FORUM FOR LOGIKSTIK & E-HANDEL | Transportens Innovationsnetværk | IDA PRODUKTION & LOGISTIK

TEKNOLOGISK INSTITUT

# LOGISTIK & LAGER

## – STRATEGI, LEDELSE OG REDSKABER

KONFERENCE TORSDAG DEN 2. FEBRUAR 2012 TEKNOLOGISK INSTITUT, TAASTRUP
WORKSHOP FREDAG DEN 3. FEBRUAR 2012,TEKNOLOGISK INSTITUT, TAASTRUP

- Lean på lageret - sådan!
- Kom fejlbehæftet data til livs
- Samarbejde optimerer bundlinjen
- Lageret som værdiskaber kræver ledelse!

***Lagerbesøg hos ComputerCity i Glostrup***

**▪ JOHN REDLEF NIELSEN, KONCERNLOGISTIKCHEF, NORDISK DÆK IMPORT ▪ 2TRACE ▪ NEGOTIAON COMPANY ▪ ▪ BO HERMANDSEN, SUPPLYCHAIN MANAGER, FREDERIKSEN A/S ▪ ASGER RØNNOV, LEDELSESRÅDGIVER ▪ GS1 ▪ ▪ COMPUT ERCITY ▪ LANGEBÆK LOGISTIK A/S ▪ CLAUS HJERILD, FABRIKSCHEF, SANISTÅL A/S ▪ ABC SOFTWORK ▪**

## PRAKTISKE OPLYSNINGER

**Tid**
Konference torsdag den 2.februar 2012
Workshop fredag dag den 3. februar 2012

**Sted**
Teknologisk Institut
Gregersensvej, 2630 Taastrup
Telefon 72 20 20 00

**Pris**
for konferencen er kr. 3.990,- pr. deltager (plus moms), for workshop er kr. 3.490,- per deltager (plus moms). Tilmeld dig begge arrangementer til en samlet pris på 5.990,- (plus moms). Prisen inkluderer forplejning og materiale. Faktura og bekræftelse sendes efter modtagelse af tilmelding.

**Rabat**
Ved tre eller flere samtidige tilmeldinger fra samme virksomhed opnår I 10 % rabat.

Medlemmer af IDA Produktion & Logistik, Forum for Logistik og E-handel eller Transportens Innovationsnetværk får kr.1.000 i rabat ved tilmelding til begge dage og kr. 500,00 ved tilmelding til en af dagene. Rabatterne kan ikke kombineres.

**Sådan tilmelder du dig lettest**
- Konferencen på teknologisk.dk/72136
- Workshopdagen på teknologisk.dk/72429
- Telefon 72 20 30 00

**Afbestillingsbetingelser**
Afbestilling skal ske skriftligt. Ved afbestilling indtil 14 dage før afholdelsen betales 15 % af konferenceafgiften. Fra dette tidspunkt betales det fulde beløb. Bliver du forhindret i at deltage, er du velkommen til at give din plads til en kollega.

**Forbehold**
Teknologisk Institut tager forbehold for eventuelle ændringer i program, tid og sted.

**Yderligere oplysninger**
Anne Kristine Busch, akb@teknologisk.dk

© Teknologisk Institut 2010 – Uddannelse – Der tages forbehold for trykfejl og ændringer i program

# LOGISTIK & LAGER

## – UDVIKLING OG LEDELSE PÅ LAGERET

Teknologisk Instituts konference for logistik og lager sætter fornyet fokus på, hvordan lageret skaber værdi i forsyningskæden.

**De dage, hvor lageret levede sit eget liv**, og kun var på direktionens dagsorden når man drøftede hvad der kunne outsources, er for længst talte. I dag bidrager det moderne styrede lager direkte til at skabe merværdi for virksomheden.

**Konferencen tager fat i, hvordan lageret optimerer** sine egne processer og hvordan det ved at være en aktiv deltager og bidragsyder til forsyningskæden kan bidrage med merværdi til virksomheden – og samtidig øge service, leveringshastighed og kvalitet til virksomhedens "interne" kunder og til de eksterne kunder.

**Programmets bygger på feed-back** fra tidligere deltagere samt andre interesserede logistik- og lagerfolk, som har deltaget i vores spørgeskemaundersøgelse af, hvad det er for udfordringer, muligheder og inspiration I gerne vil høre om.

**Derfor tør vi godt love dig**, at du bliver udfordret, får tid til at netværke med kollegaer fra andre virksomheder og organisationer, og at der bliver tid til at komme i dialog og diskussion med oplægsholderne.

