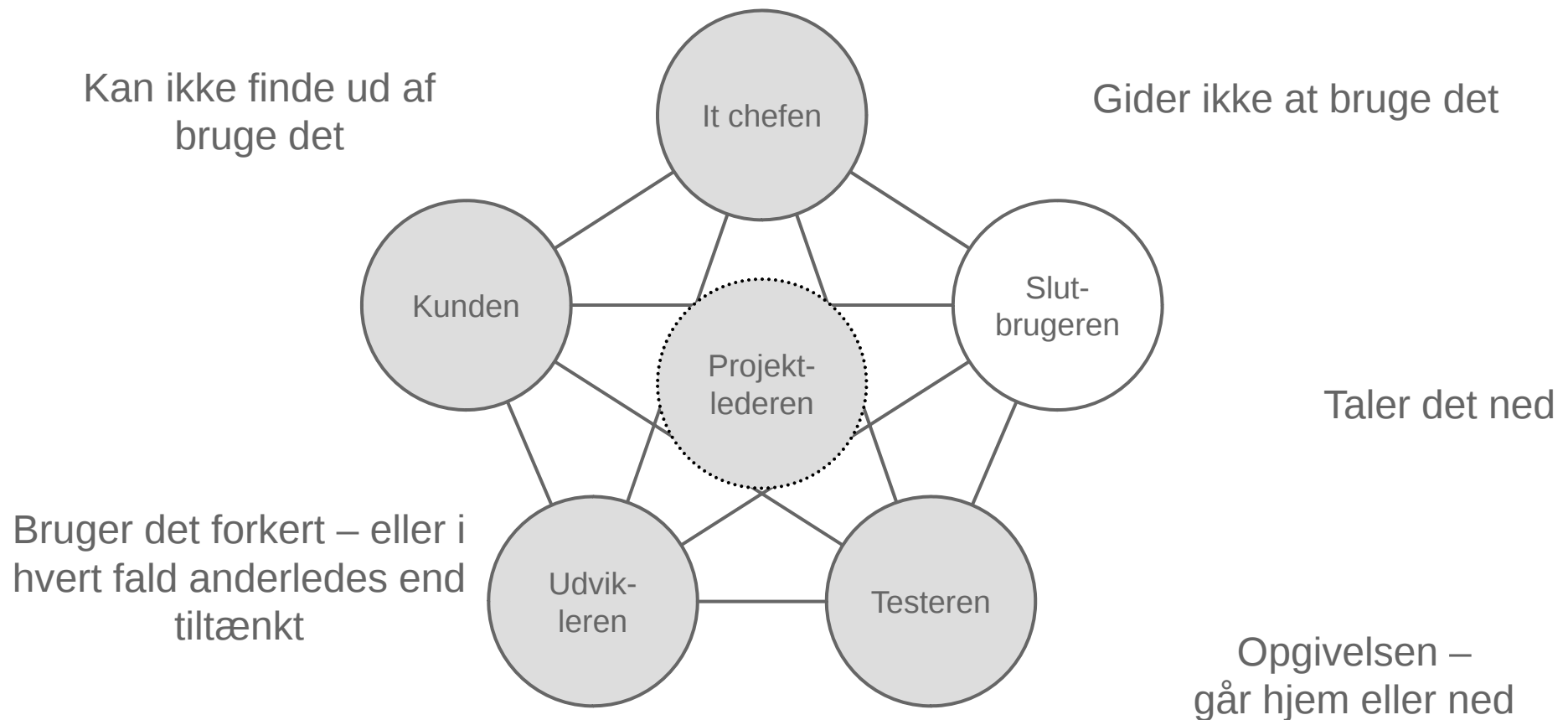


Det er de andres skyld

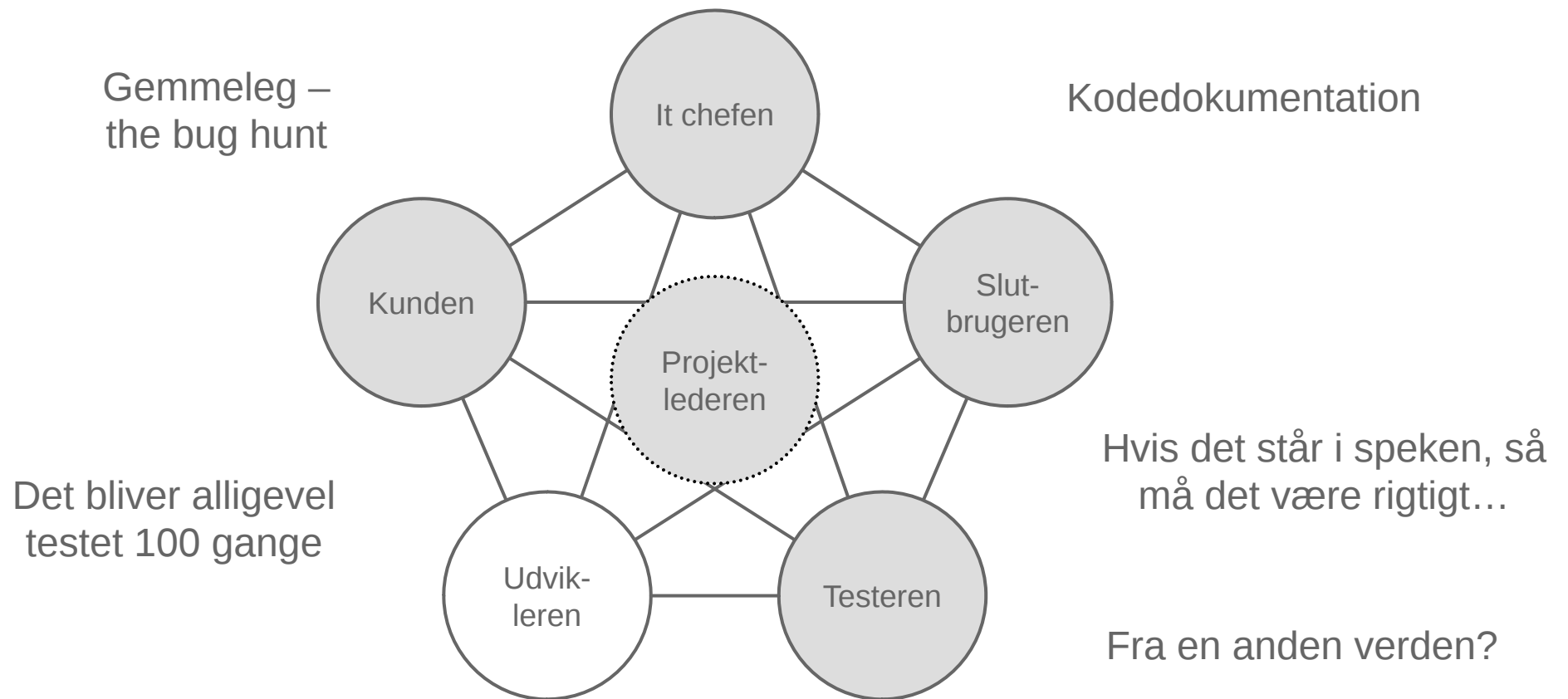
Vil ikke fatte
en meter

Duer ik' - væk!

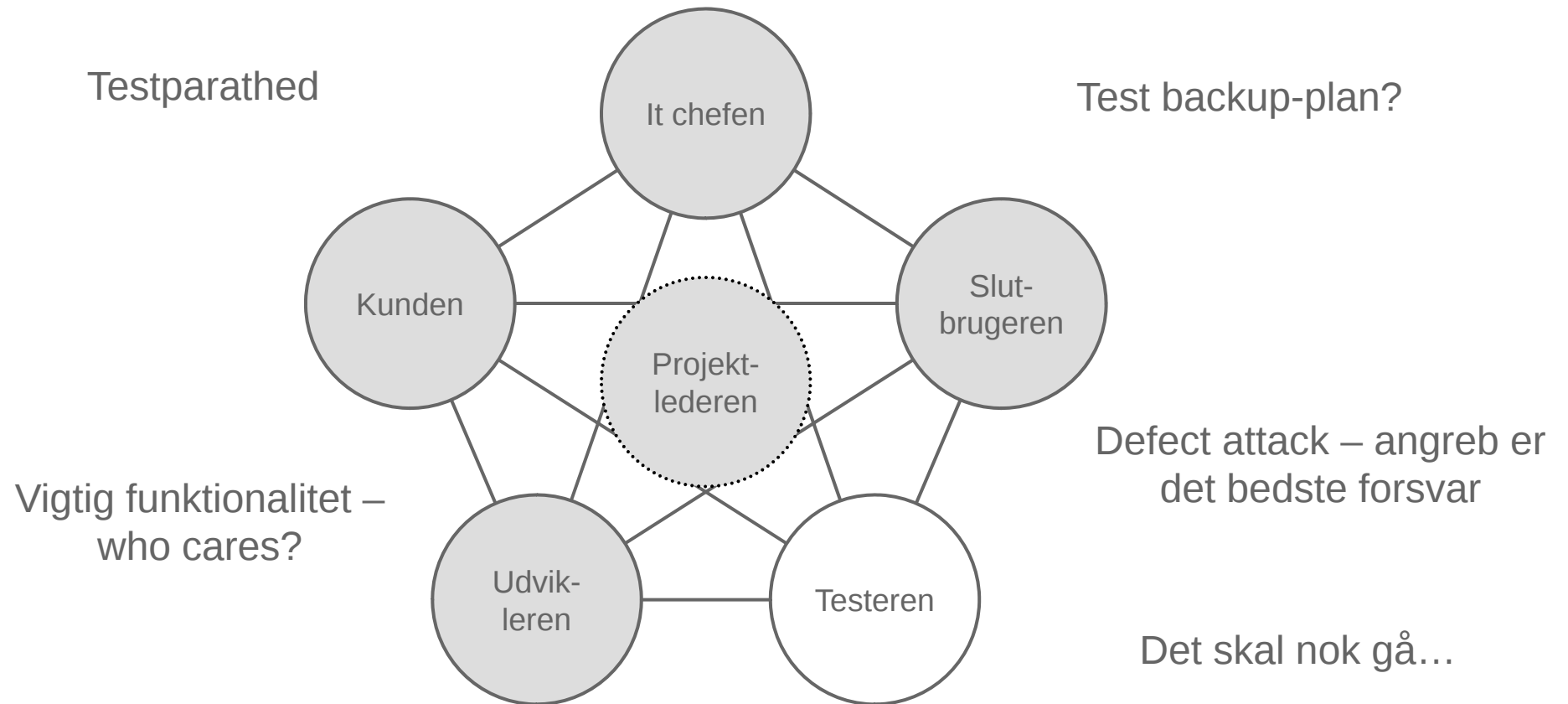
Slutbrugeren...



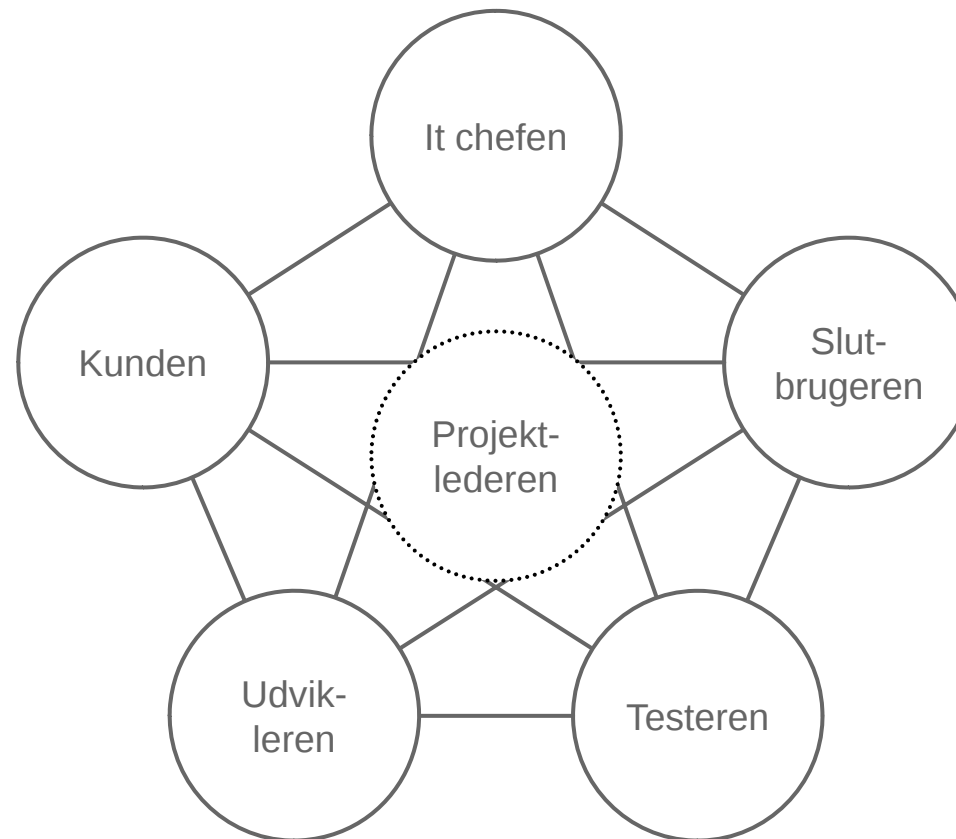
Udvikleren...