Vi glæder os til at byde dig og dine kolleger velkommen.

God fornøjelse!

Årets lager-konference

**kr.1.000,- i rabat**
Medlemmer af IDA Produktion & Logistik, Forum for Logistik og E-handel eller Transportens Innovationsnetværk får kr.1.000,- i rabat

Husk at tilmelde dig workshopdagen på:
**Teknologisk.dk/k72429**

# LOGISTIK & LAGER

TORSDAG DEN 2. FEBRUAR 2012 – TEKNOLOGISK INSTITUT TAASTRUP

**08:30** **Indtjekning og morgenbuffet**

**09:00** **Velkomst ved Anne Kristine Busch, *projektleder,* Uddannelse, og dirigenten Finn Zoega, *sektionsleder*, Logistik, Teknologisk Institut**

**09:10** **Lageret som værdiskaber kræver sin ledelse!**

Asger Rønnow stiller skarpt på nogle af de elementer det kræver, at sikre resultater og udvikling i forhold til de interne og eksterne kunderelationer, og til de processer som lageret indgår i. Sæt dig godt til rette når Asger Rønnow deler ud af sin mangeårige ledelseserfaring bl.a. som Global Logistikdirektør i Chr. Hansen.

**Asger Rønnow, *ledelsesrådgiver, produktionsingeniør, Master i Organisationspsykologi***

**10:10** **Pause med forfriskninger**

**10:30** **Workshops - Vælg mellem:**

WORKSHOPS 1. RUNDE

### A

**Optimer team-performance med fokus på adfærd og arbejdsglæde**

*Hør Sebastian Nybo stille skarpt på, hvordan I får motiverede teams, der tager ejerskab for deres opgaver og bidrager til, at lageret fungere optimalt – uanset deres "kerneopgaver"*

-Få indsigt og redskaber til at skabe øget ejerskab, trivsel og produktivitet

-Sådan motiverer du dine medarbejdere og forbedrer arbejdsmiljøet

**Sebastian Nybo, *adm. dir., erhvervspsykologisk rådgiver, forfatter***

**SEB Gruppen A/S**

### B

**Sådan effektiviseres lagerdriften med lagersimulering hos NDI**

*Hør, hvordan Nordisk Dæk Import, NDI, optimerer driften med simulering af lagerets drift baseret på de daglige transaktioner.*

-Sådan sikrer vi den bedste anvendelse af ressourcerne på lageret

-Få overblik over, hvor meget der kan spares ved at placerer varerne rigtigt

-Indretning og inventar – hvad sker der, hvis vi ændrer det?

**John Redlef Nielsen, *koncern logistikchef,* Nordisk Dæk Import, NDI**

**Preben Kristoffersen, *Logistics Business Analyst***

**Constructor Danmark A/S**

### C

**Kom fejlbehæftede data til livs og reducer spild, fejl og fejlkilder**

Stigende krav til produktinformation, mærkningsordninger og lovkrav stiller store krav til data. Og det kan gå ud over datakvaliteten. Fejlbehæftede data har store omkostningsmæssige konsekvenser i hele forsyningskæden, så få indsigt i metoder og processer, der sikre korrekte data og dermed opfylder en grundlæggende forudsætning for en effektiv forsyningskæde.

**Lars Kyed, *adm.dir.***

**GS1 Denmark**

*Medbring gerne egne udfordringer som kan inddrages I workshoppen*

**11.50** **Frokost**

**12.50** **Workshops - Vælg mellem**

WORKSHOPS 2. RUNDE

### D

**Nye samarbejdsformer og optimeringer stillede nye krav til lageret - og det blev vi bedre af!**

-Få indsigt i, hvordan fornyet fokus på restordre og døde varer optimerede lagerdriften og gav næste øjeblikkelig bundlinjeeffekt bl.a. med lejede lokaler!

-Hør, hvordan prisoptimering førte til bedre overensstemmelse mellem lagerstørrelse og reel afsætning

-Sådan prioriterer vi varer – og kunder!