Testeren...



Så har vi styr på dem?



Andre:
Konsulenten
Arkitekten
Usabilitypersonen
Forretningen
Analytikerens
CFO'en
CEO'en
mv.

Gør.. Gør ikke...

- Interessenter (Interessentanalysen version 2.0)
 - List dine interessenters bevidste og ubevidste motiver
 - definer aktioner til at håndtere det.
 - Tro ikke at alle vil / kan det bedste for dig og dit projekt
 - Glem ikke at holde øje og styr på interessenterne
- Tænk over hvorfor du hopper ombord et projekt. Hop ikke ombord hvis du ikke vil svømme.
- Tænk de 3M-elementer: Mennesker, Metoder og Maskiner ind i dit projekt. 70 % af succes tilskrives menneskene. Så fokuser ikke kun på teknikken eller kun på metoderne / processerne.

Links til frokostpausen

Fem måder at sikre projektfiasco på

- <http://www.computerworld.dk/art/51877>

Smadrer it-chefen også dit it-projekt?

- <http://www.computerworld.dk/art/52887>

Ten sure signs of impending project disaster

- <http://www.knowledgetrain.co.uk/project-management-training-course-article011.php>

Top 10 Qualities of a Project Manager:

- <http://www.projectsmart.co.uk/top-10-qualities-project-manager.html>

Top 10 Qualities of an Excellent Manager:

- <http://www.projectsmart.co.uk/top-10-qualities-of-an-excellent-manager.html>

14 Ways to Be the World's Worst Web Project Manager

- <http://www.projectsmart.co.uk/14-ways-to-be-the-worlds-worst-web-project-manager.html>

Don't Try This at Home: Seven Rules to Guarantee Project Failure

- <http://www.projectsmart.co.uk/seven-rules-to-guarantee-project-failure.html>

Finansministeriet:

- <http://www.fm.dk/Publikationer/2010/~media/Publikationer/Imported/2010/1969-Professionalisering%20af%20arbejdet%20med%20it-projekter%20i%20staten/978-87-7856-938-7.pdf.ashx>

Kristian Fischer

Mobil: 4099 4654

E-mail: Kristian.Fischer@paconsulting.com

..its all about people

**Rette kompetencer til at løse de
rette opgaver under nye
forudsætninger**

Mogens Abildgaard

abildgaard

BindingsVærket

Nørre Alle 22, 1. sal

8000 Århus C.

Mob: 2325 1575

E-mail: ma@abildgaard-co.dk

Web: www.abildgaard-co.dk

Skype: mogens.abildgaard

Agenda

- Vigtige adfærdskompetencer for IT projektledere
- At arbejde med udvikling af de menneskelige ressourcer.
- Hvem er på "holdet" og hvad motiveres de af?
- Få skabt handling
- Konkrete cases
- Samarbejdsprofiler som udgangspunkt for dialog
- Den lidt vanskelige samtale
- Værkstøjskassen. Jeg går selv forrest med at anvende målrettede HR redskaber. Hvilke kunne være relevante i min konkrete situation? Hvordan kommer jeg videre?

Vigtige adfærdskompetencer

....De adfærdsræssige kompetencer hos projektlederne overses i nogen grad af virksomhederne, og det er uheldigt, da de er af afgørende betydning for projekternes samlede succes.....

Kilde: Virksomheder overser adfærdskompetencer i projektledelse. Artikel publiceret i Computerworld, som et oplæg til DANSK IT's konference om projektledelse (31. marts 2008).

Vigtige adfærdskompetencer

-besidder empati, indlevelsesevne, integritet og være "en man ser op til"?.....
- Projektlederen skal selvsagt også være entusiastisk, motiverende, ligefrem, udadvendt, ærlig og troværdig

Kilde: Virksomheder overser adfærdskompetencer i projektledelse. Artikel publiceret i *Computerworld*, som et oplæg til DANSK IT's konference om projektledelse (31. marts 2008).

Vigtige adfærdskompetencer

-Man kan derfor forudsætte og forvente, at store IT projekter kun bliver en succes, og opfylder sine mål, hvis det ledes af en erfaren projektleder, og denne er bevidst om sin ledelsespligt, metoder og adfærd.....

Kilde: Virksomheder overser adfærdskompetencer i projektledelse. Artikel publiceret i Computerworld, som et oplæg til DANSK IT's konference om projektledelse (31. marts 2008).

Handling

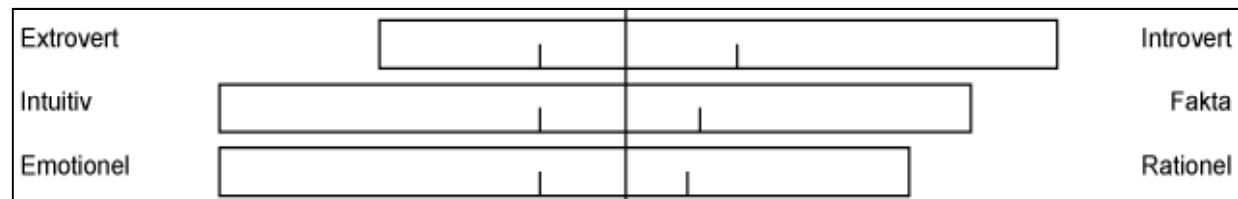
- Vigtigt at kende medarbejdernes "beredskab" og kompetencer
- Hvordan iværksætter vi denne proces?
- Hvordan afdækker vi de personlige kompetencer?
- Hvordan får vi viden om hvordan vi sammensætter de bedste team ud fra den arbejdsstyrke vi har til rådighed osv. ?

Samarbejdsprofilen

	Samarbejdsprofil
Grundlæggende faktorer (Jung)	Ekstrovert — Introvert Intuitiv — Fakta Emotionel — Rationel
Specielle faktorer	Robust — Følsom Tillid — Forbehold Resultat — Person