-Kom med bag linjerne når forhandlingsprocesserne skal forankres og medarbejderne få ejerskab

**Bo Hermansen, *Supply Chain Manager***

**Frederiksen A/S**

### E

**Fokuser på de vigtigste tre KPI'er med Lean Lagerstyring**

*LEAN lagerstyring eliminerer ikke-værdiskabende steps og spild på lageret. Spild på lageret findes i alle lagringsprocesser og workshoppen tager fat i, hvordan I får koblet Lean lagerstyring til de tre primære KPI'er:*

-Omsætningshastighed/lagerdage

-Volumen

-Antal pluk / håndteringer

**Jakob Fredslund Kobbernagel, *seniorkonsulent***

**Finn Zoega, *sektionsleder***

**Logistik**

**Teknologisk Institut**

### F

**Optimer bundlinjen med Strategisk Forhandling**

SCM kombineret med Strategisk Forhandling er en effektiv cocktail, som dagligt optimerer forhandlingsprocesserne hos firmaer som Carlsberg, Norden og FLSmidth. Teknikken øger virksomhedens resultater ved bl.a. at gøre op med silotænkning og forældede nul-sums forhandlinger, og skaber optimale løsninger for virksomhedens interne og eksterne supply chain. Find ud af hvordan du er som forhandler! Få en spændende introduktion til Strategisk Forhandling, hør eksempler på anvendelse i praksis (f.eks. nedbringelse af lagerværdien) og få testet din forhandlingsteknik.

**Lasse Feldt-Rasmussen, *Negotiation advisor*, Negotiation Company**

**14.10** **Pause med forfriskninger**

**14.30** **Lean på lageret engagerer medarbejderne, reducerer fejl og identificerer fejlkilder**

- Få indblik i, hvordan Lean har løftet lagerets præstationer *(kvalitet, levering og likviditet)*
- Lean som redskab til forbedret sikkerhed – hør, hvordan vi fik ændret fokus
- Hør, hvilken rolle medarbejderne spiller for lagerets forbedringsindsatser – når afvigelser er en "gave"!
- Virksomhedsledelsen bag rattet på Leanrejsen – men hands-on på alle niveauer i hele virksomheden

**Claus Hjerrild, *fabrikschef*, Sanistål A/S**

**15:30** **Kort pause med forfriskninger**

**15:40** **Tyverisikring, Videoovervågning og lagerstyring/POS i eet system hos ComputerCity**

ComputerCity har indført et af de mest innovative UHF RFID, og løsningen er førende, ikke bare i Danmark, men globalt. Teknologien samler flere traditionelle detailsystemer i en pakke, og RFID gør op med traditionelle forretningsprocesser og leverer akkurat og opdateret butiksdata, der giver ledelsen overblik og mulighed for at forandre og måle effekten deraf indenfor 24 timer. Hør om implementeringen, erfaringer og resultater før vi kører ud til butikken i Glostrup.

**Lasse Cederquist, 2Trace**

**Michael Hansen, *IT-chef,* ComputerCity**

**16:20** **Butiks- og lagerbesøg hos ComputerCity i Glostrup**

IT-chef Michael Hansen giver en demonstration af en fysisk lageroptælling, tyverisikring mv.

**18:00** **Tilbage på Teknologisk Institut og afslutning på konferencen**

# WORKSHOPDAG

FREDAG DEN 2. FEBRUAR 2012 – TEKNOLOGISK INSTITUT TAASTRUP

Læs mere og tilmeld dig på: teknologisk.dk/k72429

Workshopdag Særskilt tilmelding nødvendig!

**Workshop I - 80/20 princippet**

80/20 princippet – få overblik over leverandører, varer og kunder på en enkel måde.

Indkøbs og -lagerstyring er blevet en meget kompleks opgave, hvor overblikket nemt kan tabes. Forskellen mellem succes og fiasko er lig med evnen til at fokusere på det vigtigste. Det kræver overblik. På Workshoppen arbejder vi med helt enkle analytiske metoder, der kan afsløre overraskelser, som ligger gemt lige under "overfladen" i de data, der allerede findes i ERP-systemet.

**Lars Villads Krogh, Partner og Ole Kruse Kappelgaard, *Consultant*, ABC Softwork**

**Workshop II - LEAN lagerdrift**

LEAN lagerdrift handler om at eliminere ikke-værdiskabende processer og spild på lageret, samtidig med, at værdien øges for kunder og virksomheden. Workshoppen giver overblik over de typiske lagerprocesser, og hvilke typer spild, de ofte er anledning til, f.eks. defekte produkter, som kræver returneringer, overproduktion eller forsendelse af for mange enheder, eller behov for udvidet lagring, som kræver øget plads. Hvert led i lagerprocesserne skal analyseres kritisk for at opdage, unødvendige gentagende og ikke-værdiskabende aktiviteter.

*(Deltagere opfordres til at medvirke aktivt og f.eks. komme med eksempler på spild)*

**Lars Bek Jensen, *partner,* Langebæk Logistik A/S**