Faktorer i Samarbejdsprofilen

Grundlæggende faktorer



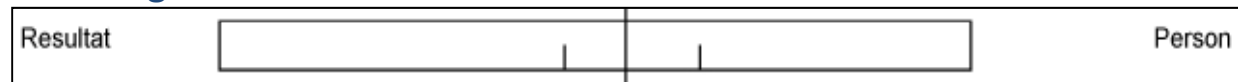
Indre drivkræfter



Jobrelaterede faktorer



Personlige fokusområder



Analyse nr.: xxxxxxxx
Udfyldt den xx-xx-xxxx

Tilbagemelder: Mogens Abildgaard
Certificerings ID: 245

Grundlæggende faktorer



Indre drivkræfter



Jobrelaterede faktorer



Personlige fokusområder



Analyse nr.: xxxxxxxx
Udfyldt den xx-xx-xxxx

Tilbagemelder: Mogens Abildgaard
Certificerings ID: 245

Grundlæggende faktorer



Indre drivkræfter



Jobrelaterede faktorer



Personlige fokusområder



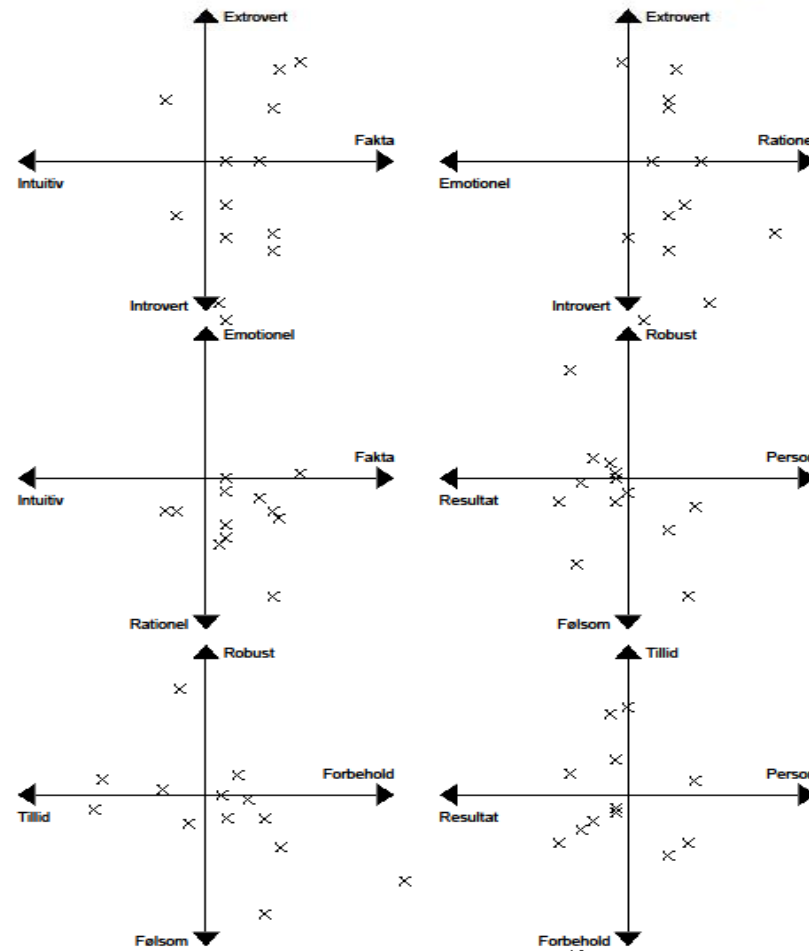
Samtalen

- Samtalen tager sit udgangspunkt på baggrund af analysen
- Støtte til at starte samtalen(coaching m.m.)
- Støtte til at skabe forandring
- Bevidsthed om egen adfærd osv.
- Accept og forståelse af andres adfærd

Samarbejdsprofilen

- Viser sammenhænge og forskelle på faktorerne;
 - ekstrovert/introvert
 - intuitiv/fakta
 - emotionel/rationel
 - robust/følsom
 - tillid/forbehold
 - person/resultat
- Se også bilag 1

Personprofil - Sammenhænge Specialprofiler



Udskrevet den 10 november 2008.

Side 1 af 1

Analysens resultater

- Med udgangspunkt i analysens resultater, kan der arbejdes videre og/eller parallelt med teamudvikling, blandt andet ud fra spørgsmål som:
 - Forfølger vi de rigtige mål?
 - Hvad er resultatet af vores anstrengelser?
 - Overholdes aftaler med kunder/andre samarbejdspartnere?
 - Nyttiggør vi alle ressourcer i gruppen?
 - Hvordan er det interne samspil i gruppen?

Adize's lederroller

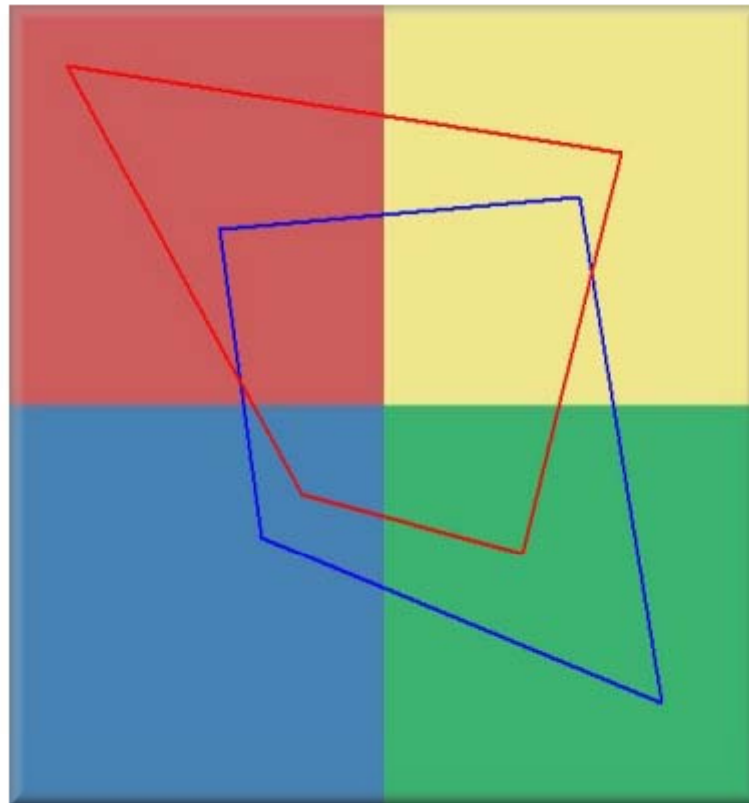
Effektiv ledelse kræver udfyldelse af 4 lederroller

- **Producent-rolle:** skaber resultater, kræver viden og handlekraft, præstationstrang
- **Administrator-rolle:** opstiller retningslinjer for arbejdets udførelse, udarbejder detailplaner, koordinerer og organiserer, kræver systematik, orden
- **Entreprenør-rolle:** tænker langsigtet, sætter mål og udarbejder strategier, har øje for muligheder og trusler
- **Integrator-rolle:** skaber samarbejde og effektive grupper, der løser nye opgaver, interesse og sans for mellemmenneskelige relationer, indfølelse, lyst og evne til at få andre til at arbejde sammen

Team Matrix

Producent

Entrepreneur



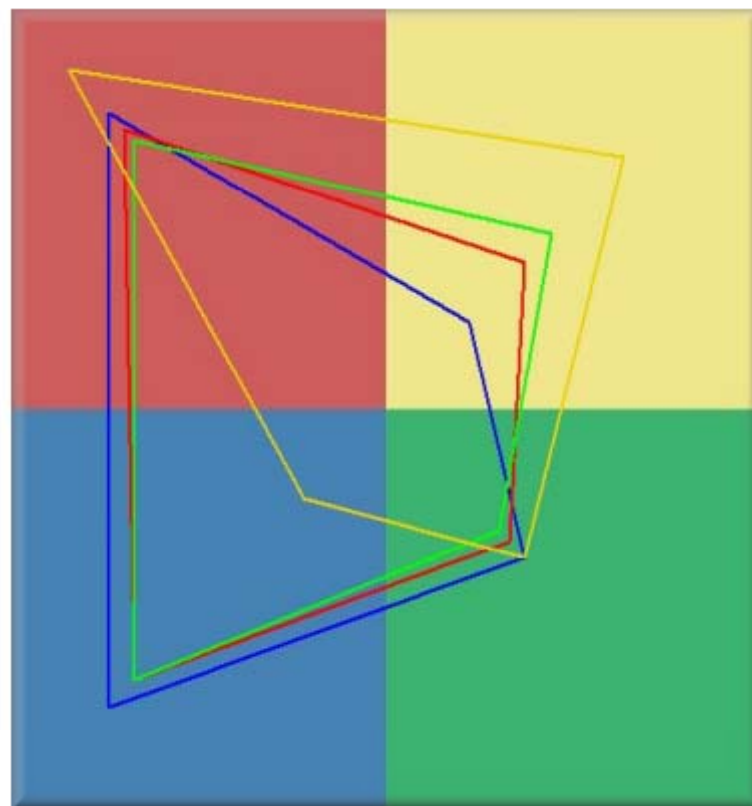
Administrator

Integrator

Team Matrix

Producent

Entrepreneur



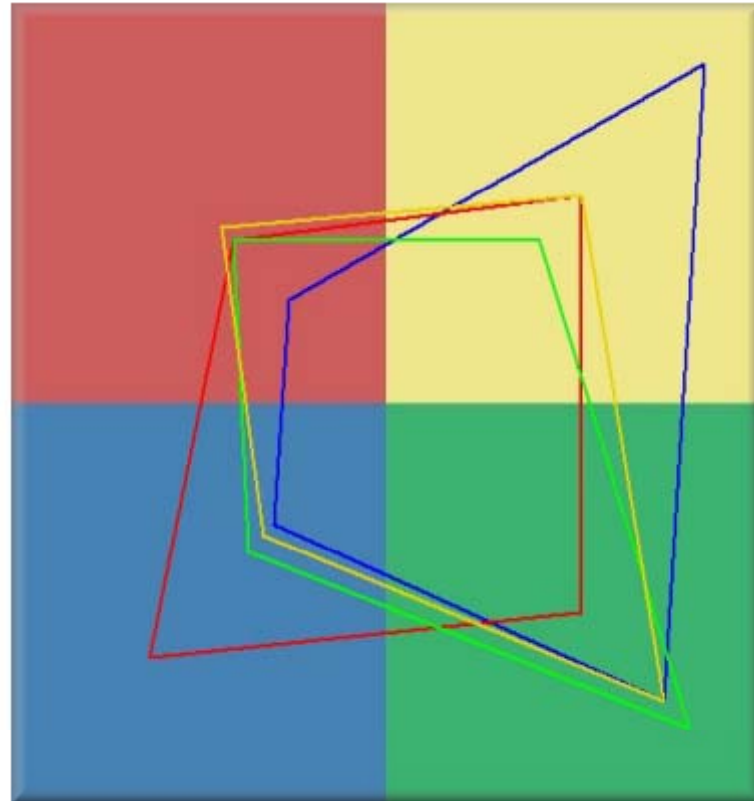
Administrator

Integrator

Team Matrix

Producent

Entrepreneur



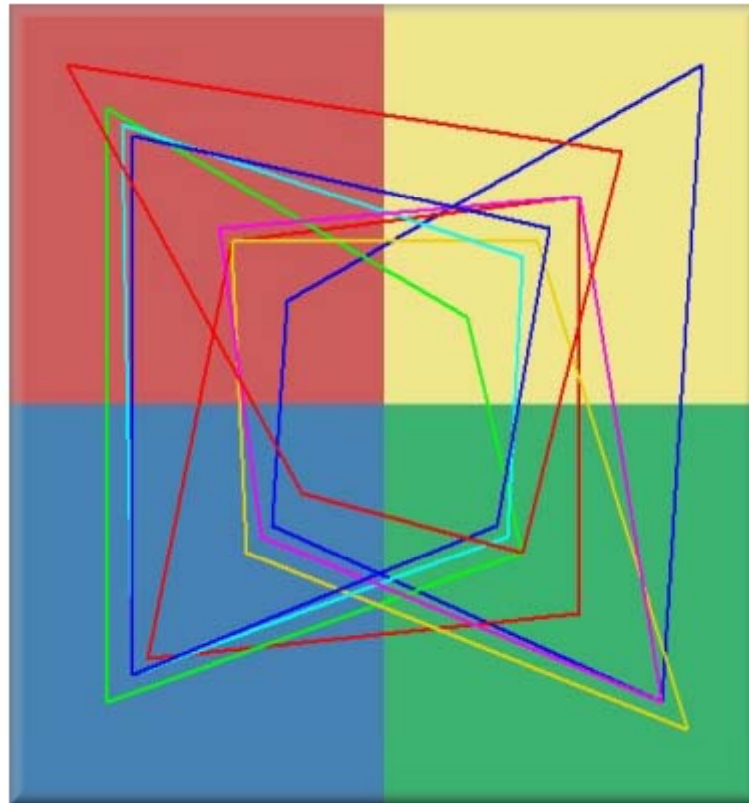
Administrator

Integrator

Team Matrix

Producent

Entrepreneur



Administrator

Integrator

Teamgraf - Alle teammedlemmer

- Grafen giver et hurtigt overblik over scoren for alle i teamet.
- Viser om der er høj eller lav overensstemmelse mellem teamets profiler.
- **Hvis der er høj grad af overensstemmelse:**
- **Fordele:** Konsistens, fælles holdninger og værdier, fælles mål
- **Ulemper:** Er der for megen konsensus - mangler der eventuelt dynamik?
- **Hvis der er lav grad af overensstemmelse**
- **Fordele:** Komplementære værdier, holdninger, kompetencer, bredt fundament.
- **Ulemper:** Risiko for uenighed og konflikter på grund af store forskelligheder

Hvordan kommunikerer jeg?

- **Øvelse:** Hvis kommunikation er vigtig for mig i den del af strategien der skal tiltrække, fastholde, udvikle, motivere mine medarbejdere osv.
- Beskriv dig selv som kommunikatør ud fra de 25 karakteristika. (se bilag 2)
- Vælg to karakteristika du scorer dig selv højt på og forklar hvorfor du gør dette? Vil din omverden bekræfte dig i dette ?
- Hvad betyder mine holdninger for den fremtidige indsats for at omsætte dette til effektiv kommunikation og motivation?
- 3 minutter per person til at forklare sidemanden

Karakteristika for en god projektleder:

- Er udadvendt og har udpræget gode samarbejdsevner
- Kan motivere og skabe engagement og entusiasme
- Arbejder struktureret og har overblik
- Har selvtillid - men på en mådeholden facon
- Er ikke nervøst ved "det ukendte" og nye udfordringer
- Har et højt energiniveau og en høj stresstærskel
- Har flair for samspillet mellem mennesker og teknik
- Har situationsfornemmelse og kan styre forventninger
- Kan kommunikere ligefremt og klart på alle niveauer
- Har humor og kan socialisere

Checklisten er alt for overordnet til at den kan anvendes til en kvalificeret evaluering. Dette kræver en langt mere detaljeret evaluering.

Kilde: Computerworld, 2008

Relevante HR redskaber

- Personprofilanalyser, brug anerkendte værktøjer og certificerede brugere, eks. E-stimate PeopleTools, m.fl.
- Lederprofiler (360 graders evalueringer)
- Team effektivitetsmålinger(under opstart)
- Coaching(individuel leder coaching, team coaching). Spørg altid efter certificerede coaches
- Og endelig...: **Sund jysk fornuft** eks. vis oprigtig interesse , opmærksomhed, anerkend indsatsen osv